



Силабус навчальної дисципліни
«Психологічні технології управління конфліктами»

Спеціальність	053 Психологія
Освітня програма	Психологія
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год Практичні (семінарські) – 20 год Самостійна робота – 110 год
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра психології і соціології, головний корпус, 4-й поверх, ауд. 406 (ОЦ 14), телефон: +38 (050) 300-30-41, сайт кафедри: http://kafps.hneu.edu.ua
Викладач (-і)	Голубєв Станіслав Миколайович, кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	stanislav.golubiev@hneu.net , +380501670699
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі психології і соціології, онлайн або офлайн, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні
Мета навчальної дисципліни: формування у студентів здатності до розуміння сутності конфліктної взаємодії, її психологічних передумов, особливостей протікання та опанування психологічних технологій управління конфліктами та способами їх попередження.	
Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни	
Пререквізити	Постреквізити
–	–
–	–
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи дослідження конфлікту	
Тема 1. Наукові напрями що вивчають конфлікт та конфліктну взаємодію	
Тема 2. Сутність, структура та види конфліктів	
Тема 3. Психологічні передумови виникнення конфлікту	
Тема 4. Динамічні характеристики конфліктів	
Змістовий модуль 2. Психологічні технології управління конфліктами	
Тема 5. Сутність процесу управління конфліктами	
Тема 6. Роль особистості в конфлікті	
Тема 7. Вирішення конфліктів. Перемовини та медіація	
Тема 8. Методи та технології управління конфліктами	
Тема 9. Превентивна психологія конфлікту	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
<i>Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM</i>	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	ПНС



Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі екзамену. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни, форма контролю якої екзамен складає 60 балів та мінімально можлива кількість балів, що дозволяє здобувачу вищої освіти скласти екзамен – 35 балів. Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамену – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамен вважається складеним – 25 балів. Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається сумуванням балів за поточний та підсумковий контроль.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами, ділові ігри та написання есе.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.