

# **Тема 2. Становление и развитие мирового рынка консалтинговых услуг**

---

**2.1. История возникновения консалтинга**

**2.2. Анализ мирового рынка консалтинговых услуг**

**2.3. Международные организации по консультированию**

## 2.1. История возникновения консалтинга

---

- Вт. пол. XIX век – зарождение консалтинга  
научное управление (производительность,  
рациональная организация труда, снижение  
издержек производства)
- Начало XX века: 1914 – Booz Allen&Hamilton  
1925 – McKinsey&Company, A.T. Kearney,  
признание консалтинга
- 1950-е гг - становление отрасли

## «Большая» пятерка

---

- *PricewaterhouseCoopers (PwC)*
- *Deloitte Touche Tomatsu (DTT)*
- *Ernst & Young*
- *KPMG*
- *Arthur Andersen*

# **1987 г. – Всемирная конференция консультантов по управлению г. Париж**

---

**231 консалтинговая фирма из:**

Великобритании, США, Аргентины,  
Австралии, Бельгии, Бразилии, Голландии,  
Дании, Канады, Китая, ФРГ, Финляндии,  
Франции, Исландии, Индии, Ирландии,  
Италии, Японии, Монако, Норвегии,  
Португалии, Испании, Швеции, Швейцарии и  
Филиппин.

# Направления развития управленческого консалтинга:

---

- Новые специализации;
- Взаимодействие с факультетами бизнес-школ, используя их результаты исследований;
- Развитие мелких и крупных консалтинговых фирм;
- Рост числа индивидуальных консультантов.

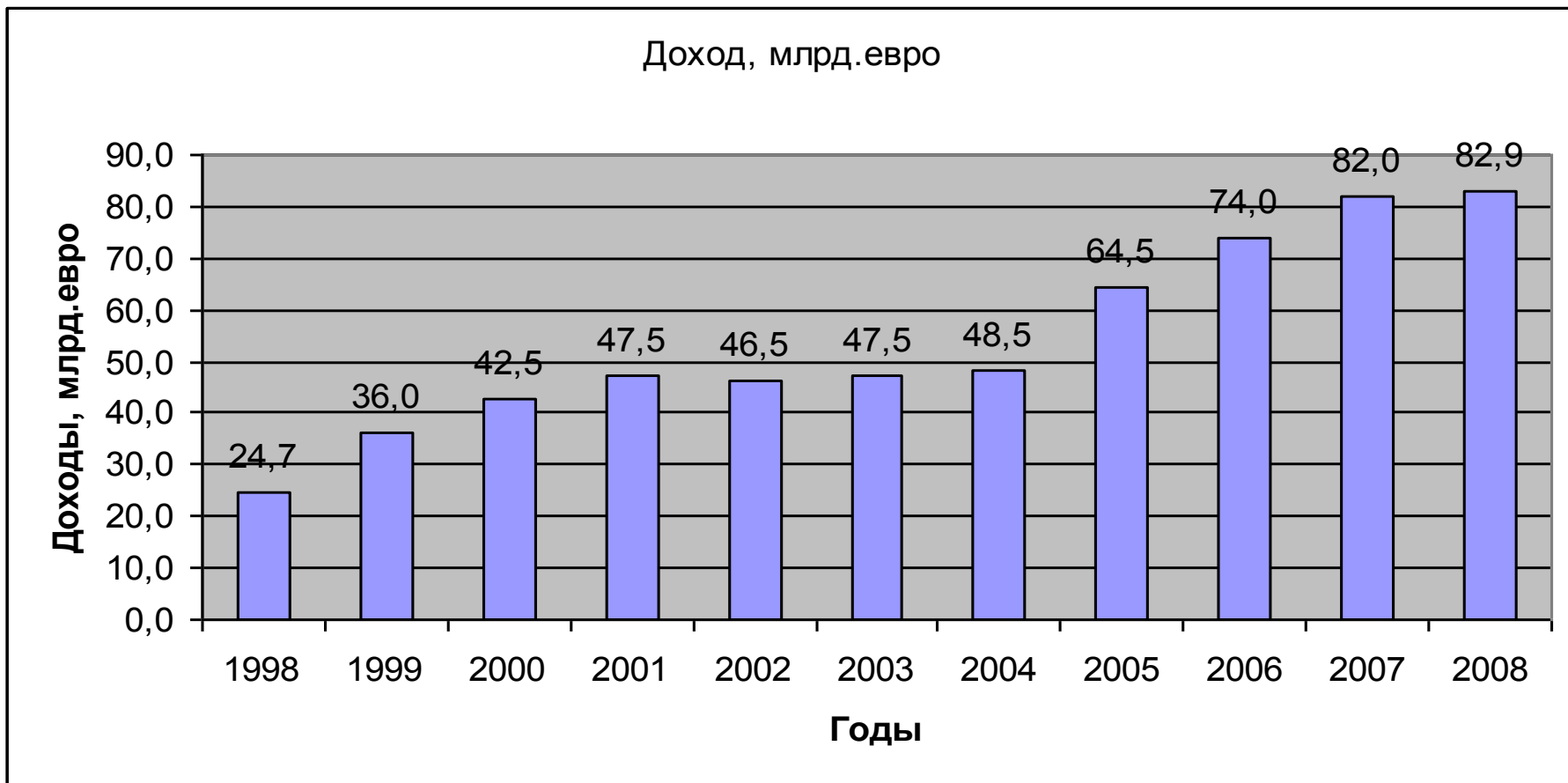
## 2.2. Анализ мирового рынка консалтинговых услуг

