

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

КРОС-КУЛЬТУРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(назва навчальної дисципліни)

ЗАВДАННЯ
для комплексної контрольної роботи
з навчальної дисципліни
підготовки докторів філософії
073 Менеджмент
зі спеціальності

(шифр і назва спеціальності)

2016 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:

кафедрою менеджменту та бізнесу, протокол №12 від 08.04.2016 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Метою проведення комплексних контрольних робіт (ККР) з навчальної дисципліни «Крос-культурний менеджмент» є заміри залишкових знань здобувачів.

Проведення ККР необхідне в наступних випадках:

- а) проведення самоаналізу ВНЗ (в т.ч. акредитаційного);
- б) проведення самоаналізу спеціальності (в т.ч. акредитаційного);
- в) проведення акредитаційної експертизи;
- г) формування акредитаційної справи.

ККР є обов'язковим елементом комплексу матеріалів навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни, яке входить до складу освітньо-наукової програми підготовки здобувачів ступеня доктора філософії по спеціальності «Менеджмент».

ККР є способом діагностики якості вищої освіти.

До виконання ККР залучаються всі здобувачі спеціальності «Менеджмент» всіх форм навчання, після завершення ними вивчення даної дисципліни. У цих заходах мають прийняти участь не менше 90% спискового складу здобувачів, які перевіряються.

ККР з навчальної дисципліни «Крос-культурний менеджмент» розробляється у відповідності до програми навчальної дисципліни.

Пакет ККР з навчальної дисципліни «Крос-культурний менеджмент» включає мінімум 30 варіантів.

Кожен варіант складається з 2 практичних завдань для контролю теоретичних знань і практичних навичок здобувача.

Максимальна кількість балів, яку може отримати здобувач за виконання всіх завдань комплексної контрольної роботи, - 100.

Розподіл балів за виконання кожного завдання ККР наведено у розділі 3.

Тривалість виконання ККР з навчальної дисципліни «Крос-культурний менеджмент» - 90 хвилин.

Пакети ККР розроблено кафедрою менеджменту та бізнесу.

До складу пакетів ККР входить:

1. Програма навчальної дисципліни.
2. Анотація до комплексної контрольної роботи.
3. Комплексна контрольна робота з дисципліни.
4. Критерії оцінювання виконання завдань комплексної контрольної роботи.
5. Рецензія на комплексну контрольну роботу.
6. Перелік довідкової літератури, використання якої дозволяється при виконанні комплексної контрольної роботи.

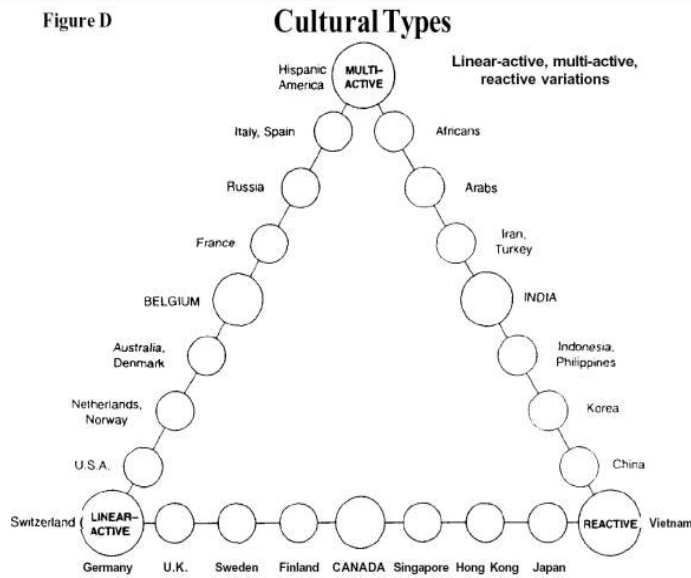
Наслідки (результати) виконання ККР з навчальної дисципліни «Крос-культурний менеджмент» є предметом ретельного аналізу кафедрою менеджменту та бізнесу з метою виявлення недоліків у підготовці здобувачів і розробки заходів по їх усуненню.

2. ЗАВДАННЯ ДЛЯ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

2.1. Зразок ККР

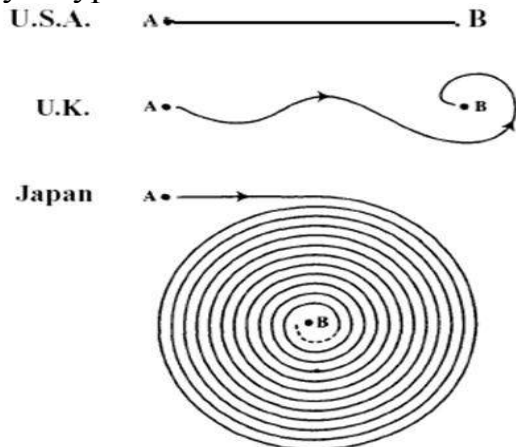
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Індії та Швеції, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

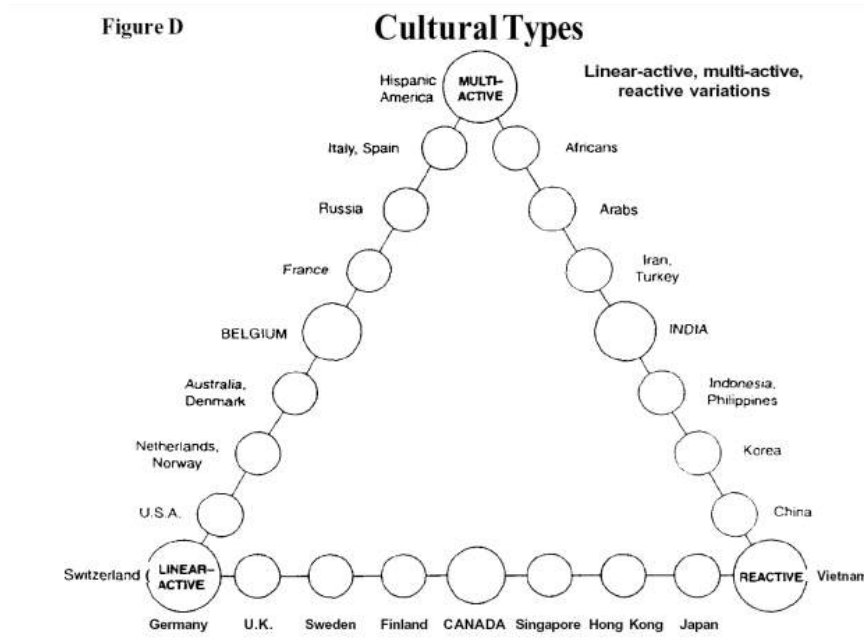
Проаналізуйте особливості проходження ділових переговорів між США та Японією. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур



2.2. Перелік завдань, які включено до складу ККР

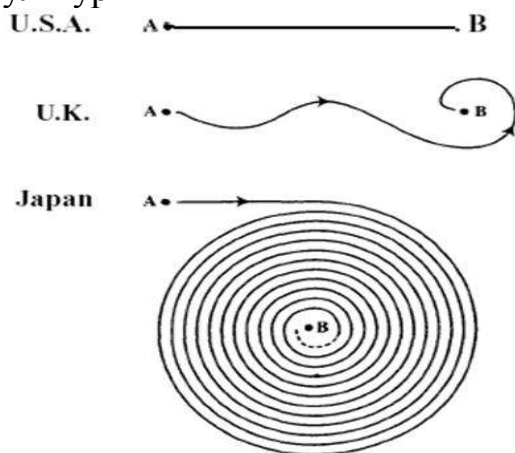
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Індії та Швеції, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



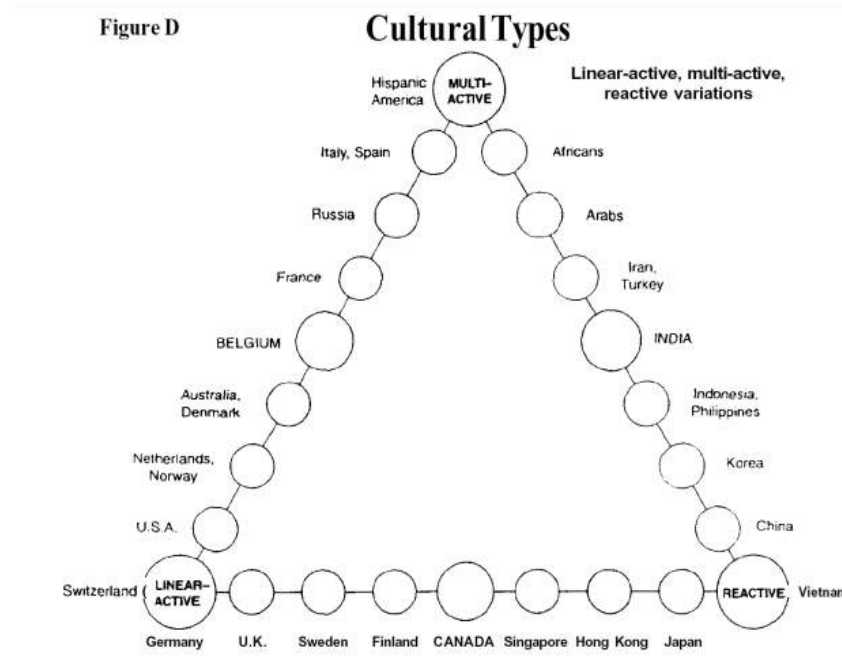
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості проходження ділових переговорів між США та Японією. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур



Практичне завдання 1

Дослідіть особливості США та Японії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості проходження ділових переговорів між США та Великою Британією. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур

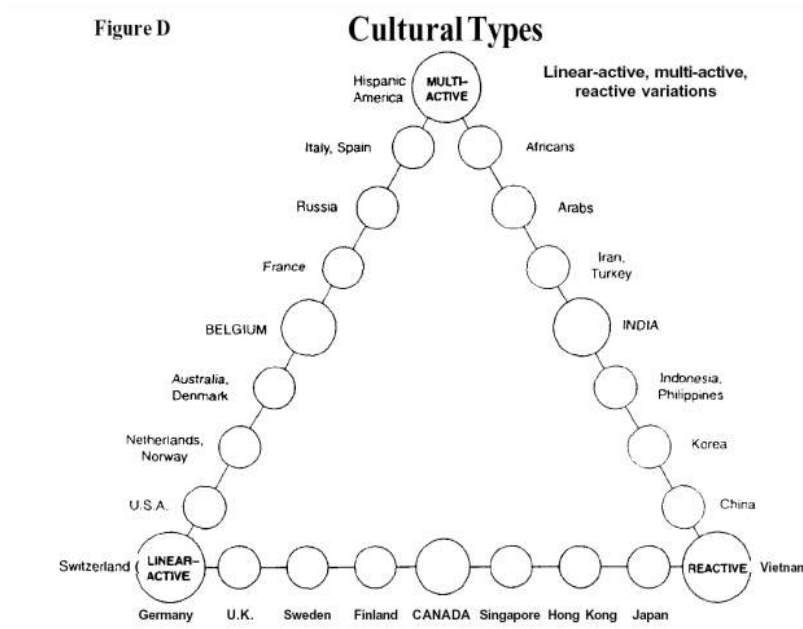
U.S.A. A ————— B

U.K. A • ~~~~~> B •

Japan A • —————> B •

Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Росії та Бельгії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості проходження ділових переговорів між Японією та США. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур

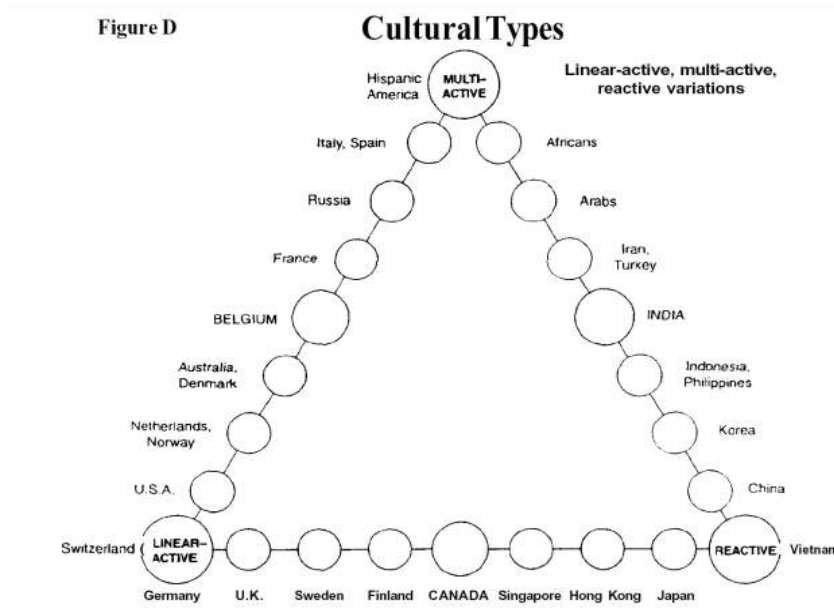
U.S.A. A ————— B

U.K. A • ~~~~~> B •

Japan A • —————> B •

Практичне завдання 1

Дослідіть особливості США та Китаю, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості проходження ділових переговорів між Японією та Великою Британією. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур

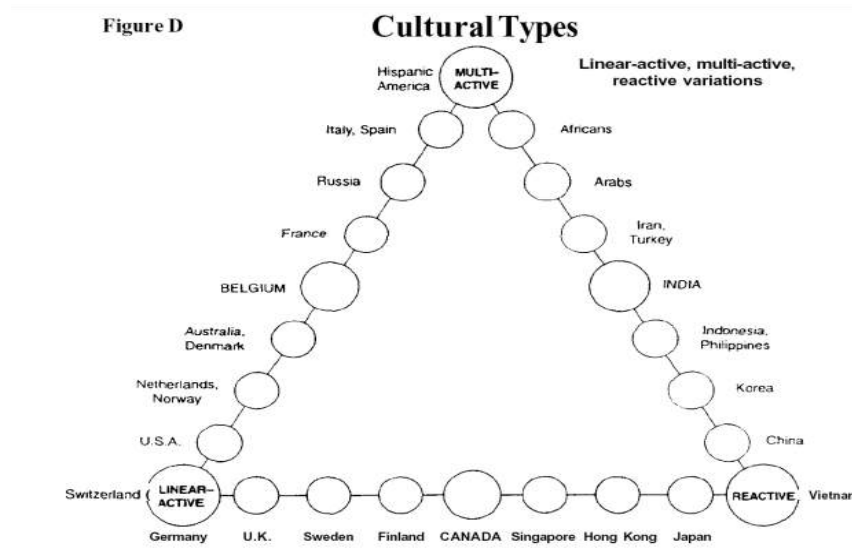
U.S.A. A ←————— B

U.K. A •—————→ B

Japan A •—————→ B

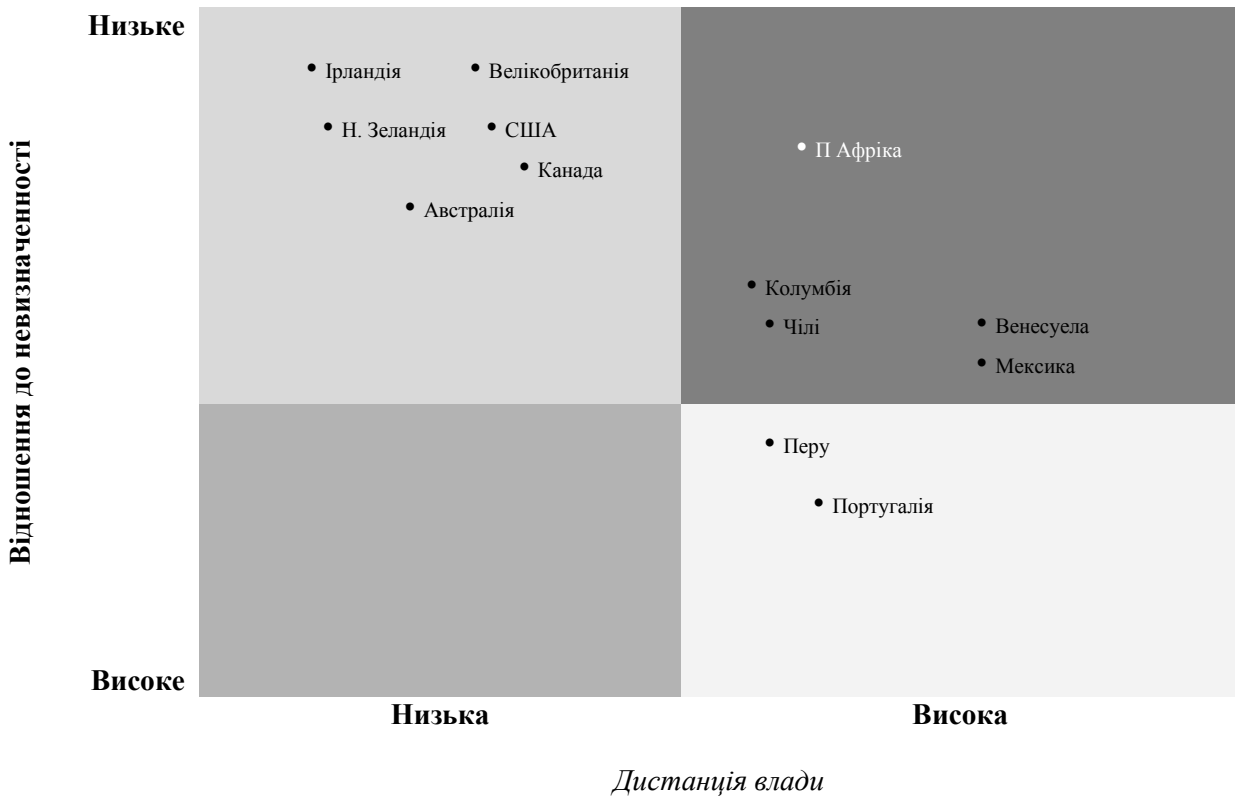
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Канади та Франції, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



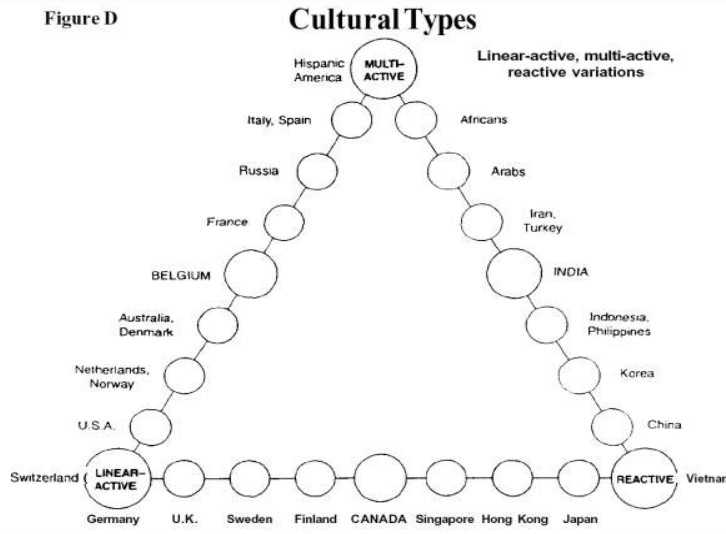
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Ірландії та Перу. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



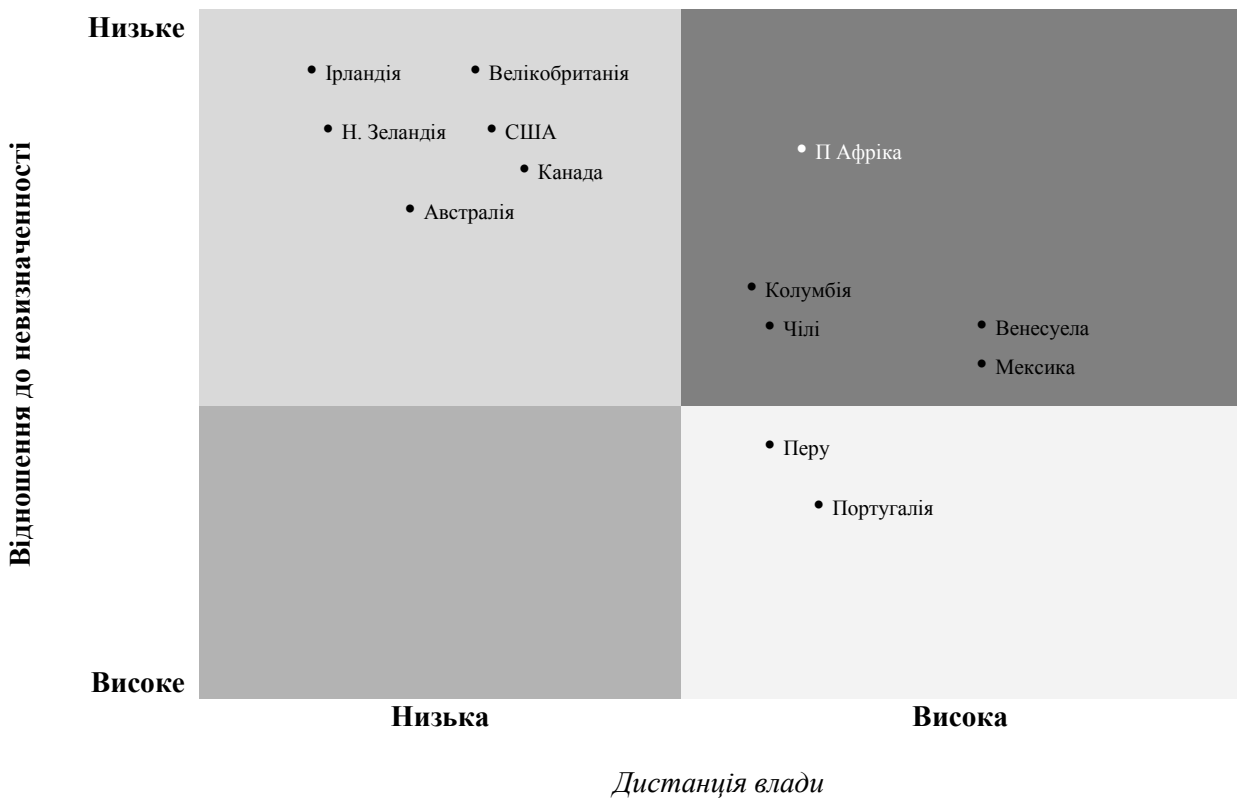
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Іспанії та Кореї, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



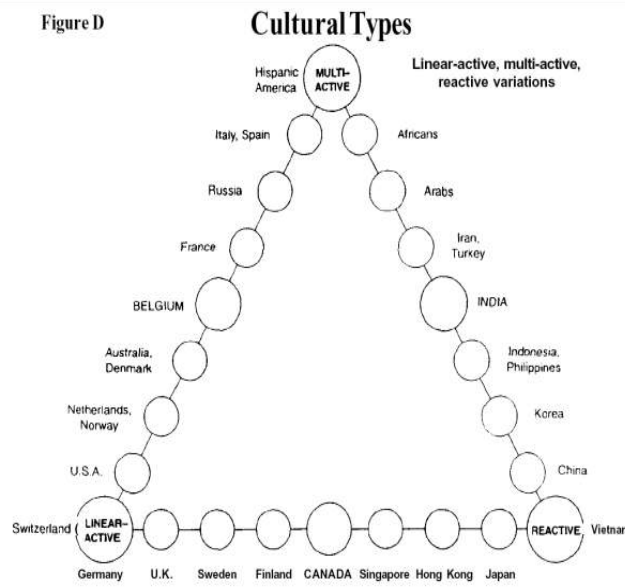
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Австралії та Чілі. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



