



Силабус навчальної дисципліни «Готельний бізнес»

Спеціальність	242 «Туризм і рекреація»
Освітня програма	«Туризм»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Базова
Мова викладання	Українська, англійська
Курс / семестр	3 курс, 6 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	6
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 30 год. Практичні – 30 год. Самостійна робота – 120 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) http://www.hneu.edu.ua/Department_of_tourism
Викладач	Наталія Вікторівна КОЗУБОВА, доцент кафедри туризму, кандидат економічних наук
Контактна інформація викладача	kozubova_natali@ukr.net
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практика: згідно діючого розкладу занять
Консультації	Відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Мета Метою викладання даної навчальної дисципліни є формування знань і навичок стосовно організації функціонування підприємств готельного бізнесу на ринку готельних послуг, сприйнятті ними сфери гостинності як невід'ємної частини ринку туристичних послуг; яка набуває все більшого значення в економічному житті країни.

Структурно-логічна схема вивчення дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Географія туризму	Менеджмент туристичної діяльності
Економіка рекреації та туризму	Маркетинг туризму
Організація екскурсійної діяльності	Тренінг "Автоматизація діяльності туристичного підприємства"

Зміст навчальної дисципліни

Модуль 1. Організація обслуговування на підприємствах сфери гостинності

Тема 1. Історичні передумови розвитку сфери гостинності в світі та Україні

Тема 2. Модель та основні концепції гостинності

Тема 3. Моделі організації готельного бізнесу та типологія готельних підприємств

Тема 4. Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного бізнесу

Тема 5. Стратегії конкуренції та формування ринкових цін на готельні послуги

Модуль 2 Організація функціонування підприємств готельного бізнесу

Тема 6. Організаційна структура готелю

Тема 7. Організація роботи служби приймання і розміщення

Тема 8. Сучасні системи бронювання місць у готелях

Тема 9. Організація обслуговування туристів у готелях

Тема 10. Технологія прибиральних робіт у приміщеннях підприємств готельного бізнесу

Тема 11. Управління персоналом готельного комплексу

Тема 12. Функціональна організація приміщень підприємств готельного бізнесу

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Для опанування навчальної дисципліни необхідним є використання мультимедійних засобів



Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання включає поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних та практичних занять з цієї дисципліни й оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів); модульний контроль, що проводиться у формі письмової контрольної роботи, підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі іспиту відповідно до графіку навчального процесу (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів).

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни. ([посилання](#))