



Силабус навчальної дисципліни

«Управління та менеджмент якості бізнес-процесів ІТ-підприємств»

Спеціальність	126 Інформаційні системи та технології
Освітня програма	Інформаційні системи та технології
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 14 год.
	Лабораторні – 36 год.
	Самостійна робота – 100 год.
Форма семестрового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра інформаційних систем, ауд.412 головного корпусу, телефон +380577021831, сайт кафедри: https://kafis.hneu.net/
Викладач (-і)	Знахур Сергій Вікторович, доц., к.е.н.
Контактна інформація викладача (-ів)	serhii.znakhur@gmail.com
Дні навчальних занять	Лекції: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Лабораторні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	На кафедрі інформаційних систем, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: підготовка студентів у галузі менеджменту якості та систем менеджменту якості, теорії моделювання бізнес-процесів в інформаційних системах на підставі застосування сучасних методів та нотацій моделювання; придбання навичок виконання розробки моделей бізнес-процесів для різноманітних предметних областей як основу для подальшого створення сучасних комп'ютерних інформаційних систем, вивчення теорії та практики моделювання та аналізу бізнес-процесів на підставі застосування сучасних методів та інструментів моделювання та проектування	
Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни	
Пререквізити	Постреквізити
Аналіз та оптимізація бізнес-процесів підприємств	Розробка та впровадження ІС
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. <i>Основи управління якістю бізнес-процесів</i>	
Тема 1. Система категорій і понять, пов'язаних з управлінням якістю бізнес-процесів організації	
Тема 2. Процесний підхід в управлінні ІТ організації	
Тема 3. Інструменти та стандарти моделювання та управління бізнес-процесами	
Тема 4. KAIZEN, QFD, показники та критерії якості бізнес-процесів	
Змістовий модуль 2. <i>Системи менеджменту якості ІТ-організації</i>	
Тема 5. Система управління якістю бізнес-процесів організації	
Тема 6. Система менеджменту якості ISO 9001	
Тема 7. Модель зрілості можливостей (CMMI)	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
Arena, CMMI Assessment, Zoom	
Форми та методи оцінювання	



Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60. Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.