



# ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

## ВІДДІЛ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

2023 р.





# СТВОРЕННЯ ВІДДІЛУ

**Відділ створено у 2023 р. на базі відділу забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку (2015 р.), центру освітніх інноваційних технологій (2010 р.)**

**з метою:**

**реалізації місії та стратегії розвитку Університету та вирішення сучасних завдань забезпечення якості освіти у ХНЕУ ім. С. Кузнеця,**



# ФУНКЦІЇ І НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ ВІДДІЛУ

## ФУНКЦІЇ:

Нормативно-інструктивна, проектно-цільова, організаційно-методична, організаційно-координаційна, інформаційно-аналітична, моніторингу та самооцінки, консультативна, науково-дослідна

## ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ:

1. Забезпечення функціонування системи якості освітньої діяльності, якості освіти в університеті
2. Забезпечення проведення процедур акредитації в університеті
3. Консультативна допомога з питань ліцензування
4. Моніторинг публікаційної активності науково-педагогічних працівників університету
5. Інформаційне забезпечення участі ХНЕУ ім. С. Кузнеця в національних та міжнародних рейтингах.
6. Проведення маркетингово-моніторингових та соціально-психологічних досліджень щодо забезпечення якості освіти ХНЕУ ім. С. Кузнеця відповідно до вимог зовнішнього та внутрішнього середовища



# ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ВІДДІЛУ

- 1. Організація та функціонування системи забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти в Університеті**
- 2. Визначення та реалізація політик, принципів та процедур системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти шляхом розробки, оновлення, оприлюднення нормативних документів**
- 3. Забезпечення організації започаткування (розширення) провадження освітньої діяльності на відповідному рівні вищої освіти або за освітньою програмою**
- 4. Забезпечення організації процедур акредитації на відповідному рівні вищої освіти або за освітньою програмою**
- 5. Моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти**
- 6. Проведення моніторингу результатів навчання здобувачів вищої освіти**
- 7. Організація та проведення рейтингового оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр і факультетів Університету**
- 8. Організація та проведення опитувань стейкхолдерів щодо функціонування системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти в Університеті**

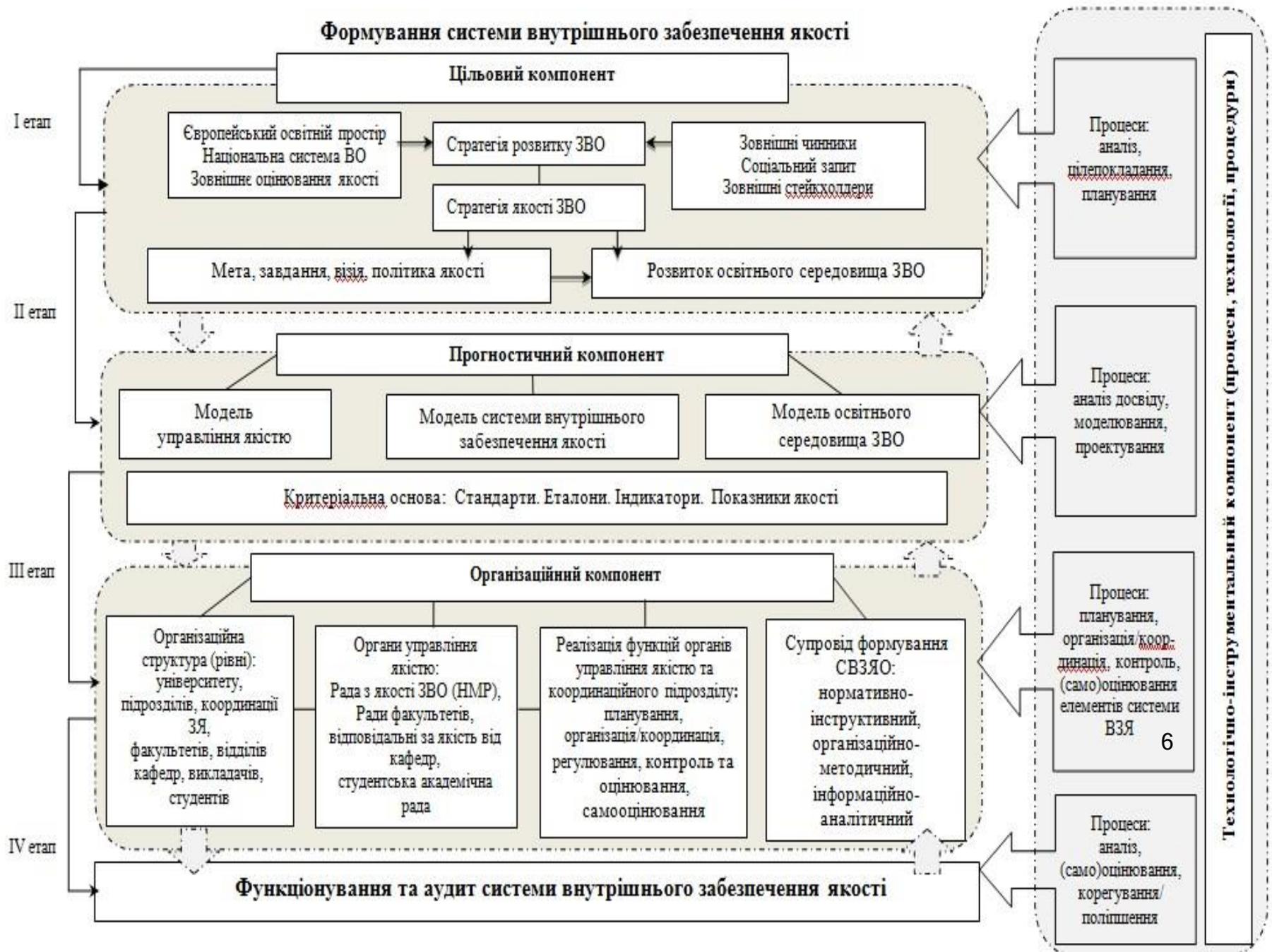


# ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ВІДДІЛУ

9. **Контроль відповідності науково-педагогічних працівників Університету кадровим вимогам щодо започаткування та провадження освітньої діяльності за рівнем вищої освіти та освітніми програмами Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності**
10. **Інформаційно-аналітичне забезпечення участі Університету у національних та міжнародних рейтингах**
11. **Моніторинг публікаційної активності вчених університету в міжнародних наукометричних базах**
12. **Взаємодія з Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти та міжнародними агентствами з акредитації**
13. **Сприяння формуванню позитивного іміджу Університету в освітніх та наукових колах національного та світового освітнього простору**
16. **Розробка та реалізація освітніх проектів, спрямованих на формування та розвиток культури якості освіти в Університеті**
14. **Організація та проведення науково-методичних заходів з актуальних питань забезпечення якості, впровадження освітніх інновацій**
15. **Здійснення індивідуально-консультативної роботи з учасниками освітнього процесу з питань забезпечення якості**



# МОДЕЛЬ ФОРМУВАННЯ ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ





# ТЕХНОЛОГІЯ ПОЕТАПНОГО ФОРМУВАННЯ ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ

Етап	Зміст етапу
<b>I. Цільовий</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Формування політики якості</li></ul>
<b>II. Прогностичний</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Формування концептуальних, методологічних засад внутрішнього забезпечення якості (за ESG)</li></ul>
<b>III. Організаційний</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Організація внутрішнього забезпечення якості</li></ul>
<b>IV. Функціонування</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Реалізація процесів та процедур внутрішнього забезпечення якості за стандартами (ESG)</li></ul>
<b>V. Аудит функціонування</b> (моніторинг та самооцінка реалізації системи ВЗЯ)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Реалізація процесів та процедур контролю, моніторингу, самооцінки системи ВЗЯ</li></ul>



# РОЗПОДІЛ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ МІЖ СТРУКТУРНИМИ ПІДРОЗДІЛАМИ ЩОДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ





# ОСНОВНІ ПРОЦЕДУРИ СПІВПРАЦІ З ПІДРОЗДІЛАМИ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

- Розроблення, узгодження нормативно-інструктивних документів, регламентів забезпечення якості освіти
- Координація дій, співпраця щодо процесів та процедур забезпечення якості
- Збір інформації, аналіз даних
- Надання аналітичних матеріалів, результатів досліджень
- Обговорення та прийняття рішень в робочих групах



# ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, ЯКОСТІ ОСВІТИ В УНІВЕРСИТЕТІ



## **Зовнішній моніторинг:**

- Акредитація освітніх програм
- Рейтингове оцінювання університету

## **Внутрішній моніторинг:**

- Опитування
- Моніторинг якості навчання
- Рейтингове оцінювання НПП



# ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, ЯКОСТІ ОСВІТИ В УНІВЕРСИТЕТІ

**ВЗЯО  
для  
забезпечення  
якості  
ОП**

**Інформаційно-аналітичне  
забезпечення розроблення ОП**

**Інформаційно-аналітичне  
забезпечення моніторингу, перегляду ОП**

**Розвиток культури  
академічної доброчесності**

**Внутрішній аудит самооцінки якості ОП**

**Внутрішній аудит процесів та процедур  
забезпечення якості ОП**



# НОРМАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ

Групи	Нормативні документи ХНЕУ ім. С. Кузнеця, які регулюють внутрішнє забезпечення якості освітніх програм	Критерії оцінювання якості ОП
Стратегічні документи	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Стратегія розвитку 2020-2027 рр.</a></li><li>• <a href="#">Стратегія інтернаціоналізації 2020-2027 рр.</a></li><li>• <a href="#">Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Харківському національному економічному університеті імені Семена Кузнеця (2016)</a></li></ul>	1. Проектування та цілі ОП
Документи, що описують забезпечення якості освітніх програм	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Положення про робочу програму навчальної дисципліни у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2023)</a></li><li>• <a href="#">Положення про силабус навчальної дисципліни у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2023)</a></li><li>• <a href="#">Порядок формування та реалізації вибіркової складової освітніх програм ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2021)</a></li><li>• <a href="#">Положення про розроблення, затвердження, моніторинг, періодичний перегляд та оновлення освітніх програм у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (нова редакція) (2020)</a></li></ul>	2. Структура та зміст ОП
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Правила прийому до ХНЕУ ім. С. Кузнеця в 2023 році</a></li><li>• <a href="#">Положення про замовлення, заповнення, видачу та облік документів про вищу освіту (наукові ступені) та додатка до них, академічну довідку у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2021)</a></li></ul>	3. Доступ до ОП та визнання результатів навчання
Документи, що описують забезпечення контролю якості результатів навчання:	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Положення про атестацію здобувачів вищої освіти ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2023)</a></li><li>• <a href="#">Порядок проведення екзаменаційної сесії під час введення воєнного стану в Україні в ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2023)</a></li><li>• <a href="#">Порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за накопичувальною бально-рейтинговою системою в ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2023)</a></li><li>• <a href="#">Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті в ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2023)</a></li><li>• <a href="#">Порядок проведення атестації здобувачів вищої освіти в ХНЕУ ім. С. Кузнеця під час введення воєнного стану в Україні (2022)</a></li><li>• <a href="#">Положення про порядок формування рейтингу успішності студентів ХНЕУ ім. С. Кузнеця для призначення академічних стипендій (2021)</a></li><li>• <a href="#">Положення про переведення, відрахування, поновлення та переривання у навчанні здобувачів вищої освіти у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2021)</a></li><li>• <a href="#">Положення про проведення письмових екзаменів (іспитів) у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2020)</a></li><li>• <a href="#">Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену (іспиту) (2020)</a></li><li>• <a href="#">Положення про організацію оцінювання результатів навчання та якості вищої освіти із застосуванням дистанційних технологій у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2020)</a></li><li>• <a href="#">Положення про облік та моніторинг результатів навчання студентів з використанням програмного забезпечення корпоративної інформаційної системи управління ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2018)</a></li><li>• <a href="#">Положення про моніторинг та самооцінку якості результатів навчання студентів у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2018)</a></li><li>• Додаткова інформація, оприлюднена на сайті ХНЕУ ім. С. Кузнеця</li></ul>	5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність



# НОРМАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ

Групи	Нормативні документи ХНЕУ ім. С. Кузнеця, які регулюють внутрішнє забезпечення якості освітніх програм	Критерії оцінювання якості ОП
<b>Документи, що регламентують дотримання академічної доброчесності</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Регламент перевірки на унікальність академічних текстів здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця навчально-методичним відділом (2023)</a></li><li>• <a href="#">План заходів План заходів з розвитку академічної доброчесності у ХНЕУ ім. С. Кузнеця на 2022-2023 навчальний рік</a></li><li>• <a href="#">Антикорупційна програма Університету на 2021-2023 роки</a></li><li>• <a href="#">Положення про Уповноваженого з питань запобігання корупції</a></li><li>• <a href="#">Кодекс академічної доброчесності Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця (2019)</a></li><li>• <a href="#">Положення про комісію з питань академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2019)</a></li><li>• <a href="#">Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2019)</a></li><li>• <a href="#">Додаткова інформація, оприлюднена на сайті ХНЕУ ім.С.Кузнеця</a></li></ul>	<b>5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність</b>
<b>Документи, що описують забезпечення якості професорсько-викладацького складу</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Положення про планування та облік роботи науково-педагогічних і педагогічних працівників (2023)</a></li><li>• <a href="#">Положення про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр і факультетів Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця (2022)</a></li><li>• <a href="#">Положення про підвищення кваліфікації НПП (2022)</a></li><li>• <a href="#">Колективний договір між Харківським національним економічним університетом імені Семена Кузнеця та первинною профспівковою організацією Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця на 2021-2023 роки (2021)</a></li><li>• <a href="#">Положення про порядок конкурсного відбору науково-педагогічних працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (2020)</a></li><li>• <a href="#">Положення про атестацію педагогічних працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2020)</a></li><li>• <a href="#">Кодекс професійної етики ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2008)</a></li><li>• <a href="#">Опитування науково-педагогічних працівників</a></li><li>• <a href="#">Додаткова інформація, оприлюднена на сайті ХНЕУ ім.С.Кузнеця</a></li></ul>	<b>6. Людські ресурси</b>



# НОРМАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ

Групи	Нормативні документи ХНЕУ ім. С. Кузнеця, які регулюють внутрішнє забезпечення якості освітніх програм	Критерії оцінювання якості ОП
<b>Документи та матеріали, що описують ресурсне забезпечення освітнього процесу</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Положення про порядок призначення і виплати стипендій студентам, аспірантам та докторантам ХНЕУ ім. С. Кузнеця (нова редакція) (2022)</a></li><li>• <a href="#">Положення про запобігання та протидію булінгу (цькування) у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2021)</a></li><li>• <a href="#">Положення про бібліотеку (2020)</a></li><li>• <a href="#">Положення про Персональні навчальні системи (2020)</a></li><li>• <a href="#">Положення про політику запобігання, попередження та боротьби з сексуальними домаганнями і дискримінацією (2020)</a></li><li>• <a href="#">Положення про організацію інклюзивного навчання у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2019)</a></li><li>• <a href="#">Положення про порядок проходження рукопису від його підготовки до видання у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2016)</a></li><li>• <a href="#">Відділ молодіжної політики та соціального розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця</a></li><li>• <a href="#">Соціально-психологічна служба ХНЕУ ім. С. Кузнеця</a></li><li>• <a href="#">Пункт охорони здоров'я</a></li><li>• <a href="#">Запобігання та протидія булінгу</a></li><li>• <a href="#">Додаткова інформація, оприлюднена на сайті ХНЕУ ім.С.Кузнеця</a></li></ul>	<b>7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси</b>
<b>Документи та матеріали щодо внутрішнього забезпечення якості освітніх програм</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Про організацію освітнього процесу у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2020)</a></li><li>• <a href="#">Положення про розроблення, затвердження, моніторинг, періодичний перегляд та оновлення освітніх програм у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (нова редакція) (2020)</a></li><li>• <a href="#">Інформація щодо розподілу функцій структурних підрозділів в системі внутрішнього забезпечення якості освіти і якості освітніх програм у ХНЕУ ім. С. Кузнеця</a></li><li>• <a href="#">Положення про студентське самоврядування ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2019)</a></li><li>• <a href="#">Положення про Раду молодих учених ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2019)</a></li><li>• <a href="#">Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Харківському національному економічному університеті імені Семена Кузнеця (2016)</a></li><li>• <a href="#">Положення про наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених (2016)</a></li><li>• <a href="#">Положення про молодіжний центр ХНЕУ ім. С. Кузнеця (2009)</a></li><li>• <a href="#">Опитування здобувачів (бакалаврат, магістратура)</a></li><li>• <a href="#">Опитування здобувачів (PhD)</a></li><li>• <a href="#">Громадське обговорення освітніх програм</a></li><li>• <a href="#">Зворотній зв'язок зі здобувачами «Відкрита лінія «Зробимо освіту краще разом»</a></li><li>• <a href="#">Додаткова інформація, оприлюднена на сайті ХНЕУ ім.С.Кузнеця</a></li></ul>	<b>8. Внутрішнє забезпечення якості ОП</b>



# ЗОВНІШНІЙ МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

## ХНЕУ ім. С. Кузнеця у рейтингах

- *Інформаційно-аналітичний супровід* участі у рейтингах;
- *Моніторинг та самооцінка* динаміки позиціювання ХНЕУ ім. С. Кузнеця у рейтингах університетів

### Національні рейтинги:

- Рейтинг закладів вищої освіти України «Топ-200 Україна»
- Рейтинг вишів за результатами вступної кампанії 2022 р.
- Рейтинг вишів за показниками бази даних SciVerse Scopus
- Консолідований рейтинг вишів України
- DOU-рейтинг ЗВО для отримання вищої освіти і роботи в ІТ-галузі
- Рейтинг акредитацій освітніх програм ЗВО України
- Ukrainian National H-index Ranking

### Міжнародні рейтинги:

- QS EECA University Rankings
- U-Multirank (Applied Knowledge Partnerships Ranking, Teaching and Learning Rankings, International Orientation Rankings)
- Webometrics Ranking of World Universities)
- Transparent Ranking (Google Scholar Top Universities by Citations in Top Google Scholar profiles, Google Scholar Institutional Repositories by Google Scholar)
- UniRank



# ВНУТРІШНІЙ МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

## МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Узагальнення на рівнях:

- Навчальних дисциплін, ОП
- Кафедр
- Факультетів
- Університету

### МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ЗДОБУВАЧІВ (ПЕРШОГО, ДРУГОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ І СЕМЕСТР 2022-2023 н.р.

