



## РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕНЬ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ У ХНЕУ ІМ. С. КУЗНЕЦЯ», 2022/23 НАВЧ. РІК



В університеті побудовано систему досліджень, яка охоплює актуальні питання внутрішнього забезпечення якості.

Організацію та проведення досліджень здійснює сектор забезпечення якості освіти навчально-методичного відділу за підтримкою деканатів факультетів. Результати досліджень надають гарантам освітніх програм, завідувачам кафедр, деканам факультетів, керівникам підрозділів, адміністрації університету для аналізу, вирішення проблемних питань та поліпшення якості підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми програмами.

Далі наведено узагальнені результати досліджень щодо задоволеності якості освітніх програм за 2022 / 23 навч.рік.

### 1. ДОСЛІДЖЕННЯ "ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ СТУДЕНТІВ БАКАЛАВРАТУ"

*(здійснено серед здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня IV курсу)*

У дослідженні взяли участь 46,7 % українських студентів IV курсу. За результатами дослідження рівень задоволеності якістю освітніх програм бакалаврату становить 84,5 %.

Анкета містить 40 запитань, 8 блоків питань У блоках питань «Навчання після початку війни» та «Індивідуальна траєкторія навчання» оцінки задоволеності виявилися вищими, ніж у інших блоках; у блоці «Практична підготовка і результативність» навчання оцінка нижче за інші блоки (рис.1).



Рис. 1. Рівень задоволеності якістю ОП здобувачів вищої освіти бакалаврату за блоками питань (у % від кількості респондентів)

Найбільш високо (90 – 100%) оцінено запитання щодо проведення навчальних занять в університеті після початку війни з використанням Zoom, ПНС (98,9 %); можливості вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо (95,5%); дотримання прав та свобод особистості (94,6%); ознайомленості з політикою університету щодо академічної доброчесності (93,7%); можливості вільного вибору навчальних дисциплін (93,4%); проведення викладачами консультацій, надання допомоги в разі звернення (93,2%); добрих взаємин студентів і викладачів під час навчання (92,5%); наявності в університеті системи заохочення студентів за досягнення в навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній /громадській роботі (91,8%); розуміння наслідків за порушення академічної доброчесності (90,9%).

Різниці у задоволеності якістю освіти за статтю майже немає. Середня оцінка у чоловіків та жінок дорівнює 84,5 %, за більшістю блоків питань різниця складає менше 3 % (табл. 1).

Таблиця 1

Задоволеність якістю освітніх програм за статтю (бакалаврат), %

Блоки питань	Чоловіки	Жінки
Якість викладання	79,4	84,0
Якість оцінювання	87,3	84,9
Академічна доброчесність	85,2	85,5
Академічна підтримка та освітнє середовище	84,6	84,1
Індивідуальна траєкторія навчання	87,0	87,4
Практична підготовка і результативність навчання	77,5	78,8
Організація навчання після початку війни	90,4	87,0
Загальне враження	82,1	83,4
<b>Середнє значення</b>	<b>84,5</b>	<b>84,5</b>

На освітніх програмах узяли участь в опитуванні не менше ніж 30,0 % студентів. Недостатня для аналізу кількість респондентів виявилася на освітніх програмах: «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», «Міжнародний готельно-ресторанний бізнес». Результати за цими програмами включені до загальної оцінки по університету.

Середні оцінки рівня задоволеності якістю на освітніх програмах виявилися в межах 71,0 – 98,7 %.

На відкрите запитання щодо поліпшення якості підготовки за освітньою програмою респонденти написали 147 відгуків. Серед відгуків значна частина – це відгуки-подяки викладачам та університету, загальна задоволеність навчанням на освітніх програмах («Усе добре», «Задоволений», «Усе подобається», «Велика подяка викладачам та університету»). Було надіслано пропозиції й зауваження, які стосуються питань навчання в умовах війни: лояльного ставлення; навчання онлайн та асинхронно; навантаження; обсягів та термінів виконання самостійних робіт; критеріїв оцінювання та висвітлення оцінок; можливостей міжнародного навчання.

Середні оцінки задоволеності якістю освітніх програм бакалаврату показано на рис.2.



**Рис. 2. Оцінки задоволеності якістю освітніх програм бакалаврату, (у % від кількості респондентів)**

## 2. ДОСЛІДЖЕННЯ "ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ЗДОБУВАЧІВ МАГІСТРАТУРИ"

(здійснено серед здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти 2-го року навчання)

У дослідженні взяли участь 64,9 % здобувачів магістерського рівня 2-го року навчання. На більшості освітніх програм узяли участь понад 40 % студентів.

Недостатня для аналізу кількість респондентів виявилася на програмах: «Міжнародний бізнес», «Педагогіка та адміністрування освіти», «Управління фінансово-економічною безпекою». Відповіді респондентів за цими програмами включені до загальної оцінки по університету.

