



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Етика та культура ділового спілкування»**

Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Освітня програма	Управління соціальною сферою
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	3 курс, 6 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4 кредити
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 72 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра соціальної економіки, ауд. 217 головного корпусу, телефон: (057) 702-12-87, сайт кафедри: <a href="http://se.hneu.edu.ua/">http://se.hneu.edu.ua/</a>
Викладач (-і)	Малюкіна Анастасія Олександрівна, кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	<a href="mailto:anastasiiamaliukina@gmail.com">anastasiiamaliukina@gmail.com</a>
Дні занять	Лекції: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	На кафедрі соціальної економіки, очні / дистанційні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні / групові, чат в ПНС
<b>Мета навчальної дисципліни:</b> формування етико-комунікативної компетентності студентів, розвитку культури ділового спілкування на підставі морально-ціннісних орієнтирів сучасного соціокультурного середовища, що сприяє розвитку креативних здібностей студентів та спонукає до самореалізації майбутніх фахівців.	
<b>Передумови для навчання</b> Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Психологія, Основи економіки та бізнесу, Людський розвиток, Основи соціальної політики	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Етичні основи культури ділового спілкування</b>	
Тема 1. Етика та культура ділового спілкування: поняття, моделі та стилі спілкування	
Тема 2. Невербальне спілкування	
Тема 3. Ділове спілкування та форми обговорення ділових проблем	
Тема 4. Місце етикетної культури у сучасному суспільстві	
Тема 5. Формальні та неформальні стосунки з колегами, підлеглими, керівниками	
<b>Змістовий модуль 2. Етика як основа ділового етикету</b>	
Тема 6. Службовий етикет. Моральні принципи та засади	
Тема 7. Культура поведінки у суспільстві	
Тема 8. Особливості міжнародного спілкування	
Тема 9. Соціокультурні контексти функціонування іміджу	
Тема 10. Мистецтво правильно мислити і говорити	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> Мультимедійний проектор	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	<a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7716">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7716</a>



### **Система оцінювання результатів навчання**

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, практичні (семінарські) заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; колоквиуми; експрес-опитування; поточні контрольні роботи; написання есе.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/26683>).*

Силабус затверджено на засіданні кафедри «30» травня 2022 року. Протокол № 11