



**Силабус навчальної дисципліни  
«Комунікація в публічній адміністрації»**

<b>Спеціальність</b>	281 Управління та адміністрування
<b>Освітня програма</b>	Публічне управління
<b>Освітній рівень</b>	Другий (магістерський) рівень
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	1 курс, 1 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5 кредитів за навчальним планом
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	іспит
<b>Кафедра</b>	Державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, м. Харків, пр. Науки, 9а, корпус 1, к. 402, тел. (057) 702-18-34 (дод. 4-34), kafdupr@hneu.net
<b>Викладач (-і)</b>	Орлова Наталія Сергіївна, д.держ.упр., професор
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	e-mail: pua.nso.2022@gmail.com
<b>Дні занять</b>	понеділок
<b>Консультації</b>	Групові консультації згідно графіку (очні на кафедрі та дистанційні на платформах Zoom, Viber, Telegram), чат в ПНС
<b>Мета</b> навчальної дисципліни: є формування системи професійної компетентності (знань і практичних вмінь та навичок) щодо використання принципів, інструментів комунікацій у публічній адміністрації, розвиток у студентів сучасного управлінського мислення, формування навичок розроблення та ухвалення управлінських рішень з урахуванням різних комунікаційних процесів.	
<b>Передумови для навчання</b> <i>Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Вступ до публічного адміністрування, Конституція та врядування, Теорія державного управління, Теорія державної служби, Основи менеджменту</i>	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти комунікації в публічному адмініструванні</b>	
Тема 1. Історія становлення комунікації	
Тема 2. Аналіз комунікації у публічному адмініструванні	
Тема 3. Теорія конфліктів у спілкуванні людей та управління конфліктами	
Тема 4. Публічне адміністрування: поняття та наукові засади	
<b>Змістовий модуль 2. Особливості взаємодії публічної влади та суспільства</b>	
Тема 5. Комунікація як інструмент професійної діяльності	
Тема 6. Public relation в публічному адмініструванні	
Тема 7. Особливості комунікації громадян з владою	
Тема 8. Публічна інформація: сутність, шляхи формування та доступу	
Тема 9. Комунікаційні навички публічного службовця	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> Zoom, Power Point	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	<a href="https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=2837">https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=2837</a>
<b>Система оцінювання результатів навчання</b>	



Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=2837>).***

Силабус затверджено на засіданні кафедри «14» червня 2022 року. Протокол №16