



**Силабус навчальної дисципліни
«Логістичне обслуговування»**

Спеціальність	073 "Менеджмент"
Освітня програма	«Логістика»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	4 курс, 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Лабораторні – 12 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 90 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Менеджменту, логістики та інновацій, ХНЕУ ім. С. Кузнеця, головний корпус, 2-й поверх, ауд. 225. Тел. +38 (057) 702-02-65; (внутрішній 3-02) https://www.hneu.edu.ua/kafedra-menedzhmentu-logistyky-ta-ekonomiky
Викладач (-і)	к.е.н., доцент Сігаєва Тетяна Євгенівна
Контактна інформація викладача (-ів)	tetiana.sigaieva@gmail.com tetiana.sihaieva@hneu.net
Дні занять	Згідно діючого розкладу
Консультації	Згідно графіку консультацій
Мета навчальної дисципліни	
Засвоєння студентами теоретичних знань та практичних навичок організації логістичного обслуговування споживачів.	
Передумови для навчання	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін логістика, менеджмент	
Знання, вміння, навички, якими повинен володіти здобувач, щоб приступити до вивчення дисципліни	
Визначати сутність понять «Логістика», «Менеджмент» та їх класифікації. Основні складові, сутність категорій, понять тощо. Ідентифікувати ключові проблеми логістики	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Основи логістичного обслуговування	
Тема 1. Логістичний підхід до сервісного обслуговування.	
Тема 2. Принципи формування систем обслуговування	
Тема 3. Організація логістичного обслуговування споживачів	
Змістовий модуль 2. Логістичний сервіс і система якості обслуговування споживачів	
Тема 4. Логістичний сервіс	
Тема 5. Оптимізація рівня логістичного обслуговування споживачів	
Тема 6. Система якості логістичного обслуговування	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	Логістичне обслуговування. Сайт персональних навчальних систем ХНЕУ ім. С. Кузнеця – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://pns.hneu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=180914
Система оцінювання результатів навчання	
Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами успішності	



під час поточного та модульного контролю (відповідно змістовому модулю) впродовж семестру в сумі досягла 60 балів та більше.

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни (приклад)

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекції	13
Практичні/лабораторні заняття	36
Есе	4
Письмова контрольна робота	20
Колоквіуми	27
Максимальна кількість балів	100

Політики навчальної дисципліни

<https://www.hneu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни Логістичне обслуговування. Сайт персональних навчальних систем ХНЕУ ім. С. Кузнеця–[Електронний ресурс].– Режим доступу: <https://pns.hneu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=180914>

Силабус затверджено на засіданні кафедри «Менеджменту, логістики та інновацій»,
25 червня 2021 р. Протокол №19