



**Силабус навчальної дисципліни**  
*«Етика та культура ділового спілкування»*

<b>Спеціальність</b>	232 "Соціальне забезпечення"
<b>Освітня програма</b>	Управління соціальною сферою
<b>Освітній рівень</b>	перший (бакалаврський) рівень
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	3 курс, 6 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	4
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 72 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Залік
<b>Кафедра</b>	Соціальної економіки, місцезнаходження: м. Харків, 61166, проспект Науки, 9 а, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, головний корпус, 2-й поверх, каб. 217, телефон: +38 (057) 702-12-87, сайт кафедри: <a href="http://se.hneu.edu.ua">http://se.hneu.edu.ua</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Малюкіна Анастасія Олександрівна, к.е.н., доцент кафедри соціальної економіки
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<a href="mailto:anastasiiamaliukina@gmail.com">anastasiiamaliukina@gmail.com</a>
<b>Дні занять</b>	За розкладом
<b>Консультації</b>	Час і місце проведення консультацій: за графіком, кафедра економіки та соціальних наук; очні / дистанційні; відповідно до графіку індивідуальні / групові
<b>Мета</b> навчальної дисципліни: формуванні етико-комунікативної компетентності студентів, розвитку культури ділового спілкування на підставі морально-ціннісних орієнтирів сучасного соціокультурного середовища, що сприяє розвитку креативних здібностей студентів та спонукає до самореалізації майбутніх фахівців	
<b>Передумови для навчання</b>	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Психологія, Основи економіки і бізнесу, Людський розвиток, Основи соціальної політики	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Етичні основи культури ділового спілкування</b>	
Тема 1. Етика та культура ділового спілкування: поняття, моделі та стилі спілкування	
Тема 2. Невербальне спілкування	
Тема 3. Ділове спілкування та форми обговорення ділових проблем	
Тема 4. Місце етикетної культури у сучасному суспільстві	
Тема 5. Формальні та неформальні стосунки з колегами, підлеглими, керівниками	
<b>Змістовий модуль 2. Етика як основа ділового етикету</b>	
Тема 6. Службовий етикет. Моральні принципи та засади	
Тема 7. Культура поведінки у суспільстві	
Тема 8. Особливості міжнародного спілкування	
Тема 9. Соціокультурні контексти функціонування іміджу	
Тема 10. Мистецтво правильно мислити і говорити	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	Опис електронного курсу, робоча програма навчальної дисципліни; робочий план (технологічна карта) навчальної дисципліни; рекомендована література та Інтернет-



ресурси; матеріали лекцій у формі презентацій у форматі .ppt, методичні рекомендації до практичних занять, завдання до самостійної роботи студентів:  
<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7716>

#### Система оцінювання результатів навчання

Оцінювання результатів навчання здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів із навчальної дисципліни здійснюється на підставі сумування оцінок за всі види контролю, які мали місце протягом семестру. Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль (а отже і залік) упродовж семестру – 60 та максимально можлива кількість балів – 100.

#### Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Практичні заняття	48
Колоквіум	12
Есе	10
Експрес-опитування	10
Поточна контрольна робота	20
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

#### Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності (<https://www.hneu.edu.ua/kodeks-akadem-dobrochesnosti/>).

Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. Пропуски занять відпрацьовуються (усне опитування); невиконання самостійної роботи неприпустиме

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни**