

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

**Методологічні підходи застосування електронного врядування  
в публічному управлінні**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**  
до лабораторних занять  
з навчальної дисципліни  
підготовки докторів філософії  
зі спеціальності **074 Публічне управління та адміністрування**  
(шифрі назва спеціальності)

2016 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:

кафедрою ....., протокол .....№..... від..... (до 25.04.2016)

## 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Метою проведення лабораторних занять з навчальної дисципліни «Методологічні підходи застосування електронного врядування в публічному управлінні» є формування у аспірантів (PhD) за освітньою-науковою програмою "Публічне управління та адміністрування" сучасну систему знань про природу та теоретичні засади електронного врядування та виробити вміння застосовувати технології e-government у практиці публічного адміністрування, в тому числі при наданні державно-управлінських послуг.

У ході лабораторних занять здобувач набуває професійних компетентностей та практичних навичок роботи з відповідними програмними продуктами.

Відповідно до програми навчальної дисципліни «Методологічні підходи застосування електронного врядування в публічному управлінні» на лабораторні заняття відводиться 20 год. навчального часу.

Лабораторні заняття з навчальної дисципліни «Методологічні підходи застосування електронного врядування в публічному управлінні» проводяться у спеціально оснащених обчислювальних центрах Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця.

Завдання навчальної дисципліни: засвоїти сутність електронного врядування, його засади та концепцію електронного уряду; оволодіти технологією впровадження електронного врядування, в тому числі на основі інструментарію проектного менеджменту та управління процесами діяльності; набути навичок та вмінь самостійно аналізувати приклади та досвіду застосування технологій електронного врядування, в тому числі віртуальну міську раду та портали надання послуг, електронні управлінські послуги, процеси формування думки та волевиявлень; вміти готувати та приймати рішення в умовах електронної демократії.

Предмет навчальної дисципліни закономірності й процеси формування та прийняття управлінських рішень із застосуванням технологій електронного врядування.

Дисципліна «Методологічні підходи застосування електронного врядування в публічному управлінні» посідає важливе місце у навчальному процесі підготовки аспірантів (PhD) за освітньою-науковою програмою "Публічне управління та адміністрування". Вона має зв'язок із такими дисциплінами, як: «Вступ до публічного адміністрування», «Соціальний розвиток», «Політичні інститути і процеси», «Комунікації в публічному адмініструванні», «Право, Конституція та врядування», «Публічні фінанси», «Державне регулювання економіки та економічна політика», «Історія європейської інтеграції: етапи, результати та досягнення. Політичні виклики європейської інтеграції», «Інституційні основи ЄС», «Вступ до європейського права», «Public Management та процеси децентралізації ЄС», «Територіальне управління в Україні в умовах реформ», «Результативність і ефективність державного управління та місцевого самоврядування», «Планування розвитку територій» та ін. За результатами виконання завдання

на лабораторному занятті здобувачі формують теку з електронними результатами виконання та захищають їх перед викладачем.

## 2. ЗАВДАННЯ ДЛЯ ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Завдання для лабораторних занять, які передбачені навчальним планом і програмою навчальної дисципліни для засвоєння теоретичних знань і практичних навичок, наведені в табл. 2.1.

Таблиця 2.1

### Перелік тем та завдань для лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Компетентності, які забезпечуються	Програмні питання і завдання для лабораторних занять	Кількість годин	Форма контролю	Необхідне ПЗ*	Література
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Змістовий модуль I Практика та технологія впровадження електронного врядування</b>							
1.	Тема 1. Приклади та цілі електронного уряду	Здатність організувати виконання завдань діяльності	ЛР № 1. Приклади та цілі електронного уряду	2	Захист ЛР	+	Основна: [1 – 4]. Додаткова: [5 – 8, 9 – 44] <b>Ошибк а!</b> <b>Источник ссылки не найден.]</b>
2.	Тема 2. Вимоги, підходи та організаційно-технічні концепції впровадження електронного уряду	Здатність впроваджувати електронне врядування та здійснювати електронізацію управлінських дій	ЛР № 2. Аналіз підходів до впровадження електронного уряду	2	Захист ЛР	+	Основна: [1 – 4]. Додаткова: [5 – 8, 9 – 44]
	Тема 3. Системно-технічні базові служби електронного врядування	Здатність щодо організації раціональної праці підлеглих працівників	ЛР № 3. Аналіз системно-технічних базових служб електронного врядування	2	Захист ЛР	+	Основна: [1 – 4]. Додаткова: [5 – 8, 9 – 44]
	Тема 4. Проектний менеджмент	Здатність готувати потрібну для прийняття управлінського рішення інформацію	ЛР № 4. Оволодіння технологіями проектного менеджменту	2	Захист ЛР	+	Основна: [1 – 4]. Додаткова: [5 – 8, 9 – 44]

№ з/п	Назва теми	Компетентності, які забезпечуються	Програмні питання і завдання для лабораторних занять	Кількість годин	Форма контролю	Необхідне ПЗ*	Література
1	2	3	4	5	6	7	8
	Тема 5. Управління процесами діяльності	Здатність щодо консультування громадян, представників органів влади з питань впровадження демократичного врядування	ЛР № 5 Аналіз практики впровадження електронного врядування	2	Захист ЛР	+	Основна: [1 – 4]. Додаткова: [5 – 8, 9 – 44]
Разом за змістовим модулем І				10			

Закінчення таблиці 2.1.

1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Змістовий модуль ІІ. Приклади та досвід застосування електронної демократії</b>							
	Тема 6. Віртуальна міська рада та портали надання послуг	Здатність щодо консультування громадян, представників органів влади з питань впровадження демократичного врядування	ЛР № 6. Технології електронного врядування при організації електронного документообігу	2	Захист ЛР	+	Основна: [1 – 4]. Додаткова: [5 – 8, 9 – 44]
	Тема 7. Електронні управлінські послуги	Здатність до підготовки інформаційно-аналітичної документації для прийняття управлінських рішень	ЛР № 7. Складання каталогу електронних управлінських послуг	2	Захист ЛР	+	Основна: [1 – 4]. Додаткова: [5 – 8, 9 – 44]
	Тема 8. Процеси формування думки та волевиявлень	Здатність до репрезентування органів публічного адміністрування в засобах інформації, різних інституціях громадського суспільства	ЛР № 8. Застосування технологій електронного врядування щодо процесів формування думки та волевиявлень	4	Захист ЛР	+	Основна: [1 – 4]. Додаткова: [5 – 8, 9 – 44]
	Тема 9. Міжорганізаційні процеси	Здатність щодо забезпечення ефективного виконання завдань			Захист ЛР	+	Основна: [1 – 4]. Додаткова: [5 – 8, 9 – 44]

		діяльності					
	Тема 10. Галузі електронної демократії	Здатність здійснювати моніторинг, оцінювання очікуваних результатів та непередбачених наслідків реалізації демократичного врядування	ЛР № 9. "Аналіз вітчизняного та зарубіжного досвіду електронної демократії"	2	Захист ЛР	+	Основна: [1 – 4]. Додаткова: [5 – 8, 9 – 44]
Разом за змістовим модулем II				10			
<b>Разом за навчальною дисципліною</b>				<b>20</b>			

\*ПЗ – програмне забезпечення

### 3. ТИПОВИЙ ПРИКЛАД ЗАВДАННЯ ДЛЯ ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

#### Лабораторне заняття № 1

Методичні рекомендації до виконання лабораторного завдання 1  
«Приклади та цілі електронного уряду»

Час на проведення: 2 години.

На лабораторному занятті студенти повинні розкрити такі питання та виконати такі завдання:

1. Поняття, сутність та актуальність впровадження інформаційної системи "Електронний уряд"
2. Принципи створення і функціонування інформаційної системи «Електронний уряд»
3. Завдання впровадження та функціонування інформаційної системи «Електронний уряд».
4. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів державного управління і місцевого самоврядування в рамках функціонування інформаційної системи «Електронний уряд».
5. Архітектурні моделі електронного уряду: інтеграція і взаємодія складових електронного державного управління.

#### **Завдання:**

Створити обліковий запис та електронну скриньку на сервісі <https://www.google.com.ua/>. Логін облікового запису – Ваше ім'я та прізвище. Наприклад, Іван Шевченко повинен мати скриньку [ivanshevchenko@gmail.com](mailto:ivanshevchenko@gmail.com)

#### **Хід роботи.**

Здійснити пошук в інтернеті інформації на поставлену тему за допомогою пошукових систем й скласти перелік з 5 – 10 посилань на веб-ресурси, на яких розміщено знайдену інформацію. Посилання оформити за вимогами до оформлення списку літератури до магістерської роботи.

Розмістити результати пошуку в коментарях на відповідній сторінці блогу викладача.

Теми для пошуку:

Інформаційне суспільство: визначення, особливості.

Електронний уряд як інноваційна форма державного управління.

Класифікація видів електронної взаємодії між державою та суспільством.

**Очікуваний результат виконання завдання:** У ході ЛР № 1 аспіранти (PhD) за освітньо-науковою програмою "Публічне управління та адміністрування" набудуть знання щодо чинного законодавства, що регламентує функціонування електронного врядування та навчатися організовувати діяльність органу публічного адміністрування із застосуванням підходів електронного врядування

#### 4. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Виконання кожного завдання для лабораторних занять оцінюється відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця (табл. 4.1).

Таблиця 4.1

##### Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

Розподіл балів за виконання завдань до лабораторних занять у межах тем змістових модулів наведено в табл. 4.2.

### Розподіл балів за завданнями та змістовними модулями

Завдання для лабораторних занять	Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2				Сума балів
	ЗЛЗ1	ЗЛЗ2	ЗЛЗ3	ЗЛЗ4	ЗЛЗ5	ЗЛЗ6	ЗЛЗ7	ЗЛЗ8,9	ЗЛЗ10	
Максимальна кількість балів	10	10	10	10	10	10	10	20	10	100

ЗЛЗ – лабораторне завдання.

Оцінки за цією шкалою заносяться до відомостей обліку успішності та іншої академічної документації.

## 5. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### 5.1. Основна

1. Данилин А. В. Электронные государственные услуги и административные регламенты: от политической задачи к архитектуре "электронного правительства" / А. В. Данилин. – М. : ИНФРА-М, 2004. – 336 с.

2. Клименко І. В. Технології електронного урядування / І. В. Клименко, К. О. Линьок. – К. : Центр сприяння інституційному розвитку державної служби, 2006. – 192 с.

3. Матвієнко О. Основи організації електронного документообігу : навч. посібн. / О. Матвієнко, М. Цивін. – К. : Центр учбової літератури, 2008. – 112 с.

4. Шевчук О. Б. Електронний уряд / О. Б. Шевчук, О. П. Голобуцький. – К. : Атлант UMS, 2002. – 173 с.

### 5.2. Додаткова

5. Денисова І. П. Соціальна політика : учебник / І. П. Денисова, Л. Р. Клиновенко. – М. : Феникс, 2009. – 352 с.

6. Діденко А. Н. Сучасне діловодство : навч. посібн. / А. Н. Діденко. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К. : Либідь, 2000. – 384 с.

7. Електронна демократія: сподівання та проблеми / Дж. Кедді, К. Вергез; [пер. з англ. С. Соколик, О. Орель, К. Гомма]. – К. : Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2009. – 164 с.

8. Інформатизація управління соціальними системами: Орг.-правові питання теорії та практики : навч. посібн. / В. Д. Павловський, Р. А. Калюжний, В. С. Цимбалюк та ін. ; за заг. ред. М. Я. Швеця, Р. А. Калюжного. – К. : МАУП, 2003. – 336 с.

### 5.3. Ресурси Інтернет

9. Агармизян И. Мировой опыт реализации концепции электронного правительства [Электронный ресурс] / И. Агармизян. – Режим доступа :



<http://www.microsoft.com/rus/docs/government/analytics/e-government.doc>.

10. Василенко И. А. Административно-государственное управление в странах Запада: США, Великобритания, Франция, Германия [Электронный ресурс] / И. А. Василенко. – Режим доступа : [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Polit/Vasil/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Vasil/index.php).

11. Глосарій термінів Європейського Союзу [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://europa.dovidka.com.ua/p.html#Enterprise\\_policy](http://europa.dovidka.com.ua/p.html#Enterprise_policy).

12. Данилин А. В. Технологии интеграции государственных информационных систем и организации межведомственного взаимодействия [Электронный ресурс] / А. В. Данилин. – Режим доступа : <http://www.microsoft.com/rus/docs/government/analytics/integration.doc>.

13. Концепція реформування публічної адміністрації в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://www.pravo.org.ua/files/administr/Konceptiya\\_reform\\_pabl\\_admin\\_2.doc](http://www.pravo.org.ua/files/administr/Konceptiya_reform_pabl_admin_2.doc).

14. Концепція формування та функціонування інтегрованої інформаційно-аналітичної системи органів державної влади та органів місцевого самоврядування [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.stc.gov.ua>.

15. Корнеева Т. Відкритість української влади як системний функціональний феномен у сфері управління [Електронний ресурс] / Т. Корнеева. – Режим доступу : <http://www.isu.org.ua>.

16. Несторенко О. Інформаційне суспільство, електронна Україна та геоінформаційні технології [Електронний ресурс] / О. Несторенко. – Режим доступу : [http://www.ecomm.kiev.ua./gis/gis\\_usage](http://www.ecomm.kiev.ua./gis/gis_usage).

17. Примеры внедрения: использование информационных технологий в процессе государственного управления. Опыт стран СНГ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.microsoft.com/rus/government>.

