

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

**МЕТОДОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ПУБЛІЧНОМУ
АДМІНІСТРУВАННІ**

ЗАВДАННЯ

**для комплексної контрольної роботи
з навчальної дисципліни
підготовки докторів філософії**

зі спеціальності 074 – Публічне управління та адміністрування

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:

кафедрою державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки, протокол № 13 від 20.04.2016 року.

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Метою проведення комплексних контрольних робіт (ККР) з навчальної дисципліни «Методологія управління проектами в публічному адмініструванні» є заміри залишкових знань здобувачів

Проведення ККР необхідне в наступних випадках:

- а) проведення самоаналізу ВНЗ (в т.ч. акредитаційного);
- б) проведення самоаналізу спеціальності (в т.ч. акредитаційного);
- в) проведення акредитаційної експертизи;
- г) формування акредитаційної справи.

ККР є обов'язковим елементом комплексу матеріалів навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни, яке входить до складу освітньо-наукової програми підготовки здобувачів ступеня доктора філософії по спеціальності 074 – Публічне управління та адміністрування.

ККР є способом діагностики якості вищої освіти.

До виконання ККР залучаються всі здобувачі спеціальності 074 – Публічне управління та адміністрування всіх форм навчання, після завершення ними вивчення даної дисципліни. У цих заходах мають прийняти участь не менше 90% спискового складу здобувачів, які перевіряються.

ККР з навчальної дисципліни «Методологія управління проектами в публічному адмініструванні» розробляється у відповідності до програми навчальної дисципліни.

Пакет ККР з навчальної дисципліни «Методологія управління проектами в публічному адмініструванні» включає мінімум 30 варіантів.

Кожен варіант включає: 15 тестів, які перевіряють рівень засвоєння студентами теоретичного матеріалу та двох завдань різного рівня складності, які перевіряють рівень оволодіння студентами професійними компетентностями щодо здійснення програмування, ідентифікації та формулювання проекту у публічній сфері.

Максимальна кількість балів, яку може отримати здобувач за виконання всіх завдань комплексної контрольної роботи, – 100.

Розподіл балів за виконання кожного завдання ККР наведено у розділі 3.

Тривалість виконання ККР з навчальної дисципліни «Методологія управління проектами в публічному адмініструванні» - 2 години - 00 хвилин.

Пакети ККР розроблено кафедрою державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки.

До складу пакетів ККР входить:

1. Програма навчальної дисципліни.
2. Анотація до комплексної контрольної роботи.
3. Комплексна контрольна робота з дисципліни.
4. Критерії оцінювання виконання завдань комплексної контрольної роботи.
5. Рецензія на комплексну контрольну роботу.
6. Перелік довідкової літератури, використання якої дозволяється при виконанні комплексної контрольної роботи.

Наслідки (результати) виконання ККР з навчальної дисципліни «Теорія та методологія публічного управління та адміністрування» є предметом ретельного аналізу кафедрою державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки з метою виявлення недоліків у підготовці здобувачів і розробки заходів по їх усуненню.

2. ЗАВДАННЯ ДЛЯ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

2.1. Зразок ККР

ЗАВДАННЯ № 1
ДЛЯ КОНТРОЛЮ ЗАЛИШКОВИХ ЗНАНЬ
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Методологія управління проектами в публічному адмініструванні»
підготовки докторів філософії
зі спеціальності 074 – Публічне управління та адміністрування

1. Тестові завдання.

1. Проект можна визначити як:

а) сукупність заходів, спрямованих на досягнення унікальної мети й обмежених за ресурсами і часом;

б) систему цілей, результатів, технічної й організаційної документації, матеріальних, фінансових, трудових й інших ресурсів, а також управлінських рішень і заходів щодо їхнього виконання;

в) системний комплекс планових (фінансових, технологічних, організаційних й ін.) документів, що містять комплексну системну модель дій, спрямованих на досягнення оригінальної мети.

2. Навколишнє середовище проекту - це:

а) сукупність факторів й об'єктів, що безпосередньо не приймають участі в проекті, але впливають на проект і здійснюють взаємодію із проектом й окремими його елементами;

б) сукупність всіх учасників проекту й інших фізичних й юридичних осіб, зацікавлених у його результатах;

в) сукупність незалежних господарюючих суб'єктів, взаємодіючих з учасниками проекту прямо.

3. Суб'єкти, що самостійно реалізують діяльність за проектом або діяльність, результати якої впливають на проект (взаємодіють із проектом), - це:

а) пасивні учасники проекту;

б) активні учасники проекту;

в) непрямі учасники проекту.

