



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Ділові комунікації»**

|  |   |
|--|---|
| <b>Спеціальність</b>   | <i>Всі спеціальності</i>  |
| <b>Освітня програма</b>  | <i>Всі освітні програми</i>   |
| <b>Освітній рівень</b>   | <i>Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти</i>   |
| <b>Статус дисципліни</b>   | <i>Вибіркова</i>  |
| <b>Мова викладання, навчання та оцінювання</b>   | <i>Українська</i>   |
| <b>Курс / семестр</b>  | <i>2 курс 3 семестр або 2 курс 4 семестр, або 3 курс 5 семестр, 3 курс 6 семестр</i>  |
| <b>Кількість кредитів ЄКТС</b>   | <i>5 кредитів</i>   |
| <b>Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять</b>  | <i>Лекції – 30 год.</i>   |
|  | <i>Практичні (семінарські) – 30 год.</i>  |
|  | <i>Лабораторні – 0 год.</i>   |
|  | <i>Самостійна робота – 90 год.</i>  |
| <b>Форма семестрового контролю</b>   | <i>Залік</i>  |
| <b>Кафедра</b>   | <i>Кафедра міжнародних економічних відносин, ауд. 36 (2 корп.) тел. (057) 702-18-30, 3-71 (внутрішній), сайт кафедри: <a href="https://kafmev.hneu.edu.ua/">https://kafmev.hneu.edu.ua/</a></i> |
| <b>Викладач (-і)</b>   | <i>Гронь Олександра Вікторівна, к.е.н., доцент</i>  |
| <b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>  | <i><a href="mailto:gronsense@gmail.com">gronsense@gmail.com</a></i>   |
| <b>Дні навчальних занять</b>   | <i>Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u><br/>Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u></i>   |
| <b>Консультації</b>  | <i>На кафедрі міжнародних економічних відносин, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС</i>  |
| <b>Мета навчальної дисципліни:</b> є набуття знань про психологічні особливості особистості бізнесмена та механізми розвитку і функціонування підприємницької організації. |   |
| <b>Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:</b>   |   |
| <b>Пререквізити</b>  | <b>Постреквізити</b>  |
| -  | -   |
| -  | -   |
| <b>Зміст навчальної дисципліни</b>   |   |
| Тема 1. Основи ділової комунікації.  |   |
| Тема 2. Розвиток емоційного інтелекту та міжособистісної взаємодії.  |   |
| Тема 3. Невербальна комунікація.   |   |
| Тема 4. Комунікації в середині організації   |   |
| Тема 5. Управління ефективністю команди.   |   |
| Тема 6. Розвиток навичок ведення переговорів та поведінки у конфліктах.  |   |
| Тема 7. Ефективний діловий текст.  |   |
| Тема 8. Аналіз та презентація інформації дослідження.  |   |
| Тема 9. Публічні виступи та презентації.   |   |
| Тема 10. Зв'язки з громадськістю.  |   |
| Тема 11. Комунікація з клієнтами.  |   |
| Тема 12. Етика ділових комунікацій   |   |
| <b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>  |   |
| <i>Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM</i>  |   |
| <b>Форми та методи оцінювання</b>  |   |
| Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.  |   |



Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: інтерактивні завдання за темами; кейс-стаді; індивідуальні та групові завдання; презентації за результатами досліджень; колоквіум.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***