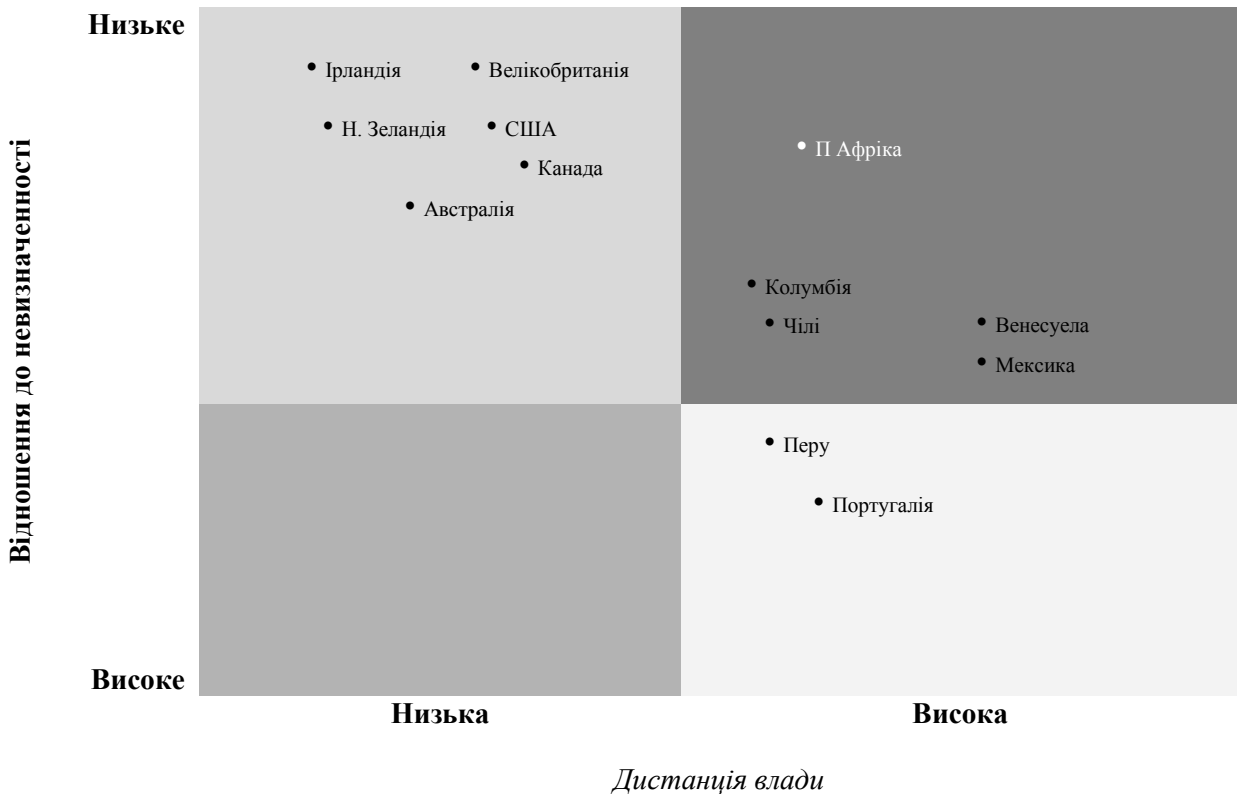
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Великої Британії та Гонконгу, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

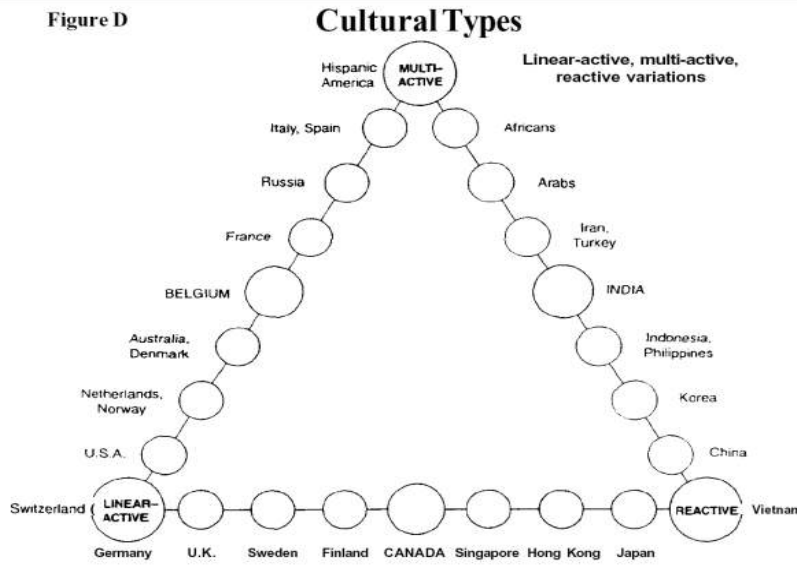
Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Нової Зеландії та Колумбії. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 1

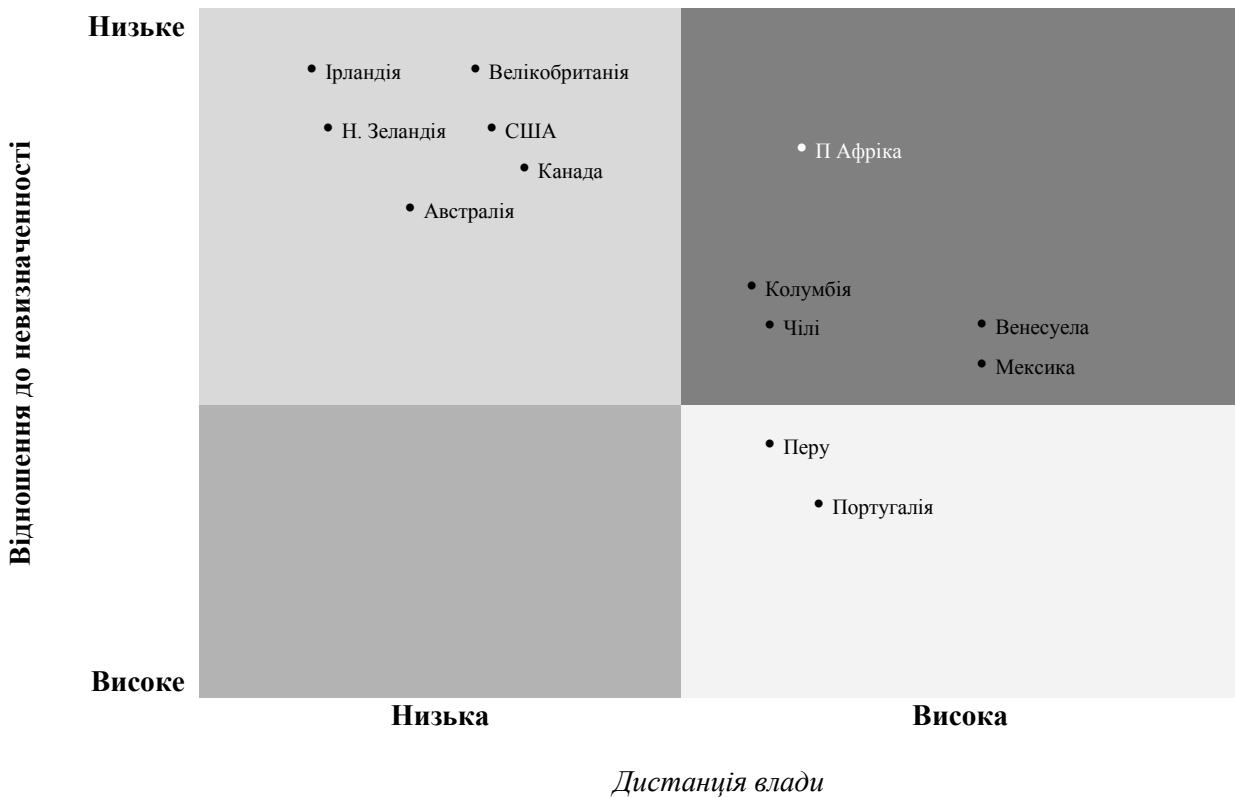
Дослідіть особливості Швейцарії та Фінляндії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.

Figure D



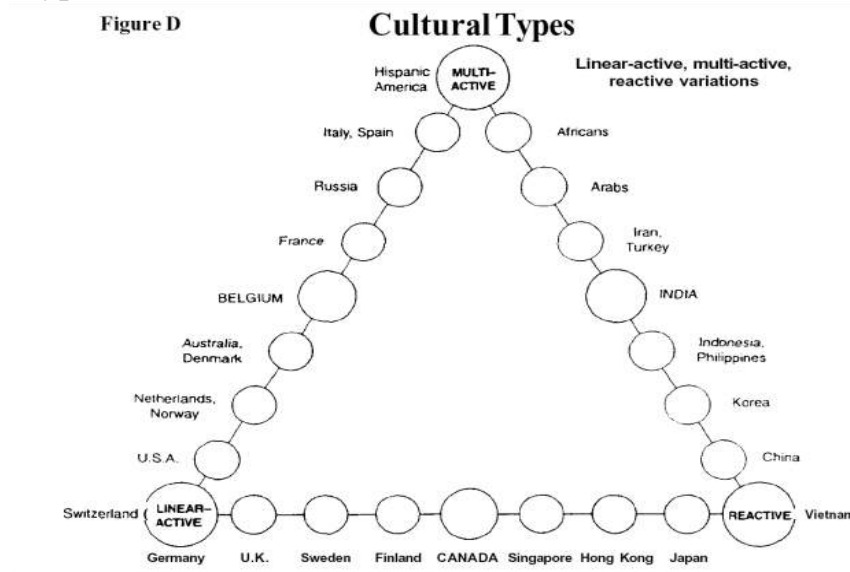
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Мексики та Португалії. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



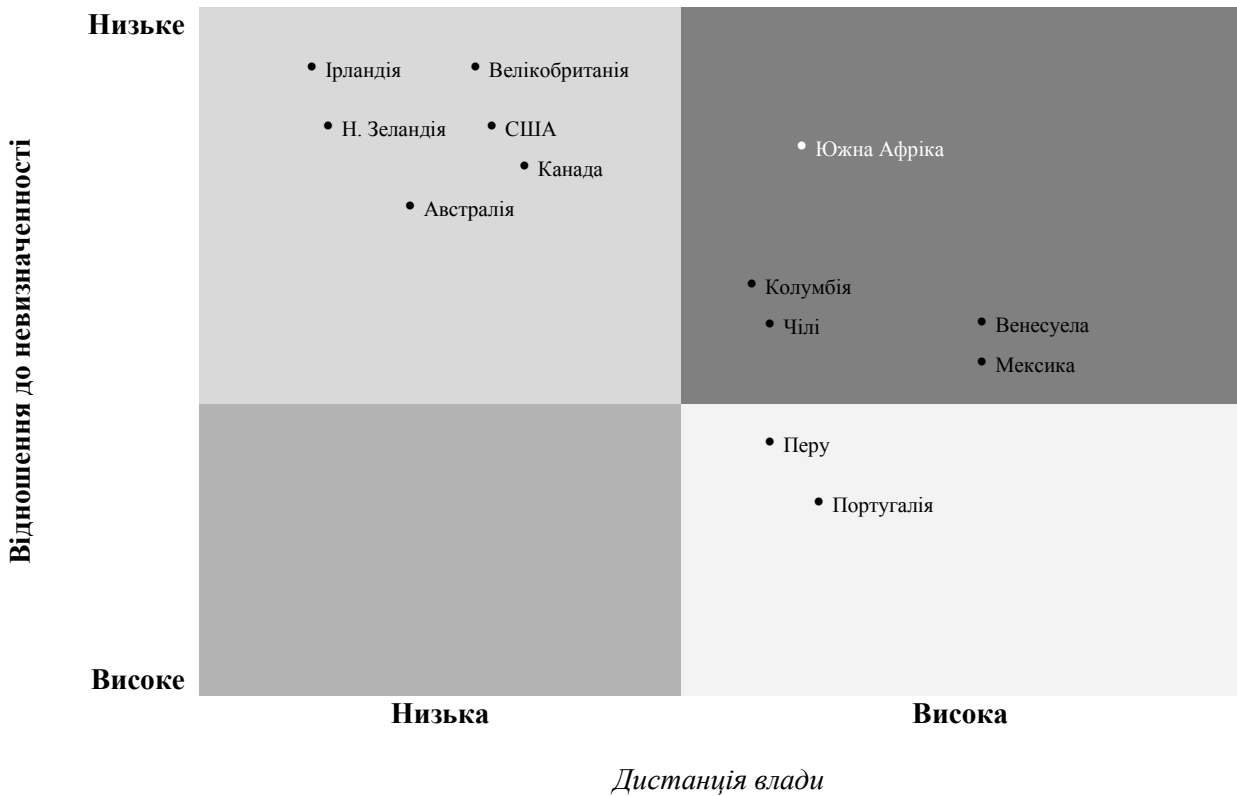
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості США та Фінляндії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

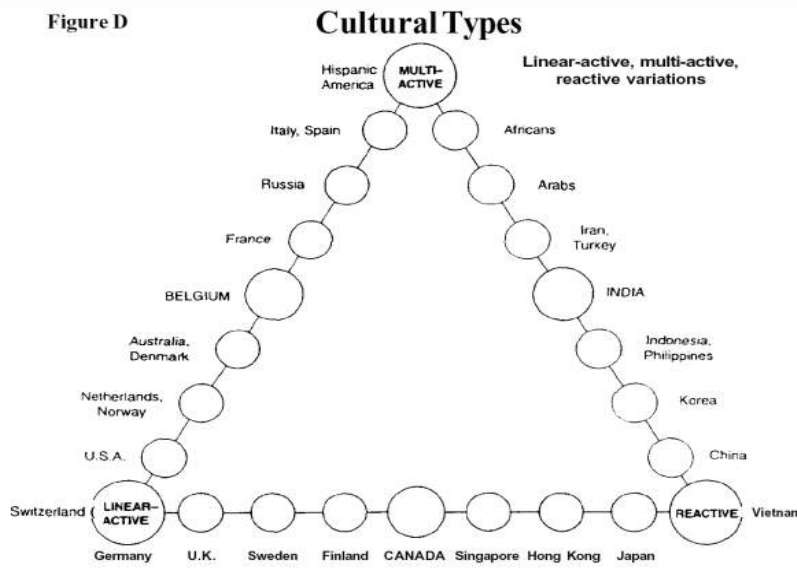
Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Венесуели та Португалії. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 1

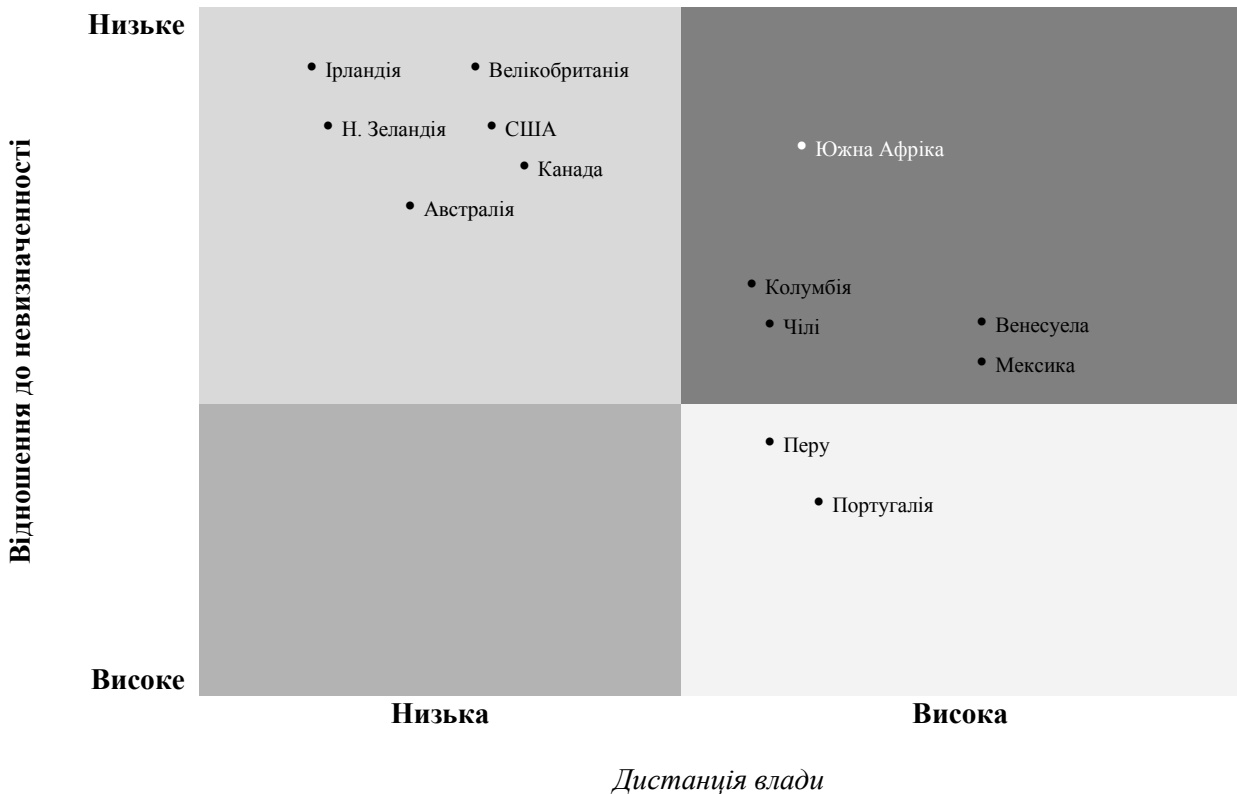
Дослідіть особливості Китаю та Фінляндії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.

Figure D



Практичне завдання 2

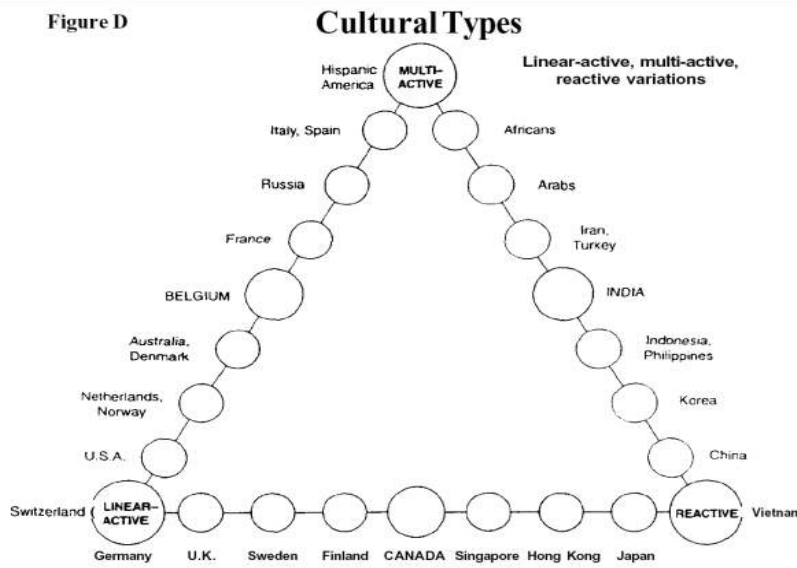
Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Мексики та Канади. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 1

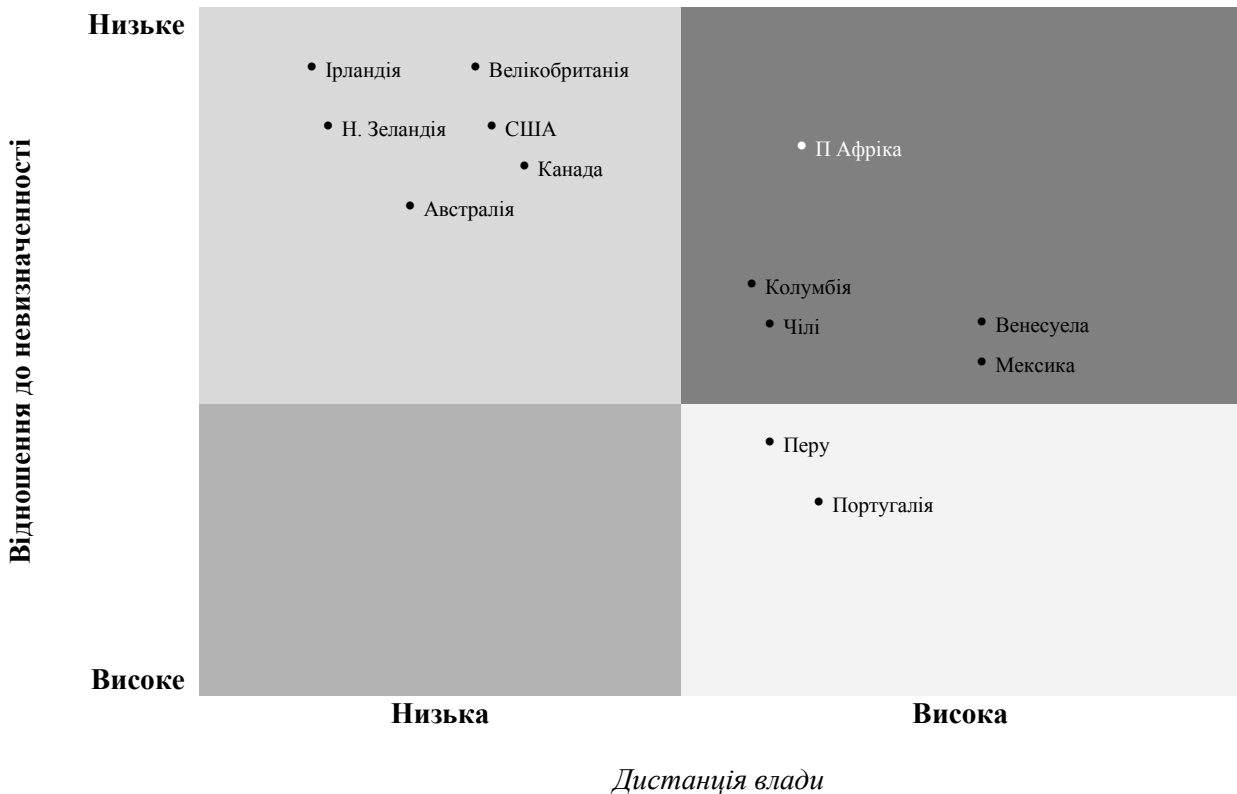
Дослідіть особливості Швейцарії та Африки, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.

Figure D



Практичне завдання 2

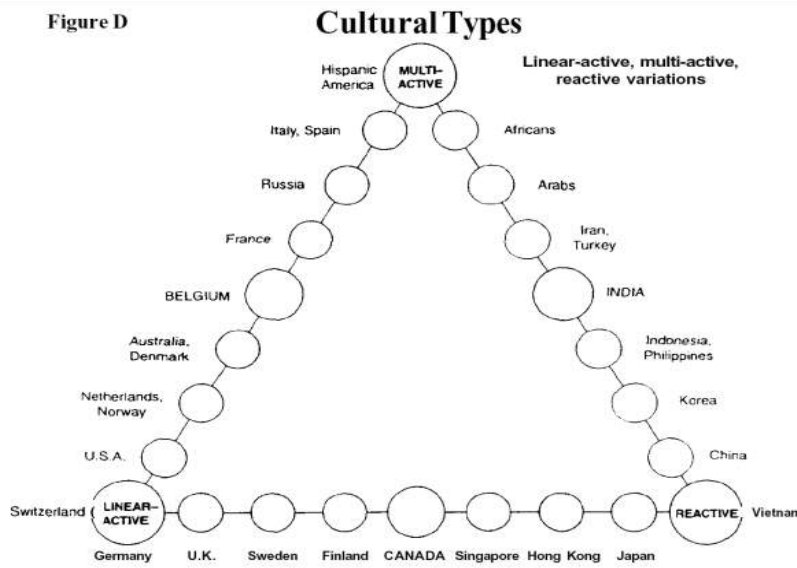
Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Мексики та Австралії. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 1

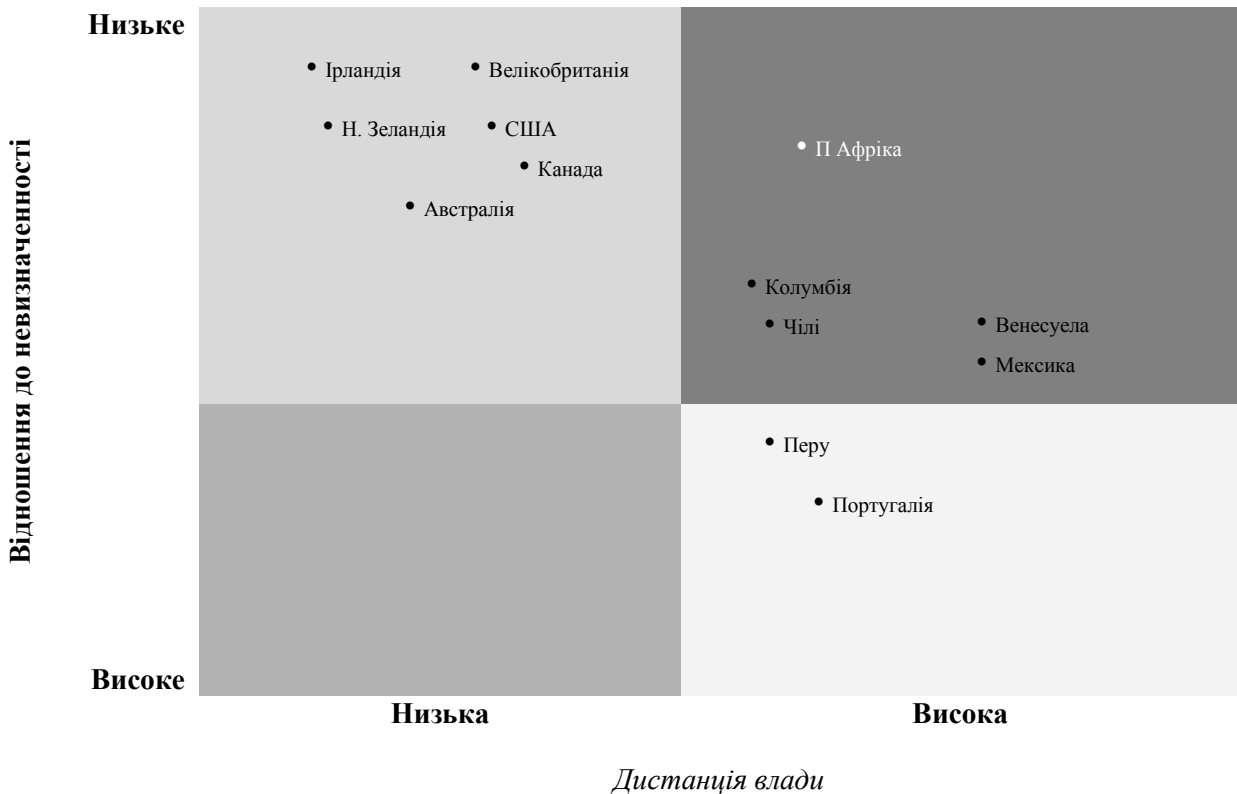
Дослідіть особливості Франції та Фінляндії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.

Figure D



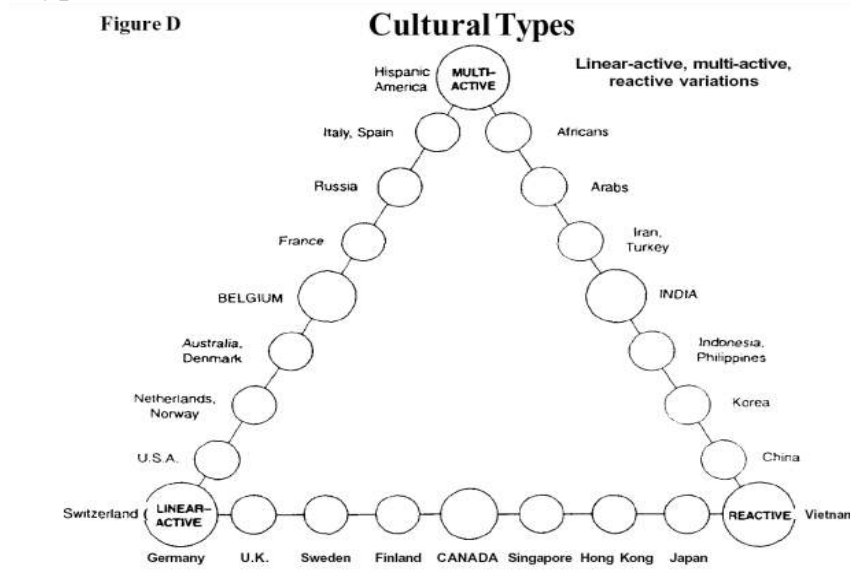
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Колумбії та США. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



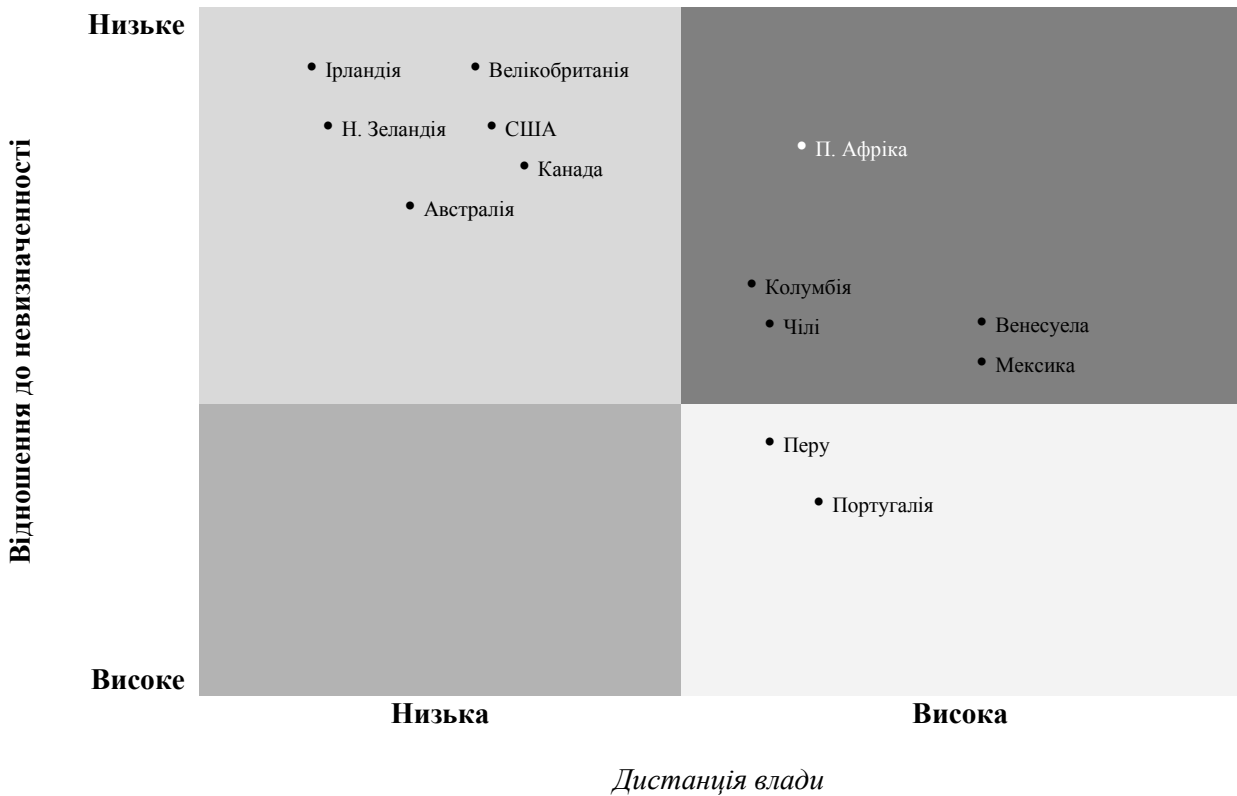
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості США та Фінляндії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

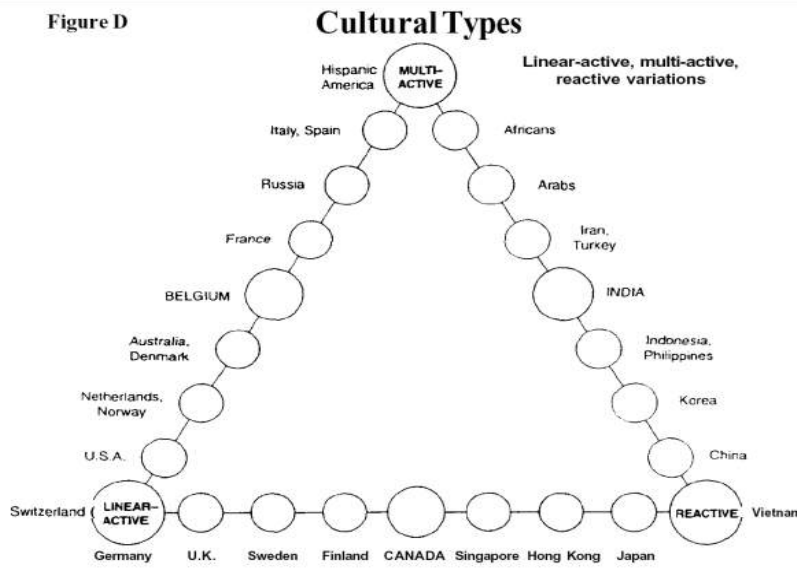
Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, П. Африки та Португалії. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 1

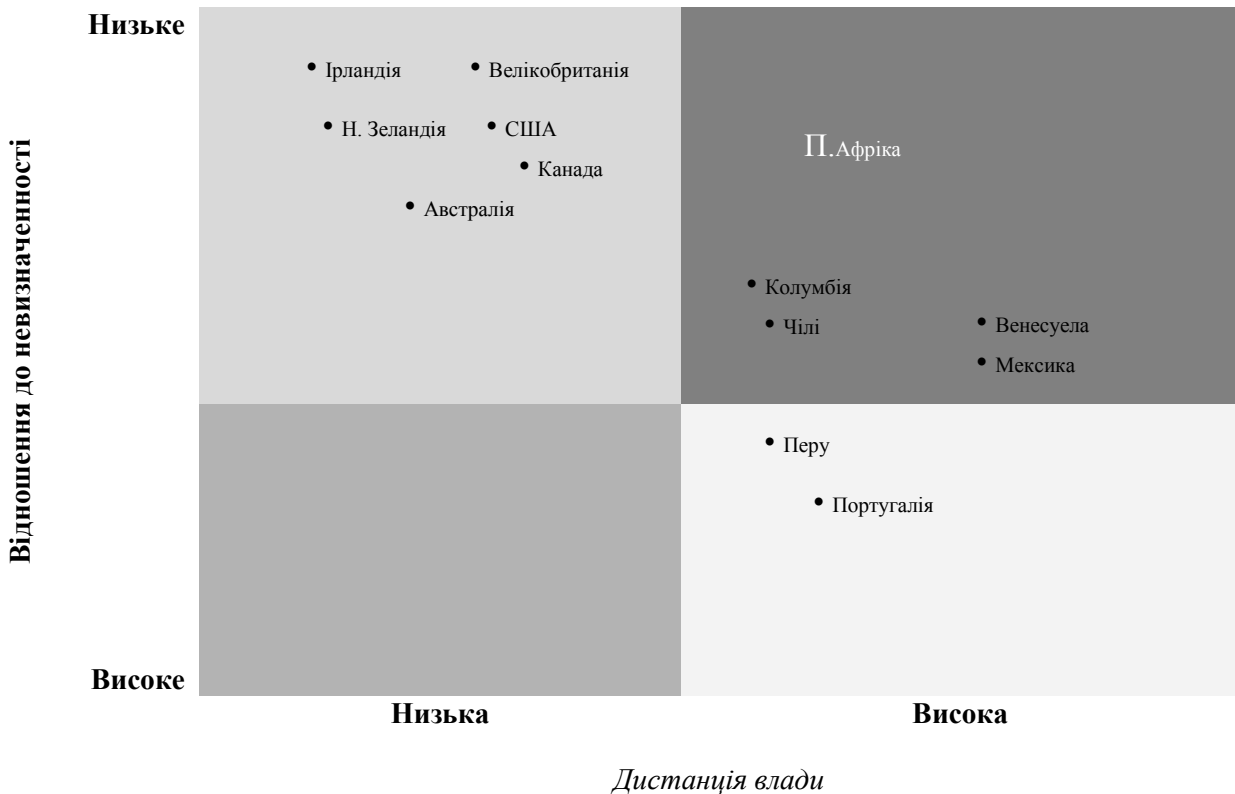
Дослідіть особливості Швейцарії та Фінляндії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.