4. Керівник проекту відноситься:

- а) до активних безпосередніх учасників;
- б) пасивних учасникам;
- в) пасивних безпосередніх учасників;
- г) безпосередніх учасників;
- д) пасивних непрямих учасників.

5. Ініціатором проекту є:

- а) суб'єкт діяльності, зацікавлений у досягненні основної мети результатів проекту;
- б) учасник, що здійснює фінансування проекту й зацікавлений у досягненні фінансових результатів проекту;
- в) суб'єкт, що є носієм основної ідеї проекту й ініціативи з його реалізації.

6. Можливість учасників проекту впливати на нього:

- а) у фазі розробки більше, ніж у фазі реалізації;
- б) у фазі розробки менше, ніж у фазі реалізації;
- в) однакова у фазі реалізації й у фазі розробки.

7. Повний перелік базових елементів управління проектом містить у собі:

- а) ресурси, роботи, результати;
- б) цілі, ресурси, роботи;
- в) час, вартість, якість;
- г) ресурси, роботи, результати, ризики;
- д) цілі й заходи щодо їхнього досягнення.

8. До видів управлінської діяльності відносяться:

- а) аналіз;
- б) прогнозування;
- в) облік;
- г) контроль;
- д) адміністрування.

9. Планування - це:

- а) визначення оптимального результату при заданих обмеженнях часу й ресурсів;
- б) визначення шляхів, методів і засобів досягнення поставленої мети;
- в) встановлення злагоджених, збалансованих, гармонічних відносин між учасниками спільної праці;
- г) створення стимулюючих умов праці, при яких кожен працівник трудиться з повною віддачею.

10. Заснований на знанні об'єктивних законів і досвіді, ведучий до практичних результатів творчий акт цілеспрямованого впливу суб'єкта

управління на об'єкт – це:

- а) управління;
- б) управління проектом;
- в) адміністрування;
- г) координація;
- д) управлінське рішення.

11. Повний перелік підсистем управління проектом містить у собі:

- а) управління змістом, управління тривалістю, управління вартістю, управління якістю, управління ресурсами, управління ризиками, інтеграцію проекту;
- б) управління змістом, управління тривалістю, управління вартістю, управління якістю, управління персоналом, управління матеріально-технічним забезпеченням, управління комунікаціями, управління ризиками;
- в) планування, організацію, координацію, активізацію, контроль;
- г) аналіз, облік, організацію здійснення, адміністрування, експертизу, бухгалтерський й управлінський облік, торги й контракти, звітність, оцінку;
- д) концептуальне проектування, проектний аналіз, реалізацію проекту, моніторинг і контроль, завершення проекту.

12. Зміст проекту - це:

- а) сукупність цілей, робіт й учасників проекту;
- б) перелік цілей, робіт і ресурсів проекту;
- в) сукупність поставлених цілей і зв'язків між ними;
- г) предметна область, обмежена рамками оточення проекту.

13. При управлінні тривалістю проекту використовується:

- а) дерево цілей;
- б) мережна матриця;
- в) структура вартості;
- г) дерево рішень;
- д) графік грошових потоків.

14. Команда проекту - це:

- а) сукупність всіх зацікавлених у проекті осіб;
- б) сукупність діючих як єдине ціле учасників проекту, що забезпечує під керівництвом проект-менеджера досягнення цілей проекту;
- в) персонал проекту.

15. Бюджет проекту - це:

- а) собівартість продукції проекту;
- б) обсяг всіх витрат, необхідних і достатніх для успішної реалізації проекту;
- в) структура, склад і значення статей витрат, необхідних для реалізації проекту, і статей доходів, що виникають у результаті проекту.

2. Практичне завдання. Нижче наведено декілька проблем, які є загальними під час виконання проекту в публічному адмініструванні. Визначте наслідки кожної із проблем із погляду відносин у проектній команді:

- а) люди схильні чинити опір розглядові нових пропозицій;
- б) люди схильні до самозахисту;
- в) функціональні працівники більше прагнуть зосереджуватися на поточній діяльності, ніж працювати на перспективу;
- г) як функціональні працівники, так і персонал команди частіше очікують на індивідуальне, ніж групове визнання.

3. Практичне завдання. Розглянути проект створення міського парку, розробити графік робіт проекту, запланувати ресурси і видатки проекту.

Опис проекту «Створення міського парку – центру соціально-культурного розвитку населення у природному середовищі».

