



Силабус навчальної дисципліни
«Менеджмент якості та сертифікація продукції»

Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	073.030 «Логістика»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	3 курс, 6 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Менеджменту, логістики та економіки
Викладач	К.е.н., доц. Авраменко Олена Володимирівна
Контактна інформація викладача	avramenkoev1969@gmail.com
Дні занять	Згідно з розкладом учбового процесу
Консультації	Згідно з розкладом учбового процесу та графіком проведення консультацій
Мета навчальної дисципліни: оволодіння студентами організаційно-економічними основами управління якістю, виходячи з сучасних вимог до стандартизації та сертифікації продукції та систем менеджменту якості на підприємстві, методами контролю, оцінювання та аналізу якості продукції на всіх етапах товароруху.	
Передумови для навчання	
Для її засвоєння студентам необхідні попередні знання та уміння, здобуті під час опанування таких дисциплін: менеджменту, маркетингу, економічної теорії, статистики, логістики.	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теорія і практика менеджменту якості	
Тема 1. Якість як економічна категорія і об'єкт управління	
Тема 2. Якість та конкурентоспроможність продукції	
Тема 3. Економічні проблеми управління якістю та організаційно-методичні основи систем управління якістю	
Тема 4. Методологія менеджменту якості	
Змістовий модуль 2. Стандартизація і сертифікація в управлінні якістю	
Тема 5. Методи та інструменти управління якістю	
Тема 6. Стандарти як нормативна база менеджменту якості	
Тема 7. Державна система сертифікації	
Тема 8. Сертифікація продукції та систем якості	
Тема 9. Розвиток систем менеджменту якості	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни (за необхідності)	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	Робочий план, робоча програма дисципліни, практикум
Рекомендовані джерела	
Основні:	
1. ДСТУ 1.1 – 2001. Стандартизація та суміжні види діяльності. Терміни та визначення основних понять. Чинний від 01.07.2001 р.	



2. ДСТУ 2296-93. Національний знак відповідності. Форма, розміри, технічні вимоги та правила застосування. Чинний від 01.01.94 р.
 3. ДСТУ 3419 – 96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Сертифікація систем якості. Порядок проведення. Чинний від 04.01.97 р.
 4. ДСТУ ISO 9000 – 2001. Системи управління якістю. Основні положення та словник. Чинний від 10.01.2001 р.
 5. ДСТУ ISO 9001 -12001. Системи управління якістю. Вимоги. Чинний від 10.01.2001 р.
 6. ДСТУ ISO 9004 – 2001. Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності. Чинний від 10.01.2001 р.
 7. Закон України «Про стандартизацію» від 17.05.2001 р.
 8. Робоча програма навчальної дисципліни „Менеджмент якості і сертифікація продукції” для студентів напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» денної форми навчання / укл. О. В. Авраменко. – Х.: Вид. ХНЕУ ім. Семена Кузнеця, 2014. – с. (Укр. мов.)
 9. Орлов П.А. Менеджмент качества и сертификация продукции: Учебное пособие. - Харьков: Изд. Дом «ИНЖЭК», 2004.-304 с.
 10. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – К.: Знання, 2006. – 472с.
- Додаткові:**
12. Аристов О.В. Управление качеством: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2004.- 240с.
 13. Бичківський Р. Управління якістю: Навч. посіб. – Л.: ДУ «Львівська політехніка», 2000. – 328с.
 14. Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А. Ю. Управление качеством /под ред. Б.И. Герасимова. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. – 256 с.
 15. Елиферов В.Г. Управление качеством. Сказки, мифы и проза жизни. – М.: Вершина, 2006. – 296с.
 16. Имаи Масааки. Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества. – М.: Альпина Бизнес Букс", 2005. - 264с.
 17. Исигава К. Японские методы управления качеством. – М.: Экономика, 1988. – 215с.
 18. Исаев Л.К., Малинский В.Д. Обеспечение качества: стандартизация, единство измерений, оценка соответствия. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2001.
 19. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: Учеб. Пособие. - СПб.: Питер, 2008. - 560с.
 20. Минько Э.В., Кричевский М.Л. Качество и конкурентоспособность. – СПб.б Питер, 2004.- 268с.
 21. Пономарев С.В., Мищенко С.В., Белобрагин В.Я. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества: Учебное пособие. – М.: Учебное пособие. – М.: РИА "Стандарты и качество", 2006. – 428с.
 22. Салимова Т.А., Ватолкина Н.Ш. История управления качеством: Учебн. пособие. – М.: КНОРУС, 2005. – 256с.
 23. Тридід О. М. Система обслуговування споживача: теорія і практика : монографія / О. М. Тридід, К. М. Таньков, Г. Я. Дутка. – К. : УБС НБУ, 2008. – 184 с.
 24. Фомин В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учебн. пособие. – М.: Ось-89, 2005. – 384с.
 25. Фомичев С.К., Старостина А.А., Скрябина Н.И. Основы управления качеством: Учебное пособие. 2-е изд., стереотип. - К.: МАУП, 2002. – 126с.
- Інформаційні ресурси:**
26. Державна система стандартизації України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://document.ua/derzhavna-sistema-standartizaciyi-ukrayini.-porjadok-rozrobl-nor11.html>
 27. ДСТУ ISO 9000-2001 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://normativ.ucoz.org/load/3-1-0-74>.
 28. Закон України «Про стандартизацію» від 17.05.2001 р. [Елек-тронний ресурс]. – Режим доступу <http://lib.znaimo.com.ua/docs/394/index-677503.html>



Система оцінювання результатів навчання

Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С.Кузнеця, контрольні заходи включають:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, лабораторних занять і оцінюється: сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів);

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового екзамену, відповідно до графіку навчального процесу оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів).

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекції	12
Практичні заняття	12
Завдання за темами	12
Колоквіуми	24
Екзамен	40
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D		
60 – 63	E	задовільно	не зараховано
35 – 59	FX	незадовільно	
1 – 34	F		

Політики навчальної дисципліни

Самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання; посилання на джерела інформації у разі використання тверджень.

Засвоєння пропущеної теми лекції з поважної причини перевіряється під час складання підсумкового контролю. Пропуск лекції з неповажної причини відпрацьовується студентом (відповідає на тести або виконує есе).

Пропущені практичні або семінарські заняття, незалежно від причини пропуску, студент відпрацьовує згідно з графіком консультацій.

Поточні «незадовільно», які отримує студент під час засвоєння теми на практичному або семінарському занятті, перескладаються викладачеві до складання підсумкового контролю з обов'язковою відміткою у журналі обліку роботи академічних груп.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни