



Силабус навчальної дисципліни
«Готельний бізнес»

Спеціальність	242 Туризм
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	3 курс, 6 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	6 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 30 год. Практичні (семінарські) – 30 год. Самостійна робота – 120 год.
Форма підсумкового контролю	Іспит
Кафедра	Кафедра туризму, ауд. 316 першого корпусу, телефон: (057) 758-77-26, (дод. 4-51), сайт кафедри: http://tourism.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Козубова Наталія Вікторівна, кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	kozubova_natali@ukr.net
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі туризму, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: формування знань і навичок стосовно організації функціонування підприємств готельного бізнесу на ринку готельних послуг, сприйнятті ними сфери гостинності як невід'ємної частини ринку туристичних послуг; яка набуває все більшого значення в економічному житті країни.	
Передумови для навчання Перелік попередньо прослуханих дисциплін: <i>Основи туристичної діяльності, Економіка рекреації та туризму, Географія туризму, Організація екскурсійної діяльності</i>	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Організація обслуговування на підприємствах сфери гостинності	
Тема 1. <i>Історичні передумови розвитку сфери гостинності в світі та Україні</i>	
Тема 2. <i>Модель та основні концепції гостинності</i>	
Тема 3. <i>Моделі організації готельного бізнесу та типологія готельних підприємств</i>	
Тема 4. <i>Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного бізнесу</i>	
Тема 5. <i>Стратегії конкуренції та формування ринкових цін на готельні послуги</i>	
Змістовий модуль 2. Організація функціонування підприємств готельного бізнесу	
Тема 6. <i>Організаційна структура готелю</i>	
Тема 7. <i>Організація роботи служби приймання і розміщення</i>	
Тема 8. <i>Сучасні системи бронювання місць у готелях</i>	
Тема 9. <i>Організація обслуговування туристів у готелях</i>	
Тема 10. <i>Технологія прибиральних робіт у приміщеннях підприємств готельного бізнесу</i>	
Тема 11. <i>Управління персоналом готельного комплексу</i>	
Тема 12. <i>Функціональна організація приміщень підприємств готельного бізнесу</i>	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни Для опанування навчальної дисципліни необхідним є використання мультимедійних засобів	



Сторінка курсу на платформі Moodle
(персональна навчальна система)

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=2179>

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, практичні (семінарські) заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/24348>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «10» червня 2022 року. Протокол № 15