

В І Д Г У К

офіційного опонента, доктора педагогічних наук, професора
Нагаєва Віктора Михайловича на дисертаційну роботу
Джаїн Прадіп Кумара
на тему: «Обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного
управління», виконану для здобуття ступеня доктора філософії з галузі знань
«Публічне управління та адміністрування»
за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»

1. Актуальність теми дисертаційної роботи

Дисертацію присвячено вирішенню актуально науково-практичного завдання щодо розвитку й удосконаленню теоретичних положень, методичних підходів та розроблення практичних рекомендацій з обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління.

Головною гіпотезою дослідження є припущення, що у сучасних ринкових умовах питання обґрунтування комунікативної стратегії діяльності органів публічного управління набувають особливої актуальності. У міру зростання масиву інформаційних ресурсів та збільшення обсягу інформації потрібні все більш значні витрати на створення нових та підтримку існуючих баз даних, автоматизованих систем та систем управління базами даних. Дослідження законодавчої, нормативної, методичної, економічної баз показало наявність різних, неузгоджених підходів до використання інформаційних ресурсів, і, отже, неефективності бюджетних витрат на інформатизацію, невідповідності різних програм та проектів, що містять заходи щодо використання інформаційних та комунікаційних технологій. Підтвердженню таких висновків на державному рівні є звіт Міністерства цифрової трансформації. Отже необхідно нове методичне забезпечення щодо ефективної комунікативної стратегії, що включає дієві напрями удосконалення процесу обґрунтування комунікативної стратегії.

Саме тому правильне обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління і актуалізує тему дисертації, виконаної Джаїн Прадіп Кумар. Зважаючи на це, результати дисертаційного дослідження Джаїн Прадіп Кумар є актуальними і важливими в сучасних умовах.

Дисертантом з метою теоретичного узагальнення досліджуваного понятійно-категоріального апарату визначено науково-теоретичні основи обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління; досліджено роль комунікацій та комунікативної діяльності в публічному управлінні; визначено сутність та зміст комунікативної стратегії; надано форми та методи комунікативної взаємодії органів публічного управління.

Цінність теоретичних та методичних напрацювань полягає в тому, що використання запропонованих у дисертації концептуальних положень розширює методичну базу формування комунікативної стратегії органів публічного управління.

З огляду на вищезазначене, можна стверджувати, що дисертаційне дослідження Джаїн Прадіп Кумар розкриває актуальну тему, що стосується комунікативної стратегії органів публічного управління.

2. Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами
Дисертаційна робота проводилася в межах госпдоговірної науково-дослідної роботи Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця по темі № 364-56 «Стратегічне управління розвитком територій від макро- до мікрорівня», підрозділ 1.2 Сутність та зміст комунікативної стратегії (державний реєстраційний номер 0120U104885, довідка № 15/2024 від 29.02.2024).

3. Ступінь обґрунтованості і достовірності наукових положень, висновків та рекомендацій

Наукові результати, рекомендації і висновки, що представлені в дисертації, є достатньо аргументованими та характеризуються високим рівнем обґрунтованості, про що свідчить логічна структурна побудова та зміст роботи, достатньо широкий перелік використаних літературних джерел з досліджуваної проблематики, обсяг проаналізованого фактичного матеріалу та статистичної інформації.

Достовірність наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих в дисертації, підтверджується використанням сучасних методів дослідження, як загальнонаукових, так і економіко-математичних. Також достовірність одержаних результатів підтверджує значна кількість опублікованих робіт за темою дисертації та їх оприлюднення на профільних науково-практичних конференціях.

У висновках логічно обґрунтований підсумок виконаної роботи та повністю відображаються основні положення проведеного дослідження, а також можливі напрямки їхнього застосування в практичній площині.

Вищевикладене свідчить про достатню обґрунтованість і достовірність наукових положень, рекомендацій і висновків дисертації Джаїн Прадіп Кумара .

4. Новизна наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертації

Наукова новизна одержаних результатів полягає в поглибленні теоретичних положень, розробленні методичного забезпечення і прикладних рекомендацій щодо обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління.