18. Примеры внедрения: использование информационных технологий в процессе государственного управления. Опыт зарубежных стран [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.microsoft.com/rus/government>.

19. Про електронний цифровий підпис : Закон України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.e-ukraine.org.ua/index.php?mod=pidpis>.

20. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.e-ukraine.org.ua>.

21. Про поліпшення картографічного забезпечення державних та інших потреб в Україні : Указ Президента України № 575/2001 від 01.08.2001 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>.

22. Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи "Електронний уряд": Постанова Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2003 р. № 208 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.e-ukraine.info>.

23. Про затвердження Порядку засвідчення наявності електронного документа (електронних даних) на певний момент часу : Постанова Кабінету Міністрів України № 680 від 26.05.2004 р. [Електронний ресурс]. – Режим

доступу : <http://www.rada.gov.ua>.

24. Про затвердження Положення про центральний засвідчувальний орган : Постанова Кабінету Міністрів України № 1451 від 28.10.2004 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>.

25. Про затвердження Порядку застосування електронного цифрового підпису органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями державної форми власності : Постанова Кабінету Міністрів України № 1452 від 28.10.2004 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>.

26. Про затвердження Типового порядку здійснення електронного документообігу в органах виконавчої влади : Постанова Кабінету Міністрів України № 1453 від 28.10.2004 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua>.

27. Про затвердження Порядку обов'язкової передачі документованої інформації : Постанова Кабінету Міністрів України № 1454 від 28.10.2004 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>.

28. Про загальнодержавну програму "Електронна Україна" : Проект Закону України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.stc.gov.ua>.

29. Про створення електронної інформаційної системи "Електронний уряд України" : Проект Постанови Кабінету Міністрів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.stc.gov.ua>.

30. Реализация проектов электронного правительства. Мировой и отечественный опыт [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.microsoft.com>.

31. Шматько О. Реализация ініціативи "Публічні бібліотеки – мости до е-урядування" [Електронний ресурс] / О. Шматько. – Режим доступу : [dialog.lviv.ua/assets/Publichni-biblioteku](http://dialog.lviv.ua/assets/Publichni-biblioteku).

32. Асамблея європейських регіонів. Офіційний веб-сайт. – Режим доступу : <http://www.aer.eu/en/home.html>.

33. Децентралізація підвищить конкурентоспроможність регіонів. Офіційний веб-сайт Фонду ефективного управління. – Режим доступу : [http://ua.debaty.org/cms/decentralizatia\\_main](http://ua.debaty.org/cms/decentralizatia_main).

34. Директива 1999/93/ЄС Європейського парламенту та Ради від 13.12.1999 р. "Про систему електронних підписів, що застосовується в межах Співтовариства" [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/994\\_240](http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/994_240).

35. Директива 97/7 Європейського парламенту та Ради від 20.05.1997 р. "Про захист прав споживачів в дистанційних картках" [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.gipi.internews.ua>.

36. Директива 2000/31/ЄС від 08.06.2000 р. Концепція формування системи національних інформаційних ресурсів. – Режим доступу : <http://www.stc.gov.ua>.

37. Директива 2000/31/ЄС від 08.06.2000 р. "Про деякі правові аспекти

інформаційних послуг, зокрема електронної комерції, на внутрішньому ринку" [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.gipi.internews.ua>.

38. Директива 2000/46/ЄС від 18.09.2000 "Про відкриття і ведення діяльності установ – емітентів електронних грошей, а також здійснення розумного нагляду за цією діяльністю" [Електронний ресурс]. – Режим доступу :

[http://www.gipi.internews.ua/ukr/base/ukraine/e\\_signature/Direct\\_2000.46.C.pdf](http://www.gipi.internews.ua/ukr/base/ukraine/e_signature/Direct_2000.46.C.pdf).

39. Інформаційні матеріали сайту представництва ООН в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.un.kiev.ua>.

40. Інформаційні матеріали сайту "Електронна Україна" [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.e-ukraine.org.ua>.

41. Интернет-порталы органов государственной власти как ключевая составляющая "электронного правительства" [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.microsoft.com/rus/government/newsletters/issue10.asp>.

42. ЛигаБизнесИнформ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.liga.net](http://www.liga.net).

43. Нормативные акты Украины [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.nau.kiev.ua](http://www.nau.kiev.ua).

44. Показатели раздела "Электронное Правительство – eGovernment" для мониторинга инициативы ЕС "Электронная Европа – eEurope" [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://www.europa.eu.int/information\\_societyf](http://www.europa.eu.int/information_societyf).