Середня оцінка рівня задоволеності якістю освітніх програм по університету дорівнює 88,1 %.

Анкета містить 40 запитань, 8 блоків. Високу задоволеність виявлено за всіма блоками питань; найвищі оцінки – у блоці «Організація навчання після початку війни» (95,0 %) та «Загальне враження» (92,4 %); найменша оцінка – у блоці «Практична підготовка і результативність навчання» (79,3 %) (рис 3).

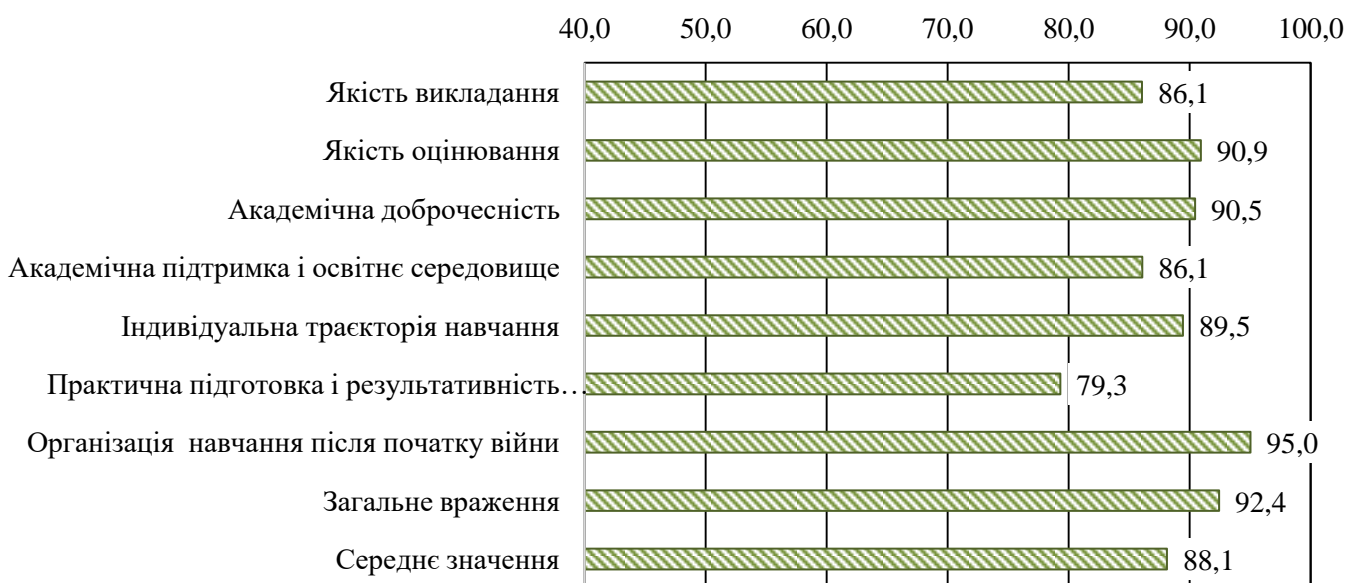


Рис. 3. Рівень задоволеності якістю ОП здобувачів вищої освіти магістратури за блоками питань (у % від кількості респондентів)

Майже за всіма запитаннями анкети задоволеність оцінено в межах 80,0 - 100,0 %.

Найбільш високо оцінено запитання щодо організації навчання після початку війни з використанням ZOOM, ПНС (99,5 %); можливості вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо (99,5 %); дотримання прав та свобод особистості (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо) (97,3 %); об'єктивного оцінювання (96,8 %); проведення викладачами консультацій, надання допомоги в разі звернення (95,7 %); ознайомлення з політикою університету щодо академічної доброчесності (95,1 %).

Було розглянуто питання задоволеності студентів якістю освітніх програм залежно від статі респондентів. Виявилось, що різниця є досить невеликою і дорівнює 2,5 % (за середньою оцінкою). За всіма блоками питань жінки задоволені трохи більше, ніж чоловіки. Найбільшу різницю в оцінках виявлено за блоками питань «Якість викладання» (8,5 %), «Загальне враження» (8,3 %) та «Практична підготовка і результативність навчання (5,9 %) (табл. 2).