Факультет / Освітня програма	Курс	Чисельність здобувачів вищої освіти на початок семестру	Здобувачі, що отримали відмінно та добре		Здобувачі, що отримали задовільно, добре, відмінно	
			Чисельність	% від загальної чисельності на курсі	Чисельність	% від загальної чисельності на курсі
<b>Факультет економіки і права</b>						
перший (бакалаврський) рівень вищої освіти						
Економіка підприємства	1	17	10	58,82	17	100,00
	2	28	9	32,14	26	92,86
	3	35	8	22,86	34	97,14
	4	27	5	18,52	26	96,30
Економіка підприємства (скор. терм. навч. 3 р.)	2	4	0	0,00	4	100,00
	3	3	0	0,00	3	100,00
Економіка та економічна політика	1	14	3	21,43	14	100,00
	2	37	7	18,92	37	100,00
Економічна теорія та економічна політика	3	31	2	6,45	31	100,00
	4	17	3	17,65	17	100,00
Соціоекономіка та управління персоналом	1	7	3	42,86	7	100,00
Управління персоналом та економіка праці	2	17	2	11,76	17	100,00
	3	32	4	12,50	31	96,88
	4	32	7	21,88	32	100,00
Цифрова економіка	1	4	3	75,00	4	100,00
Психологія бізнесу	1	12	3	25,00	11	91,67
Правове регулювання економіки	1	8	0	0,00	8	100,00
	2	19	0	0,00	19	100,00
	3	43	6	13,95	41	95,35
	4	29	2	6,90	29	100,00
Управління соціальною сферою	1	26	3	11,54	24	92,31
	2	86	9	10,47	80	93,02
	3	47	7	14,89	45	95,74
	4	22	4	18,18	22	100,00
Управління соціальною сферою (скор. терм. навч. 3 р.)	1	4	0	0,00	4	100,00
	2	2	1	50,00	2	100,00
	3	2	0	0,00	2	100,00
Публічне управління	1	9	5	55,56	9	100,00
	2	19	1	5,26	19	100,00
	3	22	4	18,18	21	95,45



# ВНУТРІШНІЙ МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

## РЕЙТИНГ ВИКЛАДАЧІВ, КАФЕДР, ФАКУЛЬТЕТІВ

- Нормативне забезпечення процедур рейтингу
- Організація проведення
- Формування звітів

### *Рейтинг науково-педагогічних працівників за 2022 рік. ТОП-20 Номінація "Доктор наук, професор"*

№	ПІБ	РЕЙТИНГ	КАФЕДРА	ФАКУЛЬТЕТ
1	Гавкалова Наталія Леонідівна	11008,0	Кафедра державного управління, публічного адміністрування та економічної політики	ЕП
2	Сущенко Олена Анатоліївна	6434,0	Кафедра туризму	МЕП
3	Внукова Наталія Миколаївна	5975,0	Кафедра митної справи і фінансових послуг	ФіО
4	Гур'янова Лідія Семенівна	4616,0	Кафедра економічної кібернетики і системного аналізу	ІТ
5	Колодізев Олег Миколайович	4396,0	Кафедра митної справи і фінансових послуг	ФіО
6	Малярець Людмила Михайлівна	4309,0	Кафедра вищої математики та економіко-математичних методів	ФіО
7	Птащенко Олена Валеріївна	3786,0	Кафедра міжнародних економічних відносин	МВЖ
8	Отенко Ірина Павлівна	3780,0	Кафедра міжнародних економічних відносин	МВЖ

### *Рейтинг факультетів за 2022 рік*

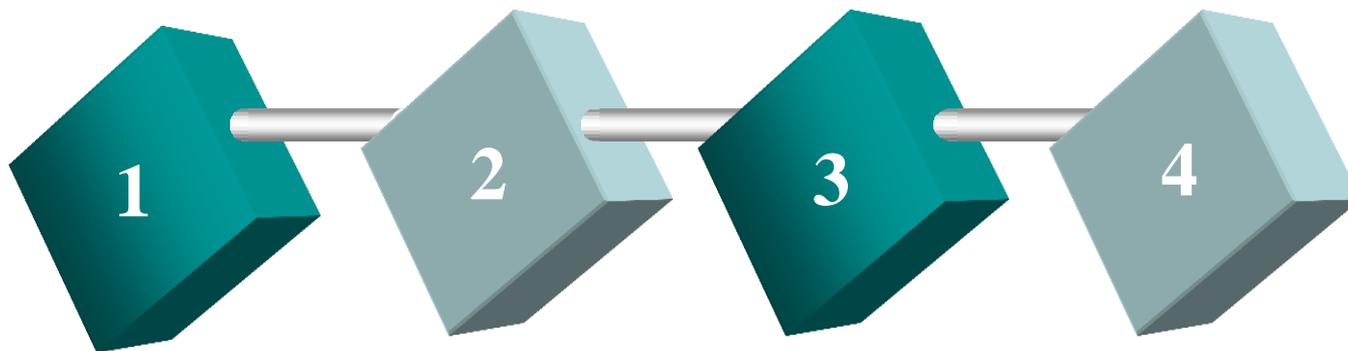
№	ФАКУЛЬТЕТ	РЕЙТИНГ
1	Факультет менеджменту і маркетингу	9,186
2	Факультет міжнародної економіки і підприємництва	9,011
3	Факультет міжнародних відносин і журналістики	7,588
4	Факультет економіки і права	6,985
5	Факультет інформаційних технологій	6,383
6	Факультет фінансів і обліку	4,910
7	Факультет підготовки іноземних громадян	3,858

