



**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ  
«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОНП»  
ЗДОБУВАЧІВ ТРЕТЬОГО  
(ОСВІТНЬО-НАУКОВОГО)  
РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**2023-2024 НАВЧАЛЬНИЙ РІК**



# ОПИС ОПИТУВАННЯ

- **Мета:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньо-наукових програм здобувачами вищої освіти PhD
- **Респонденти:** здобувачі вищої освіти PhD 3-го і 4-го років навчання (укр., іноз.)
- **Термін проведення:** листопад 2023 року
- **Методика:** онлайн-анкетування, анонімно
- **Анкета** містить: 58 запитань (11 тематичних блоків), 1 відкрите запитання
- **Шкала вимірювання:** "повністю згодний", "скоріше згодний", "скоріше не згодний", "не згодний", "важко відповісти". Задоволеність підраховували за сумою позитивних відповідей "повністю згодний" і "скоріше згодний"
- **Результати:** по університету; за ОНП; аналіз відкритих відгуків
- **Опитування іноземних здобувачів за ОНП** здійснювали (українською та англійською мовами)



# УЧАСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ В ОПИТУВАННІ

## ➤ Загалом по університету: **80,0 % (28)**

ОНП	Участь в опитуванні
Економіка	75,0 (9)
Маркетинг	100,0 (2)
Менеджмент	83,3 (5)
Міжнародні економічні відносини	100,0 (3)
Облік і оподаткування	100,0 (1)
Освітні, педагогічні науки	50,0 (2)
Підприємництво та торгівля	100,0 (1)
Публічне управління та адміністрування	50,0 (1)
Туризм	100,0 (2)
Фінанси, банківська справа та страхування	100,0 (2)

*\*У разі наявності однієї відповіді за ОНП, таку відповідь внесено до загальних результатів по університету*



# РЕЗУЛЬТАТИ ПО УНІВЕРСИТЕТУ

**Середня оцінка 96,9 %** – задоволеність  
якістю ОНП по університету

Середні оцінки за блоками питань, %





# Оцінки за запитаннями анкети

Усі запитання анкети оцінено на рівні 80 – 100 %, зокрема:

на 100 % – 26 запитань,

на 90 – 99,9% – 28 запитань,

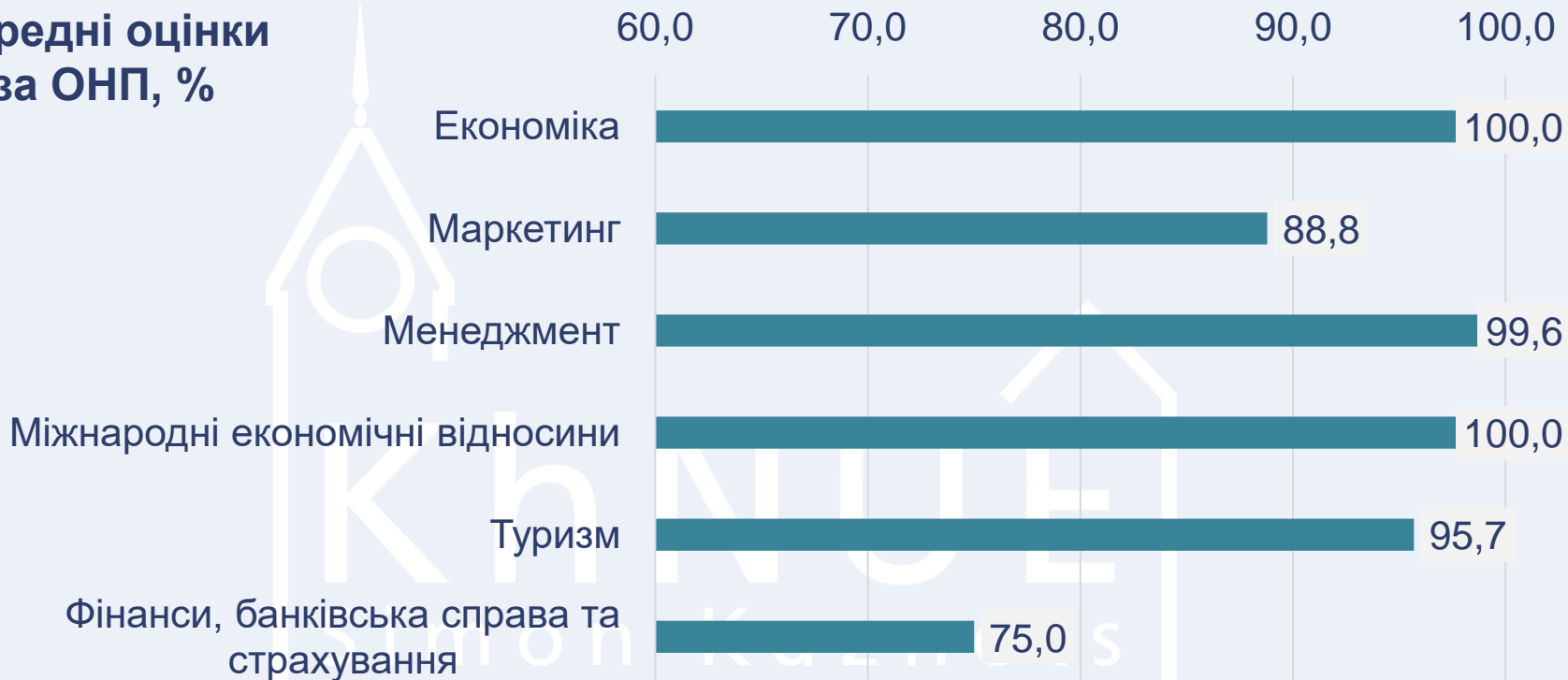
на 80 – 89,9 % – 4 запитання.

KhNUe  
Simon Kuznets



# РЕЗУЛЬТАТИ ЗА ОНП

## Середні оцінки за ОНП, %





# ВИСНОВКИ

- **Участь** респондентів в опитуванні становить **80,0 %**
- **Задоволеність** респондентів освітньо-науковими програмами загалом по університету становить **96,9 %**
- **Освітньо-наукові програми оцінено** на рівні **75,0 – 100 %**
- Із повними результатами опитування по університету та за ОНП **ознайомлено** адміністрацію університету, керівників підрозділів, деканів факультетів, завідувачів кафедр, гарантів ОНП
- Оцінки та відгуки респондентів **рекомендовано** врахувати в оновленні освітньо-наукових програм і забезпеченні якості освітнього процесу



**Відділ забезпечення якості освіти**  
**E-mail: [osvita.hneu@hneu.net](mailto:osvita.hneu@hneu.net)**  
**Тел. +38 (057) 715-18-35 (3-49)**

**Керівник відділу: Ольга ПОЧУЄВА**  
**Провідний фахівець відділу: Юлія ГРИГОР'ЄВА**