



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Логістичне обслуговування»**

<b>Спеціальність</b>	073 "Менеджмент"
<b>Освітня програма</b>	073.030 «Логістика»
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	4 курс, 7 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	150
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Менеджменту, логістики та економіки, ХНЕУ ім. С. Кузнеця, головний корпус, 2-й поверх, ауд. 225. Тел. +38 (057) 702-02-65; (внутрішній 3-02) <a href="https://www.hneu.edu.ua/kafedra-menedzhmentu-logistyky-ta-ekonomiky">https://www.hneu.edu.ua/kafedra-menedzhmentu-logistyky-ta-ekonomiky</a>
<b>Викладач (-і)</b>	к.е.н., доцент Сігаєва Тетяна Євгенівна
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<a href="mailto:tetiana.sigaieva@gmail.com">tetiana.sigaieva@gmail.com</a> <a href="mailto:tetiana.sigaieva@hneu.net">tetiana.sigaieva@hneu.net</a>
<b>Дні занять</b>	кожний четвер, 3 та 4 пари
<b>Консультації</b>	Згідно графіку консультацій
<b>Мета навчальної дисципліни</b>	
Засвоєння студентами теоретичних знань та практичних навичок організації логістичного обслуговування споживачів.	
<b>Передумови для навчання</b>	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін логістика, менеджмент	
Знання, вміння, навички, якими повинен володіти здобувач, щоб приступити до вивчення дисципліни	
Визначати сутність понять «Логістика», «Менеджмент» та їх класифікації. Основні складові, сутність категорій, понять тощо. Ідентифікувати ключові проблеми логістики	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Основи логістичного обслуговування</b>	
Тема 1. Логістичний підхід до сервісного обслуговування.	
Тема 2. Принципи формування систем обслуговування	
Тема 3. Організація логістичного обслуговування споживачів	
<b>Змістовий модуль 2. Логістичний сервіс і система якості обслуговування споживачів</b>	
Тема 4. Логістичний сервіс	
Тема 5. Оптимізація рівня логістичного обслуговування споживачів	
Тема 6. Система якості логістичного обслуговування	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	Логістичне обслуговування. Сайт персональних навчальних систем ХНЕУ ім. С. Кузнеця – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="https://pns.hneu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=180914">https://pns.hneu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=180914</a>
<b>Рекомендовані джерела</b>	
1. Денисенко М. П., Левковець П. Р., Михайлова Л. І., Кириченко О. А., Лаптев С. М., Бондаренко О. С., Євсейцева О. С., Кабанов В. Г., Маруніч В. С., Грисюк Ю. С., Вакарчук І.	



- М., Смоловик О. М. Організація та проектування логістичних систем [Текст] : підручник; затв. МОН / за ред. М.П. Денисенка, П.Р. Левковця, Л.І. Михайлової. – К. : Центр навчальної літератури, 2018 – 333 с.
2. Мельникова К.В., Таньков К.М. Логістичне обслуговування [Текст] : конспект лекцій / Харківський національний економічний університет. – Х. : ХНЕУ, 2006 – 154 с.
3. Сумець О.М., Білоцерківський О.Б., Голофаєва І.П. Логістика: теорія, ситуації, практичні завдання [Текст] : навч. посібник / за ред. О.М. Сумця. – Х. : Міськдрук, 2010 – 211 с.

### Система оцінювання результатів навчання

Контрольні заходи включають: поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів). Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів).

### Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни (приклад)

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекції	13
Практичні заняття	20
Есе	4
Письмова контрольна робота	4
Колоквіум	19
Екзамен (за наявності)	40
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

### Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX		незадовільно
1 – 34	F		

### Політики навчальної дисципліни

<https://www.hneu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни Логістичне обслуговування. Сайт персональних навчальних систем ХНЕУ ім. С. Кузнеця–[Електронний ресурс].– Режим доступу: <https://pns.hneu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=180914>**

Силабус затверджено на засіданні кафедри «Менеджменту, логістики та економіки»,  
27 серпня 2020 р. Протокол №2