



Силабус навчальної дисципліни
«ІТ аутсорсинг»

Спеціальність	126 Інформаційні системи та технології
Освітня програма	Інформаційні системи та технології
Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	4 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 (150 годин)
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – відсутні Лабораторні – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Інформаційних систем, головний корп. 412 ауд., (057)-702-18-31, http://www.is.hneu.edu.ua
Викладач (-і)	Плеханова Ганна Олегівна, старший викладач
Контактна інформація викладача (-ів)	ganna.plekhanova@hneu.net
Дні занять	Згідно діючого розкладу занять: http://services.hneu.edu.ua:8081/schedule/selection.jsf
Консультації	Консультації: дистанційні, за домовленістю з ініціативи здобувача, індивідуальні та групові.

Мета навчальної дисципліни - формування системи теоретичних знань і придбання практичних умінь і навичок щодо сучасного стану розвитку інформаційних технологій, їхньої ролі в управлінні економікою та напрямів використання в управлінській діяльності.

Передумови для навчання

Перелік попередньо прослуханих дисциплін: ІС управління підприємствами, ІС та технології

Зміст навчальної дисципліни

- Тема 1.** Поняття, характеристика та види аутсорсингу
- Тема 2.** Аутсорсинг центрів обробки даних
- Тема 3.** Аутсорсинг обслуговування інфокомунікаційних систем підприємства
- Тема 4.** Аутсорсинг розміщення ІТ-систем за моделлю SaaS
- Тема 5.** Аутсорсинг розробки програмного забезпечення
- Тема 6.** Управління аутсорсинг-персоналом в ІТ-бізнесі
- Тема 7.** Правове забезпечення аутсорсингової діяльності

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Система управління персоналом в аутстаф-компанії.

Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	Буде розміщено тексти лекцій, презентації до лекцій, методичні рекомендації до виконання лабораторних
---	---



робіт, завдання для самостійного виконання та додаткові матеріали

**Рекомендовані джерела
Основні**

1. Аникин Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб. пособие. 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 320 с. — (Высшее образование).
2. Бравар Ж-Л, Морган Р. Эффективный аутсорсинг. Понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений. — М.: Баланс Бизнес Букс, 2007.
3. Македонский С.Н. Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса. - М.: Статистика, 2019, 402 с.

Додаткові

4. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг в управлении персоналом : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 389 с.
5. Сафарова Е. Ю. Как оптимизировать расходы на персонал: аустаффинг, аутсорсинг, лизинг персонала // М.: Эксмо. — 208 с. — 2009
6. Gillam, Lee. Cloud Computing: Principles, Systems and Applications — L.: Springer, 2010. — 379 p.

Система оцінювання результатів навчання

Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Контрольні заходи містять:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних та лабораторних занять, а також самостійної роботи й оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 100 балів; мінімальна сума – 60 балів).

підсумковий/семестровий контроль у формі заліку.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Компетентнісно-орієнтовані завдання	20
Розв'язання кейсів	20
Презентація	10
Захист лабораторних робіт	50
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	



74 – 81	C	задовільно	не зараховано
64 – 73	D		
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

Політики навчальної дисципліни

<https://www.hneu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>

Заборонено оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства.

У разі виконання та здачі завдань пізніше встановленого терміну здобувач може отримати меншу кількість балів, ніж в разі своєчасної здачі за те й саме рішення.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.

Силабус затверджено на засіданні кафедри «..» _____ р. Протокол №. ...