### *Рейтинг кафедр за 2022 рік*

№	КАФЕДРА	РЕЙТИНГ
1	Кафедра менеджменту та бізнесу	6,754
2	Кафедра міжнародних економічних відносин	4,822
3	Кафедра державного управління, публічного адміністрування та економічної політики	3,941
4	Кафедра туризму	3,707
5	Кафедра соціальної економіки	3,160
6	Кафедра міжнародної економіки і менеджменту	2,784
7	Кафедра менеджменту, логістики та інновацій	2,708
8	Кафедра інформаційних систем	2,491
9	Кафедра статистики і економічного прогнозування	2,460
10	Кафедра митної справи і фінансових послуг	2,439
11	Кафедра комп'ютерних систем і технологій	2,106
12	Кафедра обліку і бізнес-консалтингу	2,082
13	Кафедра кібербезпеки та інформаційних технологій	1,980
14	Кафедра фінансів	1,932
15	Кафедра маркетингу	1,921
16	Кафедра управління соціальними комунікаціями	1,880
17	Кафедра педагогіки, іноземної філології та перекладу	1,809
18	Кафедра інформатики та комп'ютерної техніки	1,731
19	Кафедра підприємництва і торгівлі	1,713
20	Кафедра вищої математики та економіко-математичних методів	1,695
21	Кафедра готельного і ресторанного бізнесу	1,631
22	Кафедра українознавства і мовної підготовки іноземних громадян	1,537
23	Кафедра здорового способу життя і безпеки життєдіяльності	1,335
24	Кафедра міжнародних відносин, політичних наук і практичної філософії	1,330
25	Кафедра економічної кібернетики і системного аналізу	1,264
26	Кафедра економіки підприємства та організації бізнесу	1,158
27	Кафедра іноземних мов та міжкультурної комунікації	1,017
28	Кафедра правового регулювання економіки	0,999



# ПІДТРИМКА РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ



**Наукометричний моніторинг публікаційної активності НПП у SCOPUS і Web of Science Core Collection**

**Стимулювання публікаційної активності, розвитку професійних контактів НПП**

**Підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників**

**Заходи з розвитку політики внутрішнього забезпечення якості**



# ВНУТРІШНІЙ МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

## Моніторинг працевлаштування випускників

- Збір даних щодо зайнятості випускників
- Опитування щодо кар'єрного шляху та якості освіти в університеті (у межах зустрічей з випускниками)

ПОКАЗНИКИ ЗАЙНЯТОСТІ ВИПУСКНИКІВ БАКАЛАВРАТУ, 2022-2023 н.р. (за результатами опитування випускників)

Назва освітньої програми	Показники зайнятості випускників бакалаврату						Додатково	
	Загальна чисельність респондентів	З них:					Розпочали власний бізнес після закінчення навчання	Присвоєно почесні звання України
		Працевлаштовані (повна, або часткова зайнятість)	У тому числі в Харківському регіоні	Незайняті, проте шукають роботу	Продовжують навчання або зайняті науковою роботою	Недоступні для роботи (в армії, декретна відпустка)		
Банківська справа	4	3			1			
Бізнес-адміністрування	10	5	3	3	1	1	1	1
Видавництво та поліграфія	3	3						
Економіка підприємства	4			3	1			
Інженерія програмного забезпечення	11	4	1	3	3	1		
Інформаційні системи та технології	5	3	2	1	1		1	
ІТ-Фінанси	3			1	2			
Кібербезпека	4	3	3		1			
Комп'ютерні науки	42	20	8	11	15			
Логістика	29	15	5	9	5		1	
Маркетинг	6	1	1	3	3		1	

ПОКАЗНИКИ ЗАЙНЯТОСТІ ВИПУСКНИКІВ МАГІСТРАТУРИ, 2022-2023 н.р. (за результатами опитування випускників)

Назва освітньої програми	Показники зайнятості випускників магістратури						Додатково	
	Загальна чисельність респондентів	З них:					Розпочали власний бізнес після закінчення навчання	Присвоєно почесні звання України
		Працевлаштовані (повна, або часткова зайнятість)	У тому числі в Харківському регіоні	Незайняті, проте шукають роботу	Продовжують навчання або зайняті науковою роботою	Недоступні для роботи (в армії, декретна відпустка)		
Банківська справа	8	3	1	2	2	1		
Бізнес статистика та аналітика	1	1	1					
Бізнес-адміністрування	11	7	5	3	1			
Бізнес-статистика і аналітика	1	1						
Державна служба	12	12	9					
Економіка підприємства	7	4	2	2	1			
Економічна кібернетика	9	6	4	1	3			
Інформаційні системи та технології	14	8	7	6	1		3	
Кібербезпека	5	4	4		1			
Комп'ютерні науки	24	17	9	4	6		2	
Логістика	15	5	2	6	2	1	2	



