



Силабус навчальної дисципліни
«Менеджмент якості»

Спеціальність	075 «Маркетинг»
Освітня програма	075 «Маркетинг»
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Базова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Економіки і маркетингу, м. Харків, просп. Науки 9а, 1 корпус, 4 пов., кімн. 413, +38 (057) 702-02-65 (366), http://www.eim.hneu.edu.ua
Викладач (-і)	Рожко Віктор Іванович, к.е.н., доцент кафедри економіки і маркетингу
Контактна інформація викладача (-ів)	vrozko78@gmail.com
Дні занять	Відповідно до поточного розкладу
Консультації	очні / дистанційні відповідно до графіку та за домовленістю з ініціативи здобувача; індивідуальні / групові
Мета навчальної дисципліни: формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок стосовно обґрунтування рішень щодо впровадження й сертифікація систем якості у відповідності зі стандартами ISO 9001:2015 на підприємстві.	
Передумови для навчання	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: маркетинг, маркетингові дослідження, стандартизація і сертифікація продукції та послуг, управління каналами розподілу, маркетингову товарну політику, маркетингову цінову політику.	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту якості	
Тема 1. Вступ у якість.	
Тема 2. Від контролю до загального управління якістю	
Тема 3. Міжнародні, регіональні та національні організації зі стандартизації	
Тема 4. Характеристика стандартів системи якості	
Тема 5. Розробка та впровадження системи якості	
Змістовий модуль 2. Економічні аспекти управління якістю та сертифікації продукції й систем менеджменту якості	
Тема 6. Менеджмент якості на етапі проектування	
Тема 7. Витрати, пов'язані з якістю. Витрати та втрати внаслідок низької якості	
Тема 8. Основні інструменти управління якістю	
Тема 9. Аудит у системі менеджменту якості	
Тема 10. Сертифікація продукції та систем якості	
Тема 11. Державна підтримка впровадження систем якості за стандартами ISO серії 9000:2015	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	



Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	Містить робочу програму навчальної дисципліни, робочий план (технологічну карту), презентації лекцій, завдання для практичних занять та методичні рекомендації до їх виконання, завдання для самостійної роботи студентів за темами, додаткові матеріали тощо https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=1804
---	--

Рекомендовані джерела

1. Абакумова, О.Г. Управление качеством: Конспект лекций / О.Г. Абакумова. - М.: А-Приор, 2011. - 128 с.
2. Аристов, О.В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 224 с.
3. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 216 с.
4. Басовский, Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.
5. Дослідження соціальної відповідальності виробників продуктів харчування як важливого фактора підвищення якості продукції / Рожко В.І. – Технологический аудит и резервы производства. – 2018. – Вып. 2/4 (40), с. 44 – 57. (научно-метрична база «Сорерникус») (1,2 ум.др. арк.)

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, лабораторні, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних і лабораторних занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35. Підсумковий контроль проводиться у формі Екзамену. Максимальна сума за екзамен складає 40 балів, мінімальна – 25 балів.

Студент вважається атестованим якщо сума балів, одержаних за результатами поточного та підсумкового контролю упродовж семестру дорівнює або перевищує 60.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекційні заняття	10
Практичні заняття (завдання за 11 темами)	10
Презентація	6
Есе (2 есе)	4
Письмова контрольна робота – 2 (за теоретичними питаннями, практичними завданнями та ситуаційними вправами)	8
Колоквіум – 2 (протягом семестру)	22
Екзамен	40
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку



90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	не зараховано
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	
1 – 34	F		

Політики навчальної дисципліни

Політика дотримання академічної доброчесності

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни <http://www.repository.hneu.edu.ua>

Силабус затверджено на засіданні кафедри «20» серпня 2020 р. Протокол № 1