---

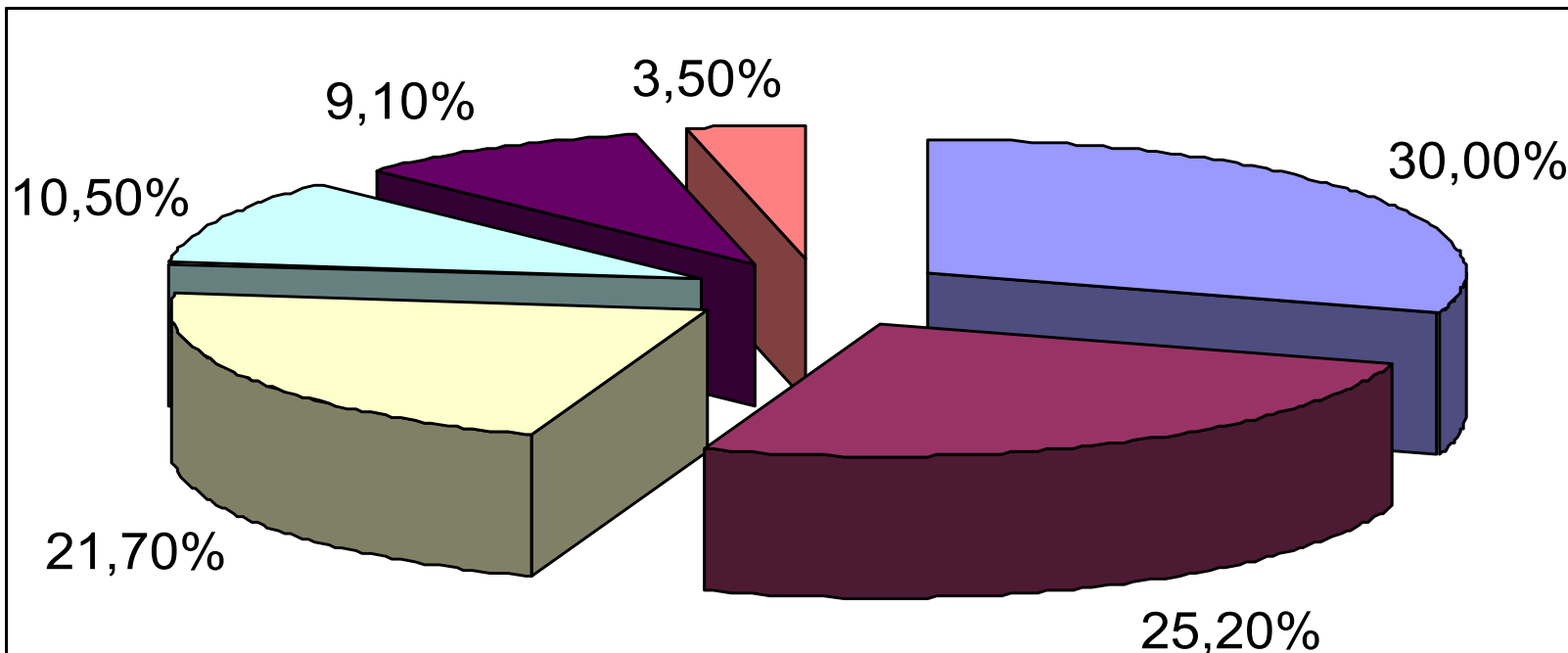
### Консалтинговые фирмы на мировом рынке

