



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Менеджмент виробництва товарів та послуг»**

Спеціальність	Всі спеціальності
Освітня програма	Всі освітні програми
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	3 курс, 5 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 30 год. Практичні (семінарські) – 30 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 90 год.
Форма семестрового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра менеджменту, логістики та інновацій, ауд 225, тел. (057) 702-02-65, сайт кафедри: <a href="http://www.kafmli.hneu.edu.ua">www.kafmli.hneu.edu.ua</a>
Викладач (-і)	Сігаєва Тетяна Євгеніївна, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	<a href="mailto:tetiana.sihaieva@hneu.net">tetiana.sihaieva@hneu.net</a>
Дні навчальних занять	Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	На кафедрі менеджменту, логістики та інновацій, ауд 225, тел. (057) 702-02-65, сайт кафедри: <a href="http://www.kafmli.hneu.edu.ua">www.kafmli.hneu.edu.ua</a> , очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: : е формування навичок розробки операційних стратегій, створення та використання операційних систем як основи для досягнення місії підприємства	
<b>Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:</b>	
<b>Пререквізити</b>	<b>Постреквізити</b>
-	-
-	-
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
Змістовий модуль 1. <i>Операційна стратегія та управління змінами</i>	
Тема 1. Вступ до галузі	
Тема 2. Операційна стратегія та конкурентоспроможність.	
Тема 3. Управління проектами	
Тема 3. Аналіз процесів	
Тема 5. Вибір та проектування сервісних процесів	
Змістовий модуль 2. <i>Проектування ланцюга поставок</i>	
Тема 6. Стратегія ланцюга поставок	
Тема 7. Стратегічне управління потенціалом	
Тема 8. Бережливе виробництво	
Тема 9. Операційний консалтинг та реінжиніринг	
Тема 10. Сукупне планування продажів та операцій	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>	
Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM	



### **Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***