



Силабус навчальної дисципліни
«Логістика сфери послуг»

Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Менеджмент креативних індустрій
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 4 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Лабораторні – 12 год. Практичні (семінарські) – 12 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Іспит
Кафедра	Кафедра менеджменту, логістики та інновацій, ауд. 225 головного корпусу, телефон: (057) 702-02-65, (дод. 3-02), сайт кафедри: http://www.eeml.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Сігасва Тетяна Євгеніївна, кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	tetiana.sigaieva@gmail.com , tetiana.sihaieva@hneu.net
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Лабораторні: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі менеджменту, логістики та інновацій, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: формування в майбутніх спеціалістів сучасних теоретичних знань та практичних навичок щодо використання принципів і методів логістики сфери послуг у загальній системі менеджменту підприємства.	
Передумови для навчання Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Макро- і мікроекономіка, Економіка підприємства, Менеджмент	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовний модуль 1. Концептуальні засади логістики в сфері послуг	
Тема 1. Логістика в сфері послуг – інструмент ринкової економіки	
Тема 2. Концепція і методологічний апарат інтегрованої логістики в сфері послуг	
Тема 4. Функції логістики в сфері послуг	
Тема 5. Логістичний в сфері послуг у системі загального менеджменту	
Змістовний модуль 2. Функціонально-базовий поділ логістики в сфері послуг	
Тема 6. Логістичний підхід до обслуговування споживачів	
Тема 7. Логістика сервісного відгуку	
Тема 8. Економічне забезпечення логістики у сфері послуг	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни Мультимедійний проектор	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	ПНС в розробці



Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, лабораторні, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лабораторних, практичних занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.

Силабус затверджено на засіданні кафедри «01» липня 2022 року. Протокол № 25