Перелік заходів проекту:

створення організаційного комітету для підготовки та реалізації заходів проекту;

вивчення попиту населення на наявні та нові форми дозвілля в парках;

інформування населення через місцеву телерадіокомпанію "Астра" та інформаційний бюлетень "Червонозаводський вісник" про розвиток міського парку;

освітньо-пропагандистські акції в дитячих садках, школах, ПТУ, технологічному технікумі, на підприємствах і установах міста про створення найбільш сприятливих умов для організації дозвілля, відпочинку широких верств населення;

будівництво паркових алей із тротуарної фігурної плитки;

монтаж фонтана;

монтаж урн та садових лавок;

монтаж арок, огорожі та бесідки з кованого металу та архітектурними оформленнями;

монтаж світильників для освітлення території;

будівництво газонів та клумб;

висаджування дерев та кущів;

залучення школярів та студентів до висаджування саджанців дерев та кущів;

проведення тематичних прес-конференцій, зустрічей із населенням міста з питань збереження зелених насаджень та дбайливого ставлення до комунального майна.

висвітлення заходів виконання проекту в місцевих ЗМІ.

Цільові групи проекту:

Цільовими групами проекту вважаються: органи місцевого самоврядування, міська громадська організація "Спорт", територіальна громада міста Червонозаводське.

Обсяг коштів, необхідних для реалізації проекту, та джерела його фінансування. Загальний бюджет проекту становить 498,497 тис. грн, у тому числі: 200,0 тис. грн із Фонду Конкурсу проектів та програм розвитку місцевого самоврядування, місцевого бюджету – 288,497 тис. грн, фінансування з боку організації-партнера – 10,0 тис. грн.

Організації-партнери, співвиконавці проекту:

ПІ Гордіян О. В.;

міська громадська організація "Спорт".

Розглянуто на засіданні кафедри державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки

Протокол № 10 від 04.03.2016 р.

Завідувач кафедри

Гавкалова Н. Л.

3. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Виконання кожного завдання комплексної контрольної роботи оцінюється відповідно до Тимчасового положення «Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою» ХНЕУ ім. С. Кузнеця (табл. 3.1).

Таблиця 3.1

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

Розподіл балів за виконання завдань комплексної контрольної роботи наведено в табл. 3.2.

Розподіл балів за завданнями для комплексних контрольних робіт

Завдання ККР (у кожному варіанті)	Комплексна контрольна робота			Сума балів
	ЗККР1	ЗККР2	ЗККР3	
Максимальна кількість балів	30	30	40	100

ЗККР – завдання для комплексної контрольної роботи.

Критерії оцінки виконання завдань ККР:

Підсумкова оцінка за роботу складаються із суми балів за виконання всіх завдань, що округлені до цілого числа за правилами математики.

Алгоритм вирішення кожного завдання включає окремі етапи, які відрізняються за складністю, трудомісткістю та значенням для розв'язання завдання. Тому окремі завдання та етапи їх розв'язання оцінюються відокремлено один від одного таким чином:

Завдання 1 (30 балів):

кожна вірна відповідь на тестове запитання оцінюється в два бали.

Завдання 2 (30 балів):

по 7,5 балів – за детальний аналіз наслідків кожної із чотирьох проблем які виникають під час виконання проекту в публічному адмініструванні;

Завдання 3 (40 балів):

- 5 балів за наявність пояснень щодо алгоритму вирішення завдання та охайність представлення результатів;

- 15 балів за правильне представлення графіка робіт проекту;

- 15 балів за правильне представлення плану ресурсів проекту;

- 5 балів за логічну послідовність, аргументованість і ґрунтовність висновку.

При цьому, якщо при виконанні будь-якого ЗККР допущена незначні помилки, але вірний хід роботи, то максимальна оцінка за таке ЗККР зменшується на 1-2 бали, при наявності значних помилок, або виконання тільки частини певного ЗККР максимальна оцінка за таке ЗККР зменшується на 5-10 балів. У разі якщо завдання не вирішено здобувач отримує за нього 0 балів.

Оцінки за цією шкалою заносяться до відомостей зрізу залишкових знань здобувачів та іншої академічної документації.

5. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

5.1. Основна

1. Афанасьєв М. В. Управління проектами : навч.-метод. посіб. / Харківський національний економічний університет. – Х. : ІНЖЕК, 2007. – 271 с.

2. Гонтарева І. В. Управління проектами : підручник / Харківський національний економічний університет. – Х. : ХНЕУ, 2011. – 443 с.
3. Чемерис А. О. Розроблення та управління проектами у публічній сфері: європейський вимір для України. Практичний посібник / Чемерис А. О.; Швейцарсько-український проект "Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO". – К. : ТОВ "Софія-А". – 2012. – 80 с.