	<i>доля на рынке</i>	<i>доходы</i>	<i>числен.</i>
		<i>млн.дол</i>	<i>чел.</i>
□ Крупные 2%	66%	70-300	300-30000
□ Средние 11%	25%	до50	100-300
□ Мелкие 87%	9%	≈0,5	≈ 4

# Динамика изменения европейского рынка консалтинговых услуг



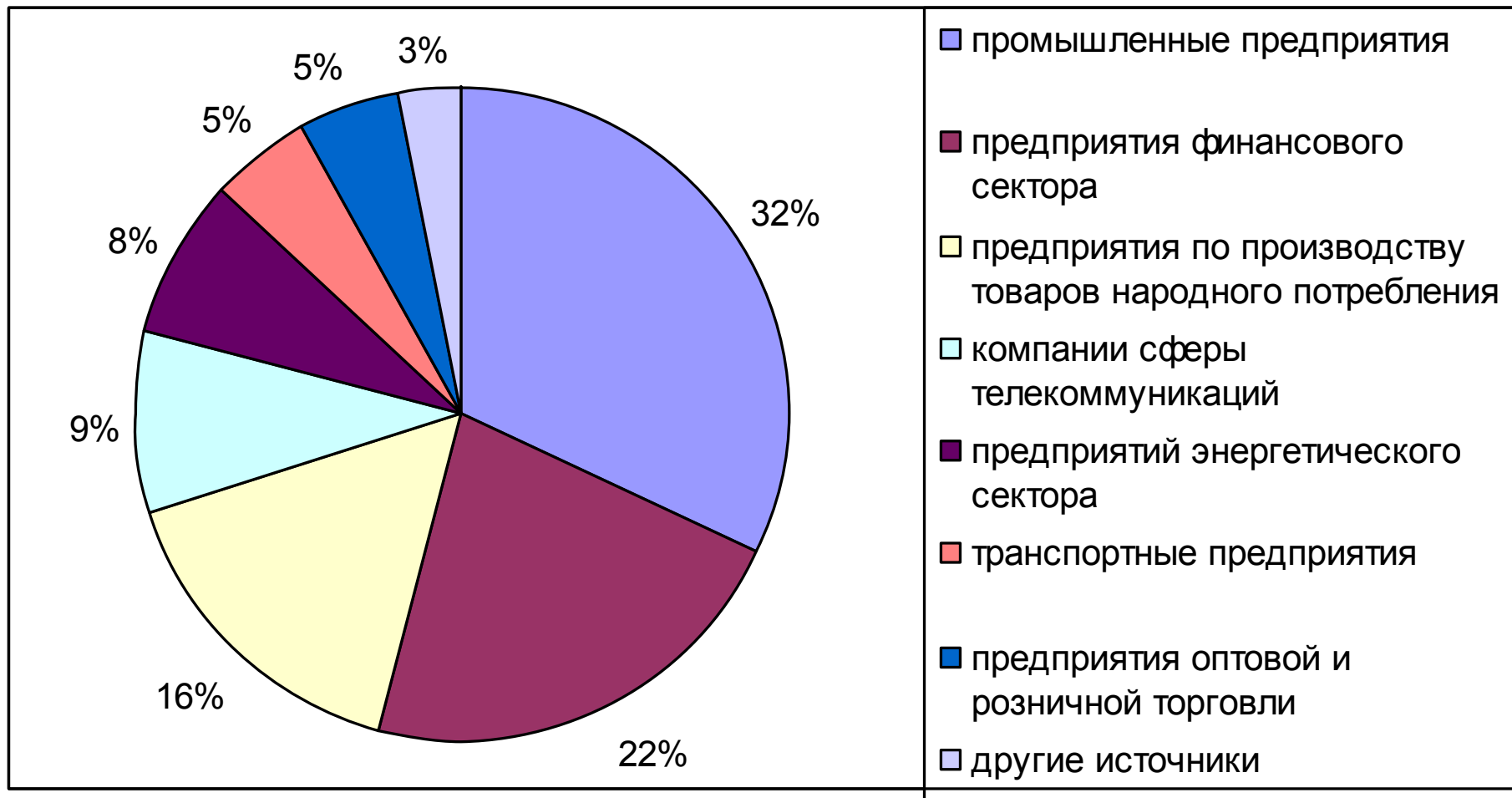
# Структура консалтинговых услуг



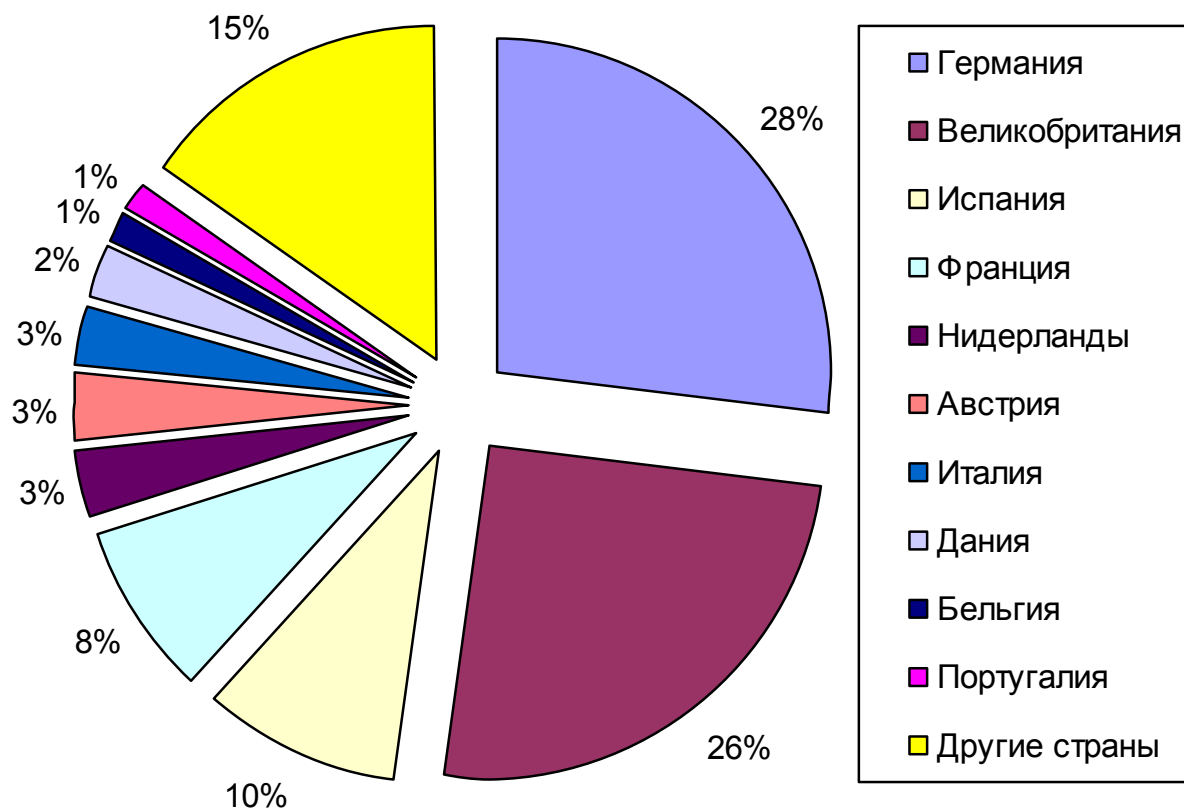
- ИТ-консалтинг
- операционный консалтинг
- стратегический консалтинг
- HR-консалтинг
- консультирование по вопросам управления проектами
- другие услуги



# Структура оказываемых консалтинговых услуг по различным сферам деятельности



# Структура спроса на консалтинговые услуги в странах Европы



Германия	22,33
Великобритания	20,97
Испания	7,90
Франция	6,73
Нидерланды	2,78
Австрия	2,69
Италия	2,55
Дания	2,07
Бельгия	1,13
Португалия	1,11
Другие страны	12,64
Итого, млрд.евро	82,90

# Самые крупные представители мирового рынка консалтинговых услуг

---

	<i>Доходы</i>
PricewaterhouseCoopers (PwC)	28,20 млрд. дол
Deloitte Touche Tomatsu (DTT)	27,40 млрд. дол
Ernst & Young	24,50 млрд. дол
KPMG	22,69 млрд. дол
Accenture	23,40 млрд. дол

## 2.3. Международные организации по консультированию

---

- помощь межгосударственных организаций (ЕС, МБРР, ЕБРР, МОТ);
- помощь правительств и местных органов власти отдельных зарубежных государств (Великобритания, Германия, США, Япония, Канада и др.);
- помощь неправительственных организаций (Фонд Сороса, Фонд Карла Дуйсберга, Канадская служба технического содействия и др.).