Figure D



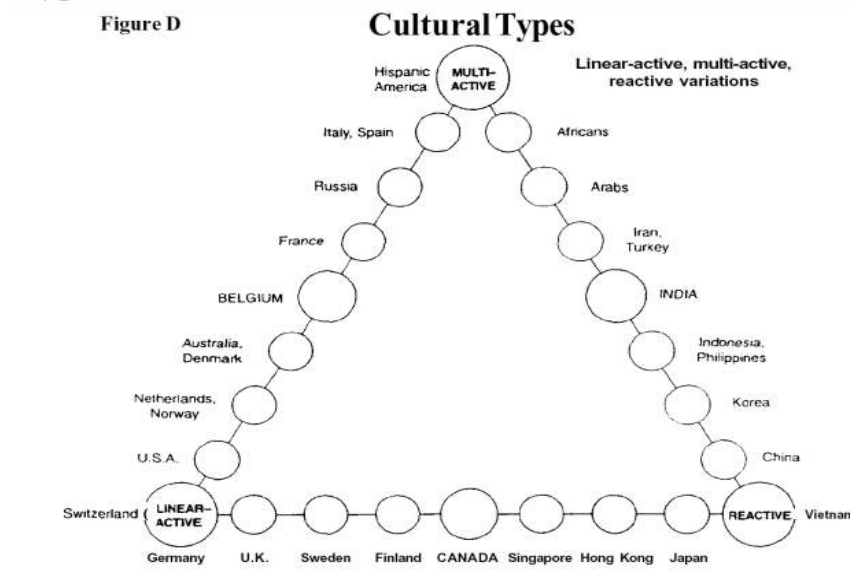
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Мексики та Португалії. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



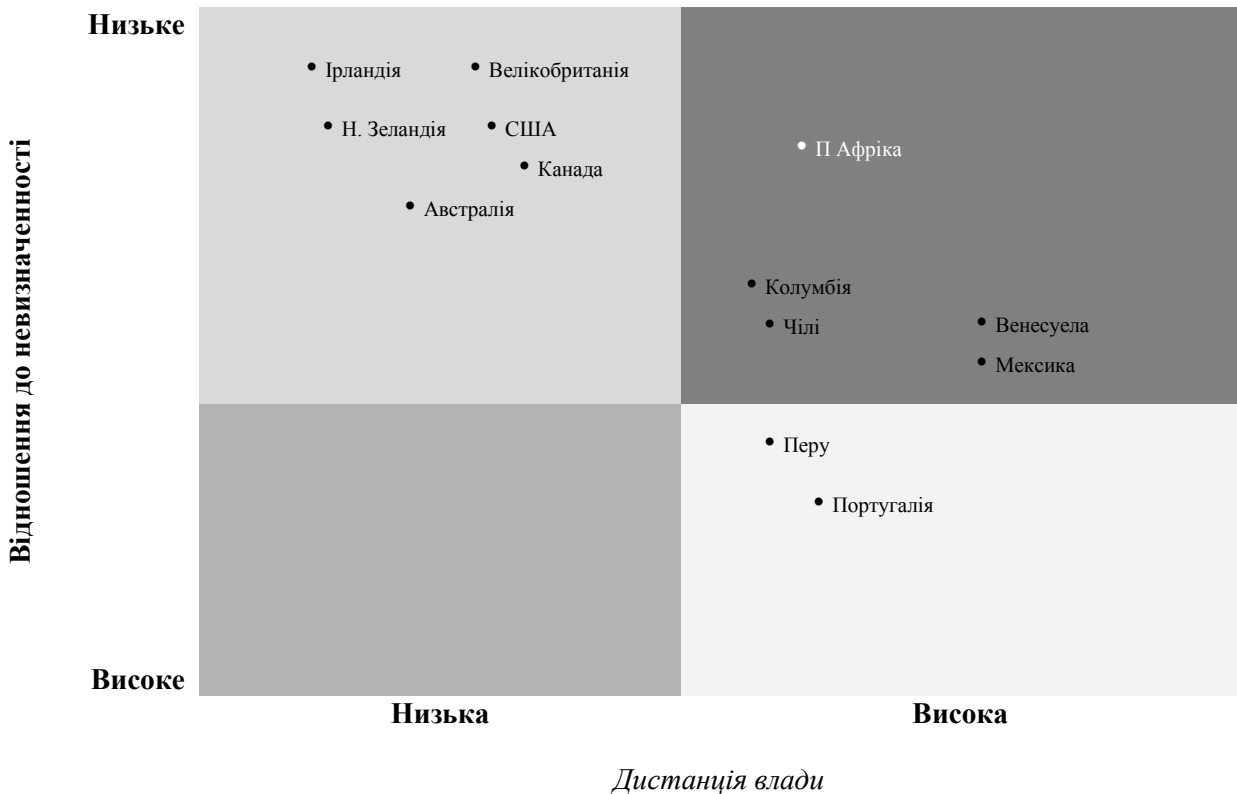
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Китаю та Канади, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



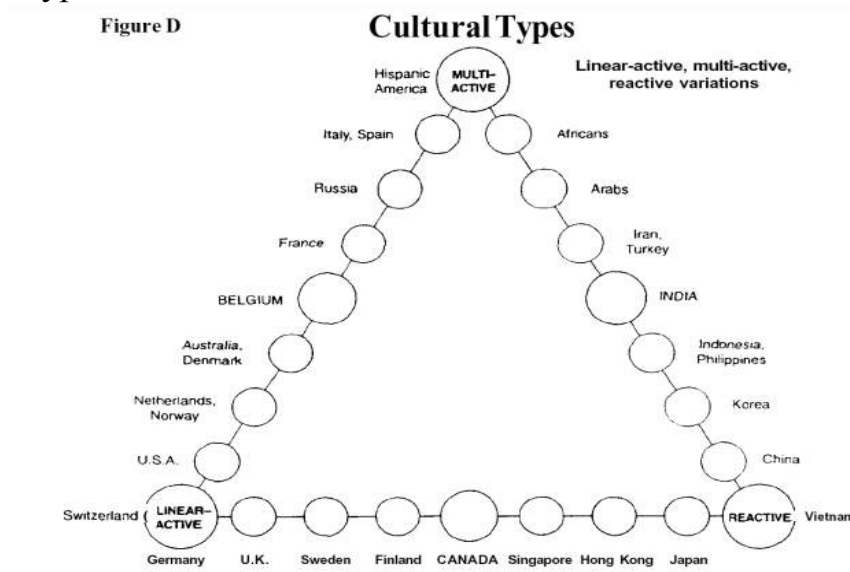
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Ірландії та Канади. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



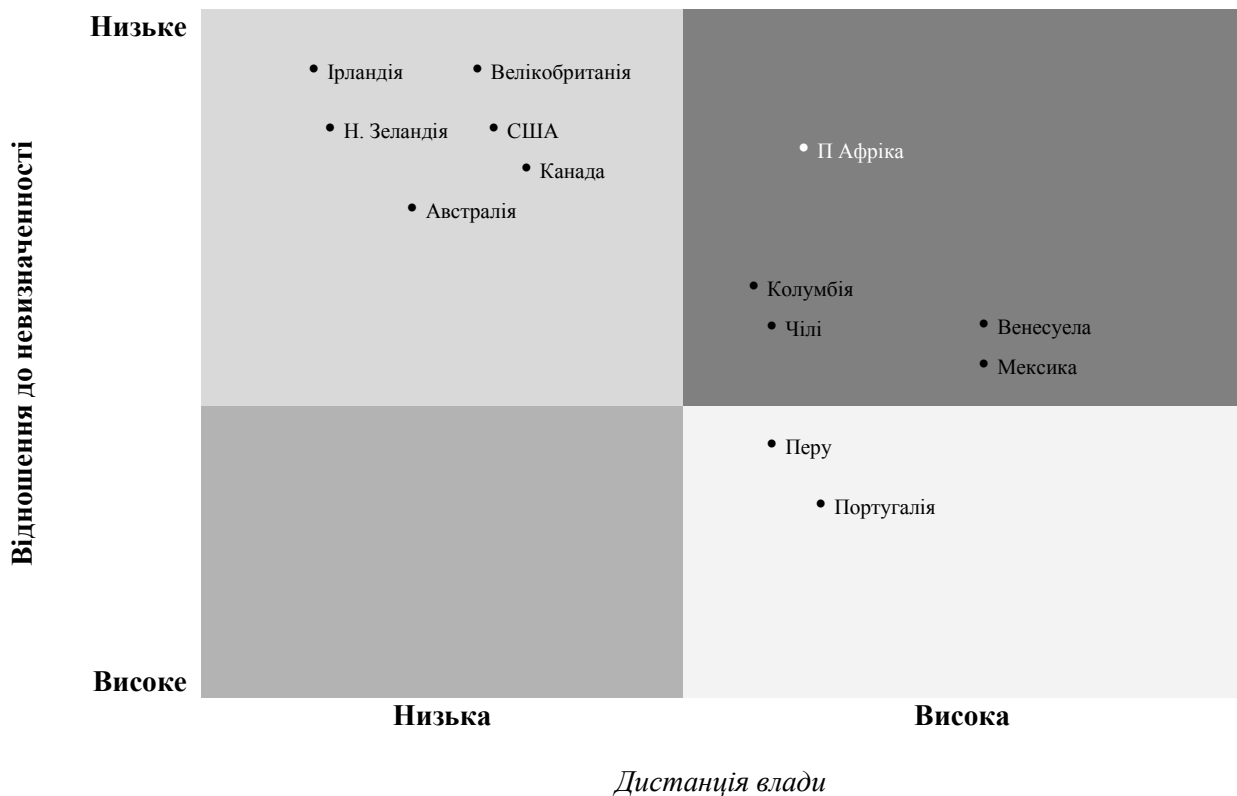
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Норвегії та Китаю, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