5.2. Додаткова

4. Адміністративні послуги місцевих органів державної виконавчої влади: монографія / А. О. Чемерис, М. Д. Лесечко, А. В. Ліпенцев та ін. / за заг. ред. А. О. Чемериса. – Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2004. – 152 с.
5. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами: навч. посібник. – К. : КНЕУ, 2003. – 231 с.
6. Бушуєв С. Д. Розвиток методології управління проектами / С. Д. Бушуєв, О. С. Войтенко // Тези доповідей II міжнародної конференції "Управління проектами у розвитку суспільства. Управління проектами від бачення до реальності". – К. : КНУБА, 2005. – С.18-20.
7. Бушуєва Н. С. Управління проектами та програмами організаційного розвитку : навч. посіб.; рекомендовано МОН / Київський нац. ун-т будівництва та архіт. – К. : Самміт-Книга, 2010. – 198 с.
8. Децентралізація та ефективне місцеве самоврядування : навчальний посібник для посадовців місцевих та регіональних органів влади та фахівців з розвитку місцевого самоврядування. – К. : ПРООН/ МПВСР, 2007. – 269 с.
9. Керівництво з питань проектного менеджменту / Пер. з англ. За ред. С. Д. Бушуєва, – 2-ге вид. перероб. – К. : Видав. Дім "Деловая Украина", 2000. – 198 с.
10. Мазур І. І., Шапиро В. Д., Ольдерогге Н. Г. Управление проектами : Учебное пособие / Под общ. ред. И. И. Мазура. – 2-е изд. – М. : Омега-Л, 2004. – 664 с.
11. Мартин П., Тейт К. Управление проектами / Пер. с англ. – С-Пб. : Питер, 2006. – 224 с.
12. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами : Підручник / За заг. ред. Л. В. Ноздріної. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 432 с.
13. Планування місцевого сталого розвитку : посібник з формулювання стратегії сталого місцевого розвитку [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://msdp.undp.org.ua/data/publications/losd_ukr.pdf.
14. Посібник з підготовки заявок на фінансування проектів розвитку інженерної інфраструктури територіальних громад // З. Єнджеєвські; за ред. Д. Лігча, В. Лисенка. – К. : "К.І.С.", 2009. – 128 с.
15. Рач В. А. Управління проектами : практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку : навч. посіб. / В. А. Рач, О. В. Россошанська, О. М. Медведєва; за ред. В. А. Рача. – К. : "К.І.С.", 2010. – 276 с.

16. Рач В. А. Стан та тенденції розвитку тріадної методології управління проектами / В. А. Рач, О. В. Россошанська, О. М. Медведєва // Управління розвитком складних систем. – 2010. – Вип. 3. – С. 118-122. – Режим доступу : http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Urss_2010_3_25.pdf.
17. Тарасюк Г. М. Управління проектами : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. – 3-тє вид. – К. : Каравела, 2009. – 319 с.
18. Тянь Р. Б. Управління проектами : підручник / Дніпропетр. ун-т екон. та права. – К. : ЦУЛ, 2004. – 221 с.
19. Управління проектним циклом / Керівництво з методів надання допомоги. Європейська Комісія. – 2004. – 171 с.
20. Хміль Т. М. Проектний менеджмент : навч. посіб. / Харківський національний економічний університет. – Х. : ХНЕУ, 2009. – 126 с.

5.3. Ресурси Інтернет

21. Методичний посібник для учасників Всеукраїнського конкурсу проектів та програм розвитку місцевого самоврядування у 2013 році [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://regionet.org.ua/ua/Proektnuy_pidhid_1014.html#page_title.
22. Практичний посібник з оцінки державних інфраструктурних інвестиційних проектів [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://regionet.org.ua/files/CBA_manual_SSRD_2011_ua.pdf.
23. Про державні цільові програми : Закон України № 1621-IV від 18.03.2004 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1621-15>.
24. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо порядку розроблення регіональних цільових програм, моніторингу та звітності про їх виконання : Наказ Міністерства економіки України № 367 від 04.12.2006 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon.nau.ua/doc/?code=v0367665-06>.
25. Про затвердження Порядку розроблення та виконання державних цільових програм : Постанова Кабінету Міністрів України № 106 від 31.01.2007 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/106-2007-%D0%BF>
26. Про Порядок обміну інформацією між виконавцями державних цільових програм та координації цієї роботи : Наказ Міністерства економіки України № 1367 від 04.12.2009 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1251-09>.