Таблиця 2

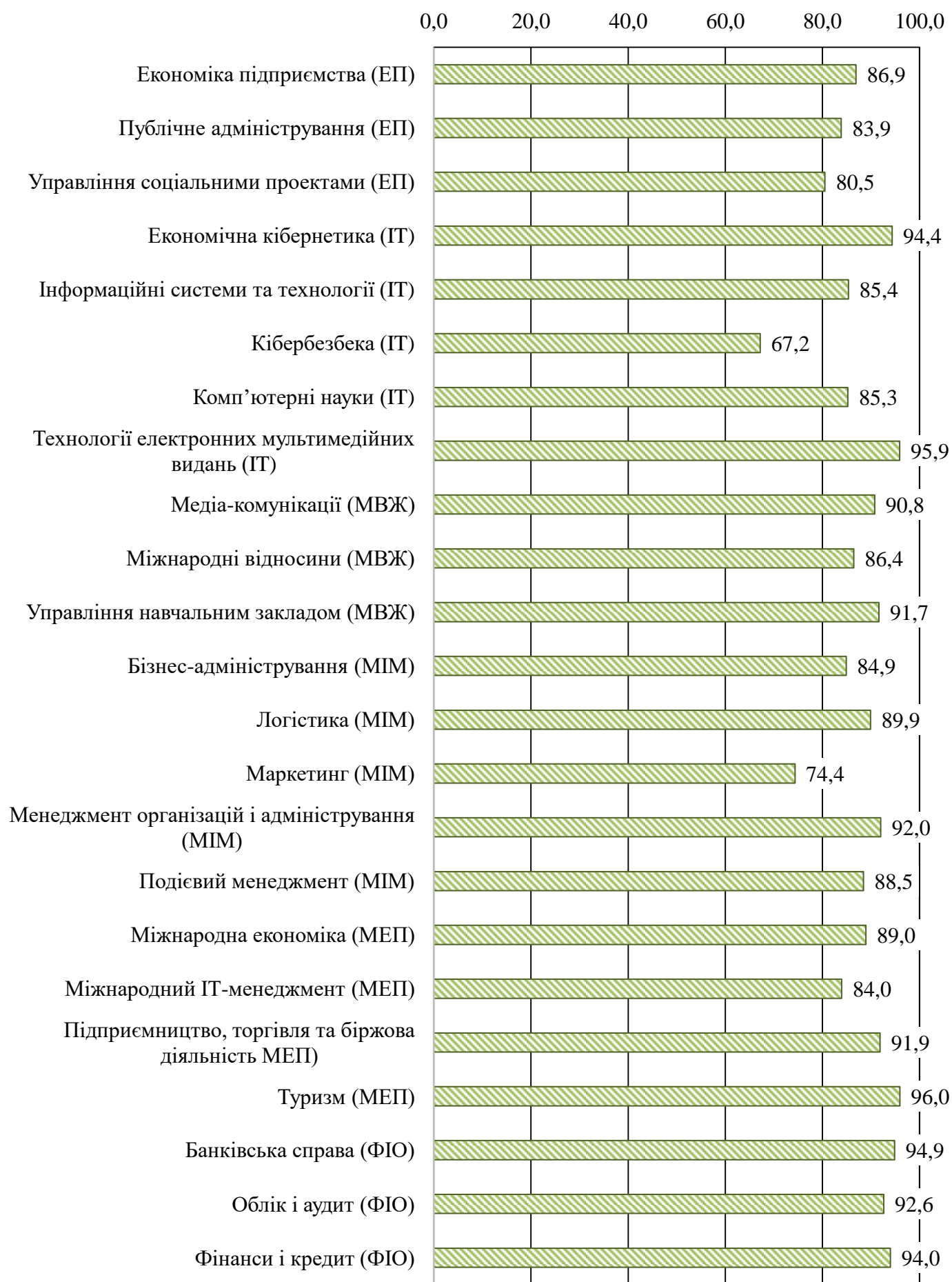
Задоволеність якістю освітніх програм за статтю (магістратура), %

Блоки питань	Чоловіки	Жінки
Якість викладання	80,8	89,3
Якість оцінювання	90,1	91,4
Академічна доброчесність	87,3	92,4
Академічна підтримка та освітнє середовище	83,6	87,6
Індивідуальна траєкторія навчання	88,5	90,1
Практична підготовка і результативність навчання	75,7	81,6
Організація навчання після початку війни	94,4	95,4
Загальне враження	87,3	95,6
<b>Середнє значення</b>	<b>85,8</b>	<b>88,3</b>

На відкрите запитання щодо поліпшення якості освіти від студентів надійшло 40 відгуків. Більшість відгуків мають загальний позитивний характер («Усе добре», «Усе задовольняє», «Зауважень немає», «ХНЕУ найкращий», «Усім рекомендую ХНЕУ») – 47,5 %. Є також пропозиції/зауваження щодо якості змісту освіти, якості викладання, організації навчання, академічної підтримки.

Середні оцінки задоволеності якістю освітніх програм виявилися в межах 67,2 – 96,0 %. Результати опитування за освітніми програмами показано на рис. 4.





**Рис. 4. Оцінки задоволеності якістю освітніх програм магістратури, (у % від кількості респондентів на ОП)**