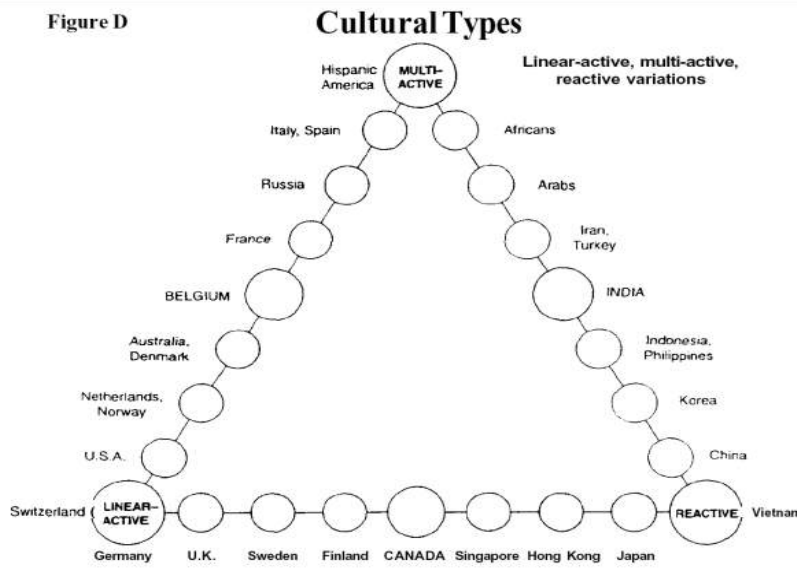
Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Мексики та США. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 1

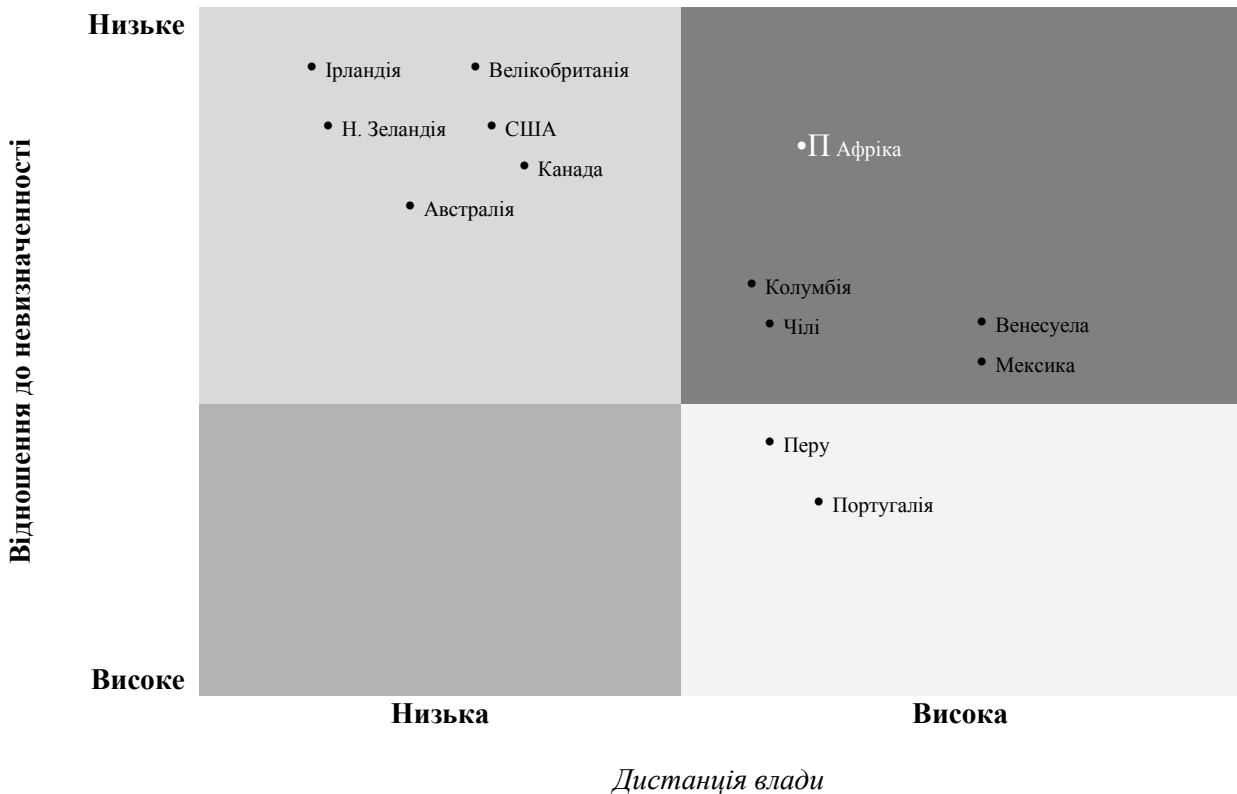
Дослідіть особливості Сінгапуру та Фінляндії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.

Figure D



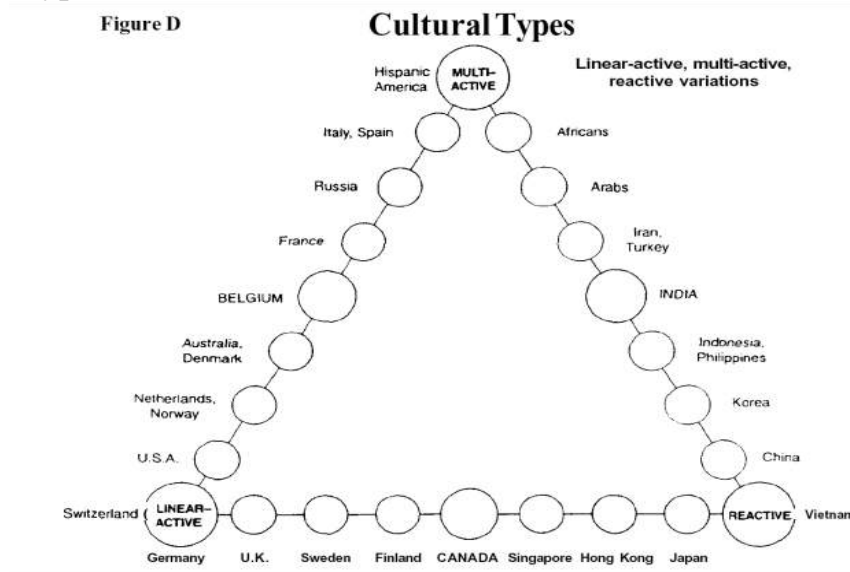
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Чілі та Канади. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



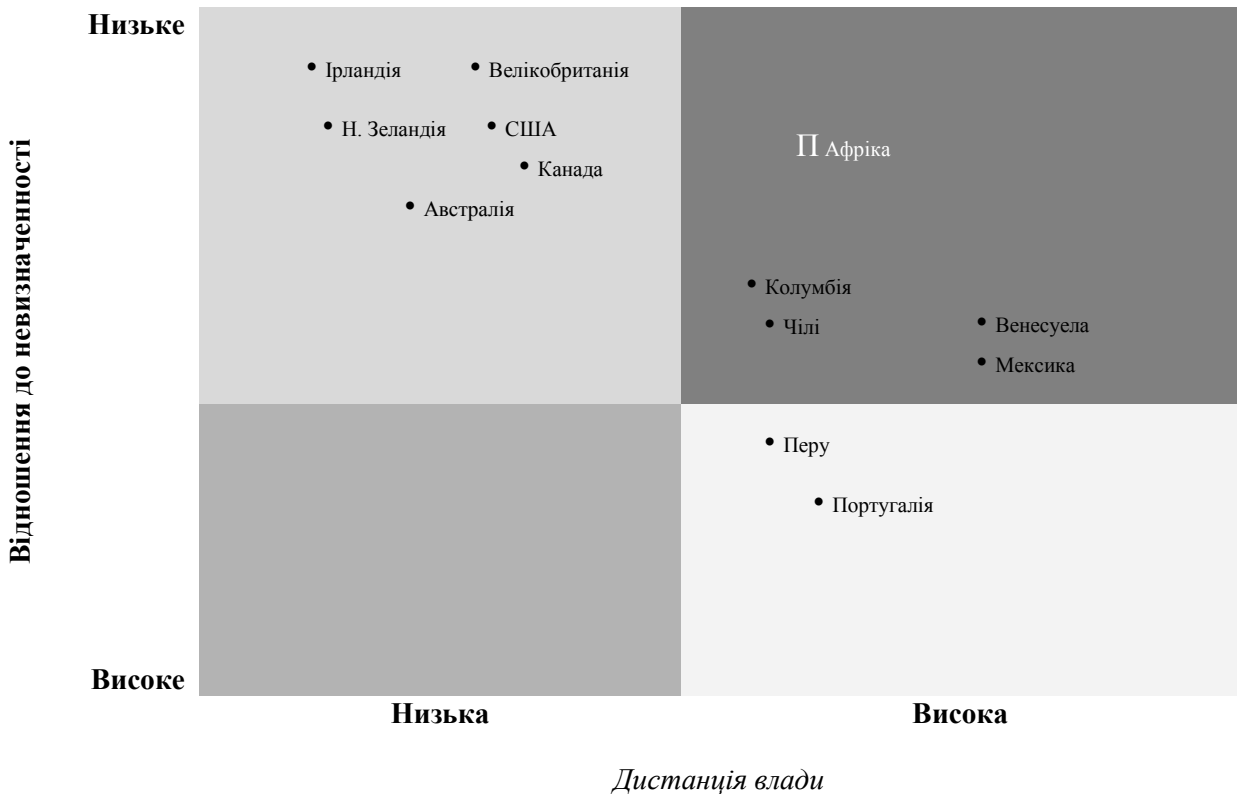
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Китаю та Японії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

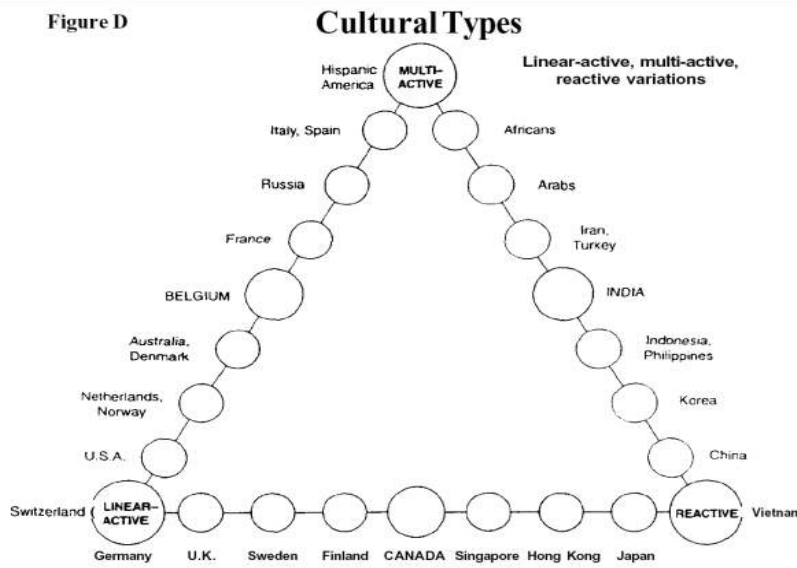
Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Венесуели та Канади. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 1