Основні результати дисертаційної роботи, які становлять наукову новизну, характеризуються наступними теоретичними і практичними положеннями:

удосконалено:

понятійний апарат «комунікативна діяльність в публічному управлінні» за рахунок уточнення визначення дефініції «комунікація» та «комунікативна діяльність» з урахуванням впливу чинників (внутрішнього, зовнішнього та чиннику взаємодії) на комунікативну діяльність в публічному управлінні з позиції формуючого впливу на взаємовідносини органів публічного управління;

комунікативна стратегія органу публічного управління розглядається довгостроковим планом, сформований на принципах публічного управління, включає інструменти стратегічного менеджменту з позиції програмно-цільового підходу та є важливою структурною частиною, що становить і формує напрям сталого розвитку держави та регіону зокрема;

вперше:

надано новий підхід щодо виявлення чинників впливу на рівень комунікативної взаємодії органів публічного управління, в основу аналізу якого покладено формування профілю середовища Дж. Вільсона, та який містить інструменти комунікативної взаємодії: інформаційні, аналітичні, комунікаційні, організаційні. Система чинників впливу на рівень комунікативної взаємодії органів публічного управління складається з зовнішніх чинників, вплив яких визначається обмежувальними та стримуючими заходами та внутрішніми чинниками, вплив яких визначають здатність органів влади до реалізації існуючих можливостей. Дані пропозиції дадуть змогу сформувану комунікативну стратегію органів публічного управління, реалізуючи існуючі можливості для донесення сфокусованого стратегічного і злагодженого повідомлення до суспільства та побудувати успішний конструктивний діалог між владою та суспільством з метою забезпечення стабільності існуючого порядку;

запропоновано методичний підхід до оцінювання цифровізації суб'єкта публічного управління, який на відміну від існуючих, містить збалансовану систему показників, яка є засобом оцінювання ефективності комунікативної стратегії шляхом поділу вимірювання у чотирьох різних, взаємопов'язаних перспективах: фінансової, клієнтської, внутрішніх процесів, інновацій та навчання, який дає можливість комплексно підійти до розробки та обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління, що був впроваджений у діяльність організації;

запропоновано механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління с позиції програмно-цільового підходу, який на відміну від існуючих, запропонований на основі SWOT-аналізу та заснований на принципах стратегічного менеджменту. Даний механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління, ґрунтуючись на ресурсах та базуючись на застосуванні певних програм, зорієнтованих на досягнення стратегічних цілей дозволить сформувану алгоритм впровадження коректного вибору відповідної комунікативної стратегії органів публічної влади;

запропоновано організаційне забезпечення алгоритму впровадження коректного вибору відповідної комунікативної стратегії органів публічного управління, що дозволяє оптимізувати процеси вибору впровадження і застосування кращих ІКТ-рішень, підвищити ефективність їх використання; це дозволить безперервно удосконалювати діяльність органів публічного управління за рахунок орієнтації даної системи на постійне поліпшення;

дістали подальшого розвитку:

використання науково-технічного ефекту від впровадження та використання ІКТ в управлінську діяльність органів публічного управління полягає у застосуванні сучасних інформаційних та комунікаційних технологій, програмно-цільового підходу до обґрунтування комунікативної стратегії.

5. Повнота викладення основних результатів в опублікованих наукових працях

Кількість, обсяг та якість опублікованих праць відповідають вимогам, встановленим Порядком присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, затвердженого Постановою КМУ від 12.01.2022 р. №44.

Основні положення дисертації опубліковано автором самостійно та у співавторстві 5 наукових праць, зарахованих до захисту дисертації, у тому числі: 4 статті у наукових виданнях, включених до переліку наукових фахових видань України, 1 статті в наукових фахових виданнях України, які включені до міжнародної наукометричної бази Scopus.

Окрім того результати наукового дослідження Джаїн Прадіп Кумар пройшли апробацію на міжнародних науково-практичних конференціях, за результатами яких опубліковано 5 тез доповідей та матеріалів конференцій.

В опублікованих працях здобувача повністю відображені сутність та зміст отриманих результатів дослідження та їхня наукова новизна. Результати дослідження доповідались і отримали позитивну оцінку на міжнародних науково-

практичних конференціях. З огляду на це апробація результатів дисертаційної роботи є достатньою.

Аналіз наукових публікацій здобувача дає змогу стверджувати, що розкриті в них наукові положення мають практичну цінність і характеризуються високим рівнем самостійності роботи здобувача.

6. Практичне значення результатів дисертаційного дослідження

Практичне значення отриманих результатів полягає у тому, що розроблені у дисертації положення, рекомендації та висновки доведені до рівня методичних і практичних рекомендацій, прийнятих до впровадження.