# ВНУТРІШНІЙ МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

## Дослідження та опитування ХНЕУ ім. С. Кузнеця

*Планування, розробка, проведення, обробка даних, аналіз результатів, формування аналітичних звітів, формування рекомендацій, надання результатів*

1. Моніторинг ринку праці в контексті освітніх програм ХНЕУ ім. С. Кузнеця" (аналіз сучасних досліджень та Інтернет-ресурсів)
2. Мотиви вступу до університету (експрес-опитування у період роботи приймальної комісії; опитування першокурсників бакалаврату, магістратури, PhD)
3. Дослідження якості контингенту студентів (тестування)
4. Опитування якості ОП та освітнього середовища
5. Опитування якості навчальних дисциплін «Дисципліна очима здобувачів»
6. Опитування випускників
7. Опитування НПП
8. Опитування роботодавців (керівників виробничої, переддипломної практики)
9. Цільові дослідження



# ОПИТУВАННЯ ХНЕУ ІМ. С. КУЗНЕЦЯ

## Внутрішні стейкхолдери

### Здобувачі вищої освіти

#### Регулярні опитування

##### Бакалаврат

###### I курс

1. Вимір рівня IQ, емоційного інтелекту та креативності
2. Мотиви вступу до бакалаврату
3. Адаптація до навчання (щорічно)

###### II курс

1. Актуальні питання організації освітнього процесу (періодично)

###### III курс

1. Якість забезпечення окремих складових освітнього процесу (періодично)

###### IV курс

Задоволеність якістю ОП/ОНП (за ОП/ОНП, щорічно)

Навчальна дисципліна очима здобувачів (за кожною НД, щосеместрово)

##### Магістратура

###### 1 рік навчання

1. Мотиви вступу до магістратури
2. Адаптація до навчання (щорічно)

###### 2 рік навчання

##### PhD

###### 1 рік навчання

- Мотиви вступу до аспірантури (щорічно)

###### 3,4 рік навчання

## Зовнішні стейкхолдери

Науково-педагогічні працівники

Роботодавці

Випускники

#### Регулярні опитування

Штатні науково-педагогічні працівники

Керівники виробничої практики здобувачів на підприємстві

Керівники переддипломної практики здобувачів на підприємстві

Задоволеність внутрішнім забезпеченням якості освіти в університеті (періодично)

Оцінка якості підготовки здобувачів вищої освіти ХНЕУ ім. С. Кузнеця (періодично)

1. Моніторинг працевлаштування випускників (щорічно)

2. Оцінка якості освіти, здобутої у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (у межах зустрічей з випускниками)

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



# КАДРОВИЙ СКЛАД ВІДДІЛУ

## Кількісно-якісний склад відділу

Освітній та науковий рівень	Кількість працівників
Кандидат педагогічних наук	1
Кандидат економічних наук	2
Кваліфікований соціолог з ВО	1
Дипломований фахівець з ВО	2
Здобувач вищої освіти	2





# ЯКІСТЬ КАДРОВОГО СКЛАДУ ВІДДІЛУ

## Співробітники ВЗЯО

Учасники міжнародних проектів	Виконавці держбюджетних прикладних науково-дослідних робіт	Експерти з акредитації освітніх програм НАЗЯВО	Учасники Молодіжної організації університету
Світового банку “Рівний доступ до якісної освіти” (2010)	1. «Планування, моніторинг, самооцінка діяльності та розвитку ЗВО» (2015-2016)		та факультетів,
AUF UniQua (2015)	2. «Формування СВЗЯО у ЗВО» (2017-2018)		наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених
СЗQA (2016-2018)	3. «Розробка методичного та модельно-інформаційного забезпечення побудови університету інноваційного типу на засадах якості освіти та протидії корупції (2020-2021)		
EDUQAS (2017-2021)	4. Establishing the internal quality assurance system at HEI (2017 – 2018).		
DAAD (2023)			

Є співробітниками кафедр (доценти, викладачі)



