



Силабус навчальної дисципліни
«Менеджмент якості»

Спеціальність	075 «Маркетинг»
Освітня програма	Маркетинг
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Маркетингу, 1 корпус, 4 пов., кімн. 413, +38 (057) 702-02-65 (366), сайт кафедри http://www.dom.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Рожко Віктор Іванович, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	vrozko78@gmail.com
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі маркетингу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні
Мета навчальної дисципліни формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок стосовно обґрунтування рішень щодо впровадження й сертифікація систем якості у відповідності зі стандартами ISO 9001:2021 на підприємстві	
Передумови для навчання	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: стратегічний маркетинг, бізнес планування в маркетинговій діяльності підприємства, товарна інноваційна політика	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1 . Теоретичні основи менеджменту якості	
Тема 1. Вступ у якість	
Тема 2. Від контролю до загального управління якістю	
Тема 3. Міжнародні, регіональні та національні організації зі стандартизації	
Тема 4. Характеристика стандартів системи якості	
Тема 5. Розробка та впровадження системи якості	
Змістовий модуль 2. Економічні аспекти управління якістю та сертифікації продукції й систем менеджменту якості	
Тема 6. Менеджмент якості на етапі проектування	
Тема 7. Витрати, пов'язані з якістю. Витрати та втрати внаслідок низької якості	
Тема 8. Основні інструменти управління якістю	
Тема 9. Аудит у системі менеджменту якості	
Тема 10. Сертифікація продукції та систем якості	
Тема 11. Державна підтримка впровадження систем якості за стандартами ISO серії 9000:2021	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
Мультимедійний проєктор	
Сторінка курсу на платформі Moodle	https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=1804



(персональна навчальна система)

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Екзаменаційний білет охоплює програму дисципліни і передбачає визначення рівня знань та ступеня опанування студентами компетентностей.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=1804>

Силабус затверджено на засіданні кафедри «12» квітня 2023 р. Протокол №10