Практична цінність дисертаційної роботи підтверджується тим, що дисертаційні розробки прийняті до вивчення та впровадження у Мерефянській міській раді, а саме запропоновано механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління з позиції програмно-цільового підходу, який на відміну від існуючих, запропонований на основі SWOT-аналізу та заснований на принципах стратегічного менеджменту. Даний механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління, ґрунтуючись на ресурсах та базуючись на застосуванні певних програм, зорієнтованих на досягнення стратегічних цілей дозволить сформулювати алгоритм впровадження коректного вибору відповідної комунікативної стратегії органів публічної влади (довідка № 212 від 15.01.2024 р.), в діяльність ГО «ВСБ «Еліта Нації», надати новий підхід щодо виявлення чинників впливу на рівень комунікативної взаємодії органів публічного управління, в основу аналізу якого покладено формування профілю середовища Дж. Вільсона, та який містить інструменти комунікативної взаємодії: інформаційні, аналітичні, комунікаційні, організаційні. Дані пропозиції дадуть змогу сформулювати комунікативну стратегію органів публічного управління, реалізуючи нові можливості для донесення сфокусованого стратегічного і злагодженого повідомлення до суспільства та побудувати успішний конструктивний діалог між владою та суспільством з метою забезпечення стабільності існуючого порядку (довідка №11 від 17.01.2024 р.)

7. Академічна доброчесність

Аналіз дисертаційної роботи Джаїн Прадіпа Кумара підтвердив відсутність будь-яких проявів академічного плагіату, фальсифікації або фабрикації. Дослідження не виявило жодних порушень академічної доброчесності, що підтверджено результатами перевірки за допомогою спеціальних програмних засобів.

8. Дискусійні положення та недоліки дисертаційного дослідження

Відзначаючи загалом достатній рівень наукових здобутків дисертанта, обґрунтованість отриманих результатів, вкажемо на дискусійні положення та окремі зауваження:

8.1. В 2 розділі слід більше представити статистичної інформації оцінювання комунікативної діяльності органів публічного управління.

8.2. Необхідно детальніше описати запропонований механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління з позиції програмно-цільового підходу.

8.3. У розділі 1, автор надає визначення дефініції «комунікація» з виділенням її ключових компонентів в рамках різних підходів, слід було допрацювати дане визначення з використанням сучасних наукових поглядів, так як в більшості автор аналізує застарілу літературу.

8.4. У дисертації слід було розглянути, як дослідження співвідноситься з міжнародними практиками та стандартами у сфері комунікації органів публічного управління.

8.5. В третьому розділі слід наголосити на необхідності підвищення прозорості та довіри до органів публічного управління в умовах зростаючих соціальних та політичних викликів; пояснити, як ефективні комунікативні стратегії можуть покращити взаємодію між владою та громадянськістю.

Проте вказані зауваження лише додатково дають змогу переконатися у складності та багатоаспектності проблем, які вирішуються у дисертаційній роботі і суттєво не впливають на її наукову і практичну значущість.

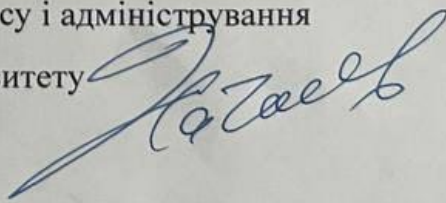
9. Загальна оцінка дисертації та її відповідність встановленим вимогам

На підставі проведеного аналізу можна стверджувати, що дисертаційна робота Джаїн Прадіп Кумар на тему: «Обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління» є комплексним, самостійним, завершеним науковим дослідженням, що розкриває актуальні питання теорії та практики комунікативної стратегії органів публічного управління. Дисертаційне дослідження характеризується високим рівнем новизни, вираженою авторською позицією щодо формулювання висновків і рекомендацій, здатністю автора креативно мислити та інтерпретувати теоретичний та практичний матеріал.

Враховуючи вище зазначене вважаємо, що дисертаційна робота Джаїн Прадіп Кумар виконана на високому теоретичному рівні, за змістом і повнотою викладення матеріалу відповідає заявленій спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» та відповідає вимогам до дисертацій на здобуття наукового ступеня доктора філософії, а саме вимогам пунктів 6, 7, 8 і 9 «Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії», затвердженого Постановою КМУ від 12.01.2022 р. № 44, а її автор заслуговує на присудження наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування».

Офіційний опонент:

НАГАЄВ Віктор Михайлович, доктор педагогічних наук, професор,
професор кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування
Державного біотехнологічного університету



Лідише Жацова
Л.В.О. Івагальська



свідую:
Л.С. Корпевишкова