# ПЕРЕЛІК ПУБЛІКАЦІЙ СПІВРОБІТНИКІВ ВЗЯО (з питань забезпечення якості освіти)

1. Bilokonенko H. The Instrumentarium for External Assessment of Autonomous Innovative Universities and Their Effectiveness / H. Bilokonенko, V. Yermachenko // Business Inform. — 2021. — № 10. — С. 91-115 ([https://business-inform.net/article/?year=2021&abstract=2021\\_10\\_0\\_91\\_115](https://business-inform.net/article/?year=2021&abstract=2021_10_0_91_115))
2. Bilokonенko, H. V. (2018). Tools For Designing, Monitoring And (Self)Evaluating The Efficiency Of Internal Quality Assurance System By Hei. Adaptive Management: Theory and Practice. Series Pedagogics, 5(9). (<https://amtp.org.ua/index.php/journal/article/view/83>)
3. Poliakova H. Constructing the terminological framework for research: case study on internal quality assurance system building at HEI / H. Poliakova, H. Bilokonенko, I. Lytovchenko, A. Shulha // Apuntes Universitarios. – 2022. – Vol.12. – No.4. – P. 449–474. (Web of Science Core Collection) (<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1269>)
4. Polyakova G. A., Bilokonенko G. V. Development of educational environment of innovation-active university: features and criteria. Problems of economy. 2020. №4. С. 279–293. <https://doi.org/10.32983/2222-0712-2020-4-279-293> ([https://www.problecon.com/article/?year=2020&abstract=2020\\_4\\_0\\_279\\_293](https://www.problecon.com/article/?year=2020&abstract=2020_4_0_279_293))
5. Актуальні питання забезпечення якості освіти в університеті: прикладні дослідження за 2019/20 навчальний рік [Електронний ресурс] : наукове видання / В. С. Пономаренко, Г. А. Полякова, Ю. С. Григор'єва [та ін.]; за заг. ред. В. С. Пономаренка; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. — Електрон. текстові дан. (10,1 МБ) — Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2022. — 138 с. URI: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/27760>



# ПЕРЕЛІК ПУБЛІКАЦІЙ СПІВРОБІТНИКІВ ВЗЯО (з питань забезпечення якості освіти)

6. Актуальні питання забезпечення якості освіти в університеті: прикладні дослідження за 2018/19 навчальний рік [Електронний ресурс] : наукове видання / В. С. Пономаренко , Г. А. Полякова , Ю. С. Григор'єва [та ін.] ; за заг. ред. В.С. Пономаренка; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. — Електрон. текстові дан. (12,8 МБ)— Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2022. — 119 с. URI: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/27759>
7. Кравченко Г. Ю. Бенчмаркінг в управлінні професійним розвитком науково-педагогічних працівників ЗВО / Г. Ю. Кравченко, О. О. Почуєва // Міжнар. науко.-практ. конф. «Економічний розвиток і спадщина Семена Кузнеця» : тези доповідей, 30-31 травня 2019 р. Харків : ДІСА ПЛЮС, 2019. – С. 331–333. URI: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/22272>
8. Полякова Г. А. Технологія і моделі експертного оцінювання якості наукових здобутків на засадах кваліметричного підходу / Г. А. Полякова, І. В. Литовченко, Г. В. Білоконенко // Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології : науковий журнал. –2018. – № 9 (83). С. 91–112.
9. Почуєва О. О. Європейські рекомендації щодо розробки освітніх програм у закладах вищої освіти / О. О. Почуєва // Проблеми та шляхи реалізації компетентнісного підходу в сучасній освіті: матер. міжнар. наук.-практ. конф., (11-12 квіт. 2019 р.). – Х.: ФОП Бровін О.В., 2019. – С. 167 – 170. URI: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/21771>



# ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ НА САЙТІ ХНЕУ ІМ. С. КУЗНЕЦЯ

## Сторінка «Якість освіти»

- [Відділ забезпечення якості освіти](#)
- [Нормативна документація щодо внутрішнього забезпечення якості](#)
- [Громадське обговорення освітніх програм](#)
- [Ліцензія та сертифікат про акредитацію](#)
- [Підвищення кваліфікації викладачів](#)
- [Академічна доброчесність](#)
- [Відкрита лінія «Зробимо освіту краще разом»](#)

### Зовнішній моніторинг якості:

- [Акредитація освітніх програм](#)
- [ХНЕУ ім. С. Кузнеця в міжнародних та національних рейтингах](#)

### Внутрішній моніторинг якості:

- [Рейтинг викладачів, кафедр, факультетів](#)
- [Моніторинг якості освіти](#)
- [Опитування здобувачів \(бакалаврат, маістратура\)](#)
- [Опитування здобувачів PhD](#)
- [Опитування науково-педагогічних працівників](#)
- [Моніторинг працевлаштування випускників](#)



**ВЗЯО на офіційному вебсайті  
ХНЕУ ім.С. Кузнеця:**

<https://www.hneu.edu.ua/viddil-zabezpechennya-yakosti-osviti/>

**E-mail:**

[osvita.hneu@hneu.net](mailto:osvita.hneu@hneu.net)  
[qa@hneu.net](mailto:qa@hneu.net)

**tel.:**

**Тел. +38 (057) 715-18-35 (3-49)**

**Керівник відділу забезпечення якості освіти:**

**Почуєва Ольга Олекіївна, к.пед.наук, доцент кафедри кафедри педагогіки, іноземної філології та перекладу**