



**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ  
«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ»  
ЗДОБУВАЧІВ ПЕРШОГО  
(БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**2024-2025 НАВЧАЛЬНИЙ РІК**



# ОПИС ОПИТУВАННЯ

- **Мета:** виявлення рівня задоволеності якістю освітніх програм здобувачами вищої освіти першого (бакалаврського) рівня
- **Респонденти:** здобувачі вищої освіти бакалаврського рівня IV курсу (українські та іноземні)
- **Термін проведення:** жовтень-листопад 2024 року
- **Методика:** онлайн-анкетування, анонімно (за бажанням респондентів відповіді є іменними)
- **Анкета містить:** 50 запитань (8 тематичних блоків), 1 відкрите запитання
- **Шкала вимірювання:** "повністю згодний", "скоріше згодний", "скоріше не згодний", "не згодний", "важко відповісти". Задоволеність підраховували за сумою позитивних відповідей "повністю згодний" і "скоріше згодний"
- **Результати:** по університету; за ОП; аналіз відкритих відгуків
- **Онлайн-опитування іноземних здобувачів за ОП** здійснювали українською і англійською мовами (на вибір)



# УЧАСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ В ОПИТУВАННІ

- Загалом по університету: **50,08 %**
- За ОП: не менш ніж **30 %**, від кількості тих, хто навчаються
- ОП, із кількістю респондентів <30,0 %: *Міжнародна економіка (26,09%), Міжнародний менеджмент (3,03%)*. Відповіді за даними освітніми програмами включені до масиву анкет по університету.

KhNUe  
Simon Kuznets



# РЕЗУЛЬТАТИ ПО УНІВЕРСИТЕТУ

**93,0%** – задоволеність якістю ОП по університету (збільшення на 4,0%)

Середні оцінки за блоками питань, %





# Оцінки за запитаннями анкети

## Найвищі оцінки є за такими запитаннями:

- ✓ проведення навчальних занять у період дії воєнного стану з використанням Zoom, ПНС – 99,7%;
- ✓ ознайомленість із політикою академічної доброчесності університету й розуміння наслідків за порушення АДЧ – 99,0%;
- ✓ дотримання прав та свобод (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо) особистості – 98,7%;
- ✓ наявність у вільному доступі ОП, робочих програм навчальних дисциплін, силабусів – 98,2%;
- ✓ наявність процедури перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт – 98,2%.



# Оцінки за запитаннями анкети

## Найнижчі оцінки є за такими питаннями:

- ✓ інформованість про можливість консультації практичного психолога – 75,3%;
- ✓ формування практичних навичок та знань, необхідних для подальшої професійної діяльності – 85,8%;
- ✓ оптимальність навчального навантаження за ОП – 86,9%;
- ✓ інформованість про заходи щодо працевлаштування, які проводить університет і можливість брати в них участь – 87,1%;
- ✓ інформованість про щорічне здійснення в університеті громадських обговорень освітніх програм – 88,4%;
- ✓ розвиток у здобувачів вищої освіти *soft skills*, потрібних для спеціальності – 88,6%.

Simon Kuznets



# Оцінки задоволеності за статтю

Участь: жінки 68,5 %, чоловіки – 31,5 % (від кількості опитаних)

| Блоки питань                                  | Чоловіки    | Жінки       |
|---|-------------|-------------|
| А. Доступ до інформації щодо ОП, структура ОП | 91,5        | 92,1        |
| Б. Якість викладання                          | 90,1        | 91,4        |
| В. Якість оцінювання                          | 92,9        | 92,9        |
| Г. Академічна доброчесність                   | 95,4        | 97,4        |
| Д. Освітнє середовище та академічна підтримка | 92,9        | 93,8        |
| Е. Індивідуальна траєкторія навчання          | 91,8        | 95,2        |
| Є. Практична підготовка                       | 88,6        | 89,4        |
| Ж. Загальне враження від ОП                   | 89,6        | 92,0        |
| <b>Середнє значення</b>                       | <b>92,1</b> | <b>93,4</b> |



# РЕЗУЛЬТАТИ ЗА ОСВІТНІМИ ПРОГРАМАМИ

Результати опитування підготовлено за 29 ОП бакалаврату

Середня оцінка задоволеності 90,0 – 99,6 % – 25 освітніх бакалаврських програм

Середня оцінка задоволеності 84,2 – 88,7 % – 16 освітніх бакалаврських програм

Середня оцінка задоволеності < 80,0 % – 0

KhNUÉ  
Simon Kuznets





# НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА

## Середні оцінки за ОП ННІ

60,0 70,0 80,0 90,0 100,0





# НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

## Середні оцінки за ОП ННІ





# НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ

## Середні оцінки за ОП ННІ





# НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН

## Середні оцінки за ОП ННІ





# ВІДКРИТІ ВІДГУКИ

✓ Усього надано **56** відкритих відгуків

| Тематика відкритих відгуків          | %    | Кількість |
|--------------------------------------|------|-----------|
| Загальне враження                    | 16,1 | 9         |
| Структура ОП                         | 17,9 | 10        |
| Якість викладання                    | 28,6 | 16        |
| Якість оцінювання                    | 10,7 | 6         |
| Матеріально-технічне забезпечення ОП | 5,4  | 3         |
| Академічна підтримка                 | 5,4  | 3         |
| Індивідуальна траєкторія навчання    | 3,6  | 2         |
| Практична підготовка                 | 7,1  | 4         |
| Різне                                | 5,4  | 3         |



# ВИСНОВКИ

- **Участь** респондентів в опитуванні складає – **50,1 %**
- **Загалом по університету задоволеність** здобувачів освіти бакалаврськими освітніми програмами є **на відмінному рівні – 93,0 %**
- **Освітні бакалаврські програми оцінено** на рівні **84,2 – 99,6 %**
- **З результатами опитування загалом по університету та за ОП ознайомлено** адміністрацію Університету, керівників підрозділів, директорів (керівників) ННІ, завідувачів кафедр, гарантів ОП
- **Оцінки й раціональні пропозиції респондентів рекомендовано** врахувати в оновленні освітніх програм і забезпеченні якості освітнього процесу

Simon Kuznets



**Відділ забезпечення якості освіти**  
**E-mail: [osvita.hneu@hneu.net](mailto:osvita.hneu@hneu.net)**  
**Тел. +38 (057) 715-18-35 (3-49)**

**Керівник відділу: Ольга ПОЧУЄВА**  
**Провідний фахівець відділу: Юлія ГРИГОР'ЄВА**