



ПРОГРАМА ЗАХОДІВ на 2024/25навч. р.
з покращення якості освіти та якості освітньої діяльності у ХНЕУ ім.С.Кузнеця
за результатами опитувань внутрішніх стейкхолдеріву2023/24навч. р.

№	Показники,що вимагають уваги за результатами опитувань	Заходи	Терміни	Відповідальні виконавці	Виконання
1.	«Задоволеність якістю освітніх програм бакалаврату» (здобувачі IV курсу бакалаврату), (за відповідями «ні» + «скоріше ні»+ «важко відповісти» вище ніж 20%), опитування здійснено за ОП				
1.1	«Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога» (33,4 %)	1. Інформування про роботу соціально-психологічної служби на офіційному сайті і соціальних мережах університету,	Протягом навч.р.	Начальник відділу молодіжної політики і соціального розвитку (практичний психолог університету)	
2. Продовження наповнення Instagram сторінки соціально-психологічної служби. Збільшення підписників Instagram сторінки соціально-психологічної служби серед здобувачів вищої освіти, викладачів і співробітників університету.		Протягом навч.р.			
3. Індивідуальні онлайн консультації для здобувачів.		Протягом навч.р.			
4. Робота з листами зі скриньки довіри, Робота на телефоні довіри.		Протягом навч.р.			
5. Проведення заходів і зустрічей		Протягом року згідно плану			
2.	«Дисципліна очима здобувачів» (усі здобувачі вищої освіти університету), <i>опитування здійснено за навчальними дисциплінами</i>				
1.1	Замала участь здобувачів вищої освіти в опитуванні	Удосконалення методики опитування: інформування респондентів, інформування викладачів, збирання даних, моніторинг участі респондентів, обробка результатів	Вересень – листопад 2023 р.	Керівник відділу електронних засобів навчання.	

Примітка. Результати опитувань за освітніми програмами надано гарантам освітніх програм, завідувачам кафедр для аналізу, розгляду на засіданнях робочих груп та вжиття заходів щодо врахування зауважень та поліпшення.

Проректор з навчально-методичної роботи

Каріна НЕМАШКАЛО