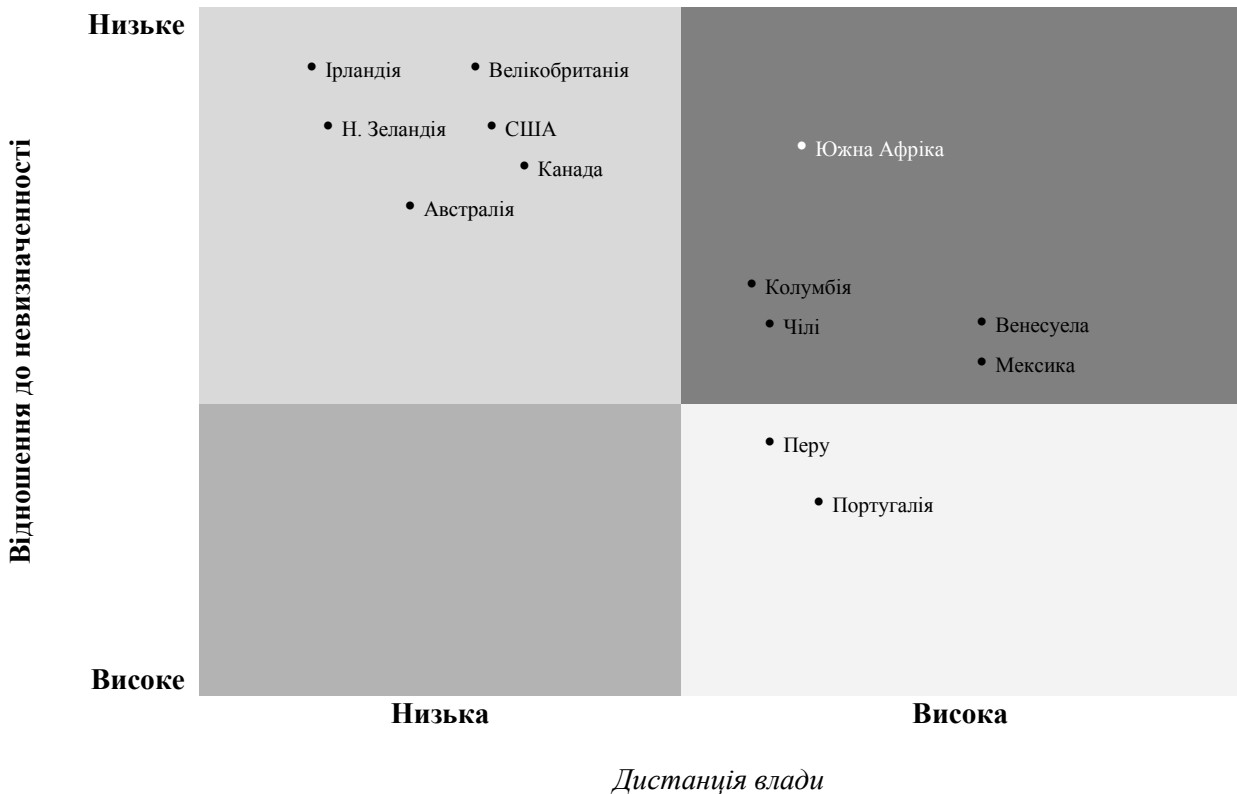
Дослідіть особливості Сінгапуру та Швеції, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.

Figure D



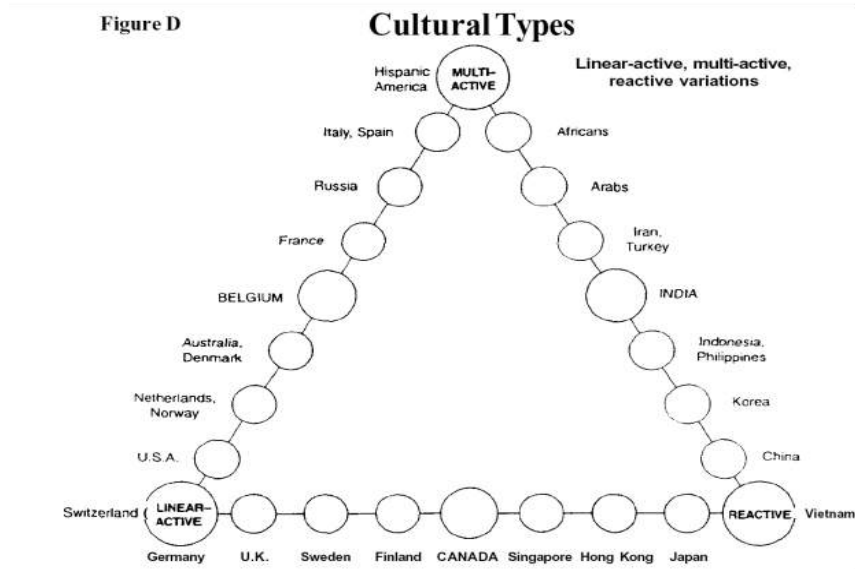
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Перу та Португалії. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



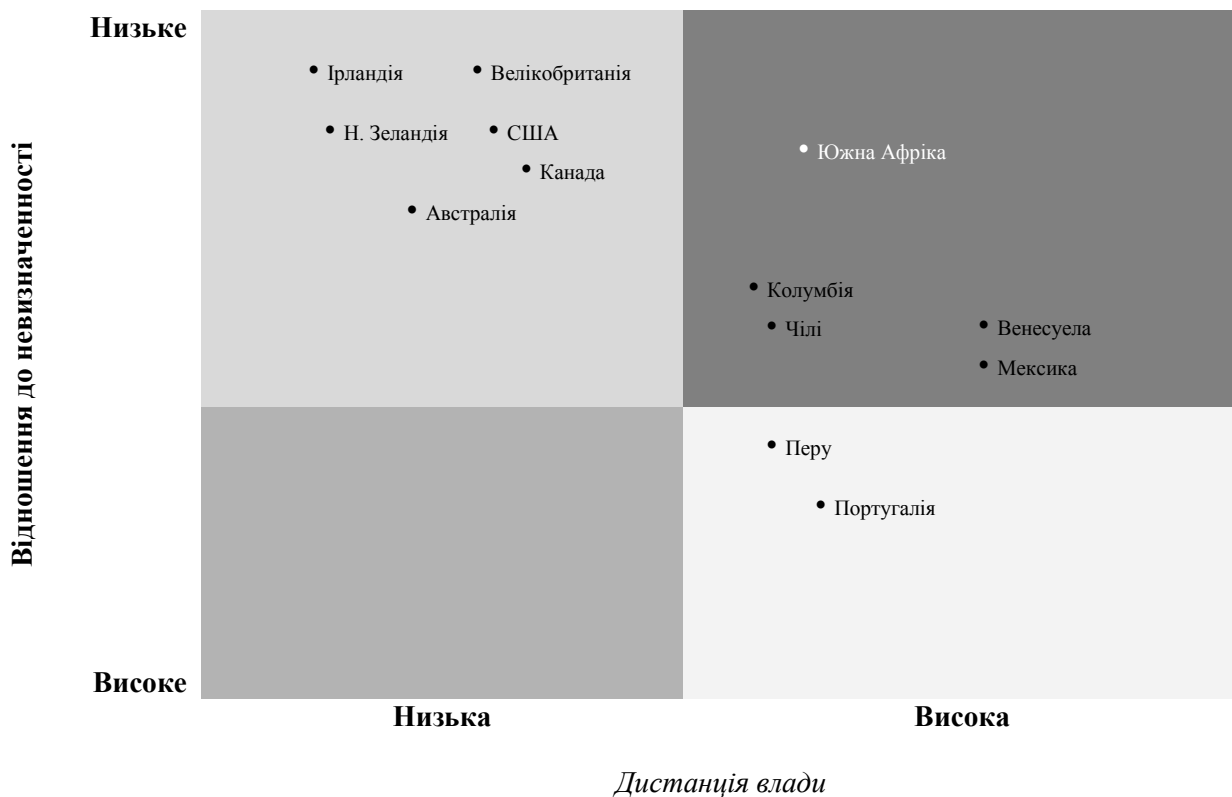
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості США та Бельгії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

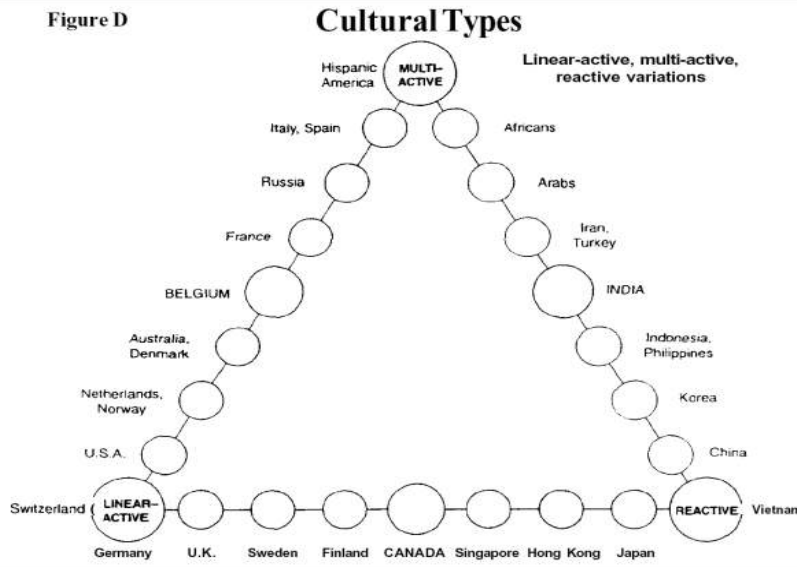
Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Австралії та Канади. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 1

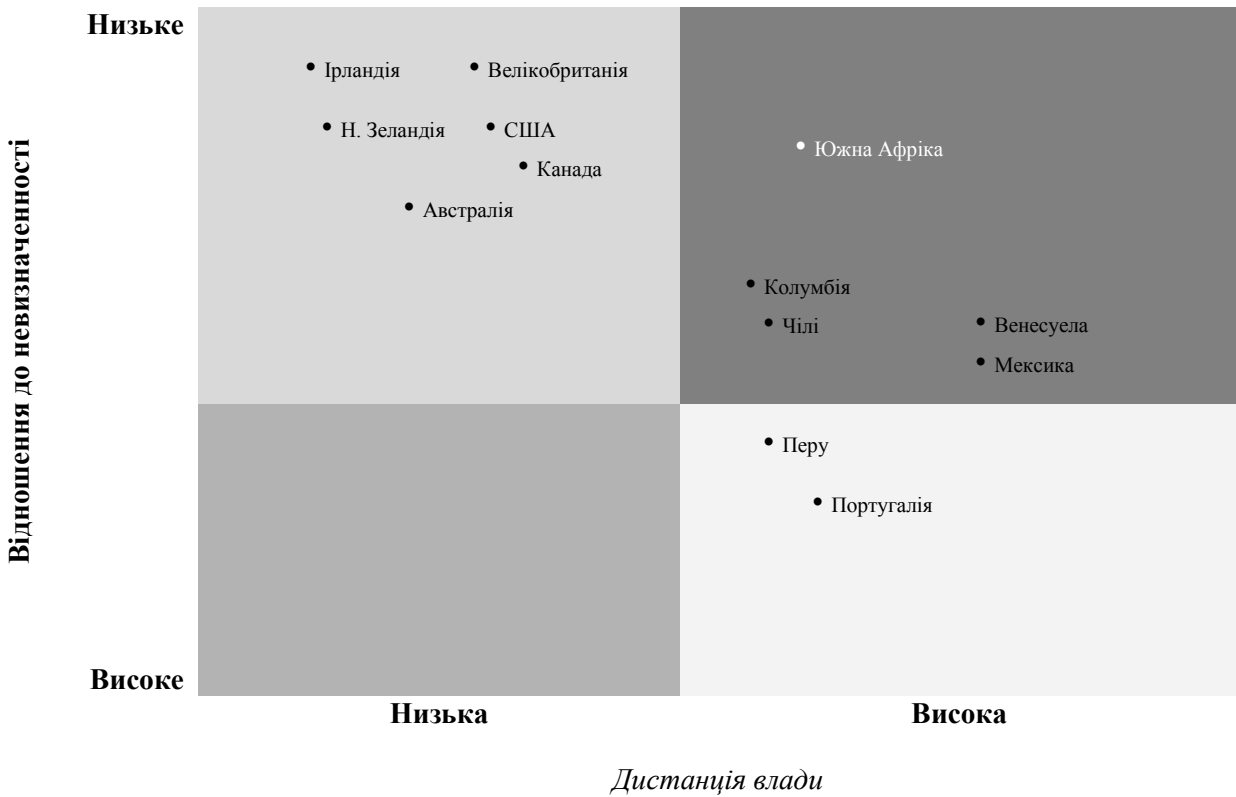
Дослідіть особливості Китаю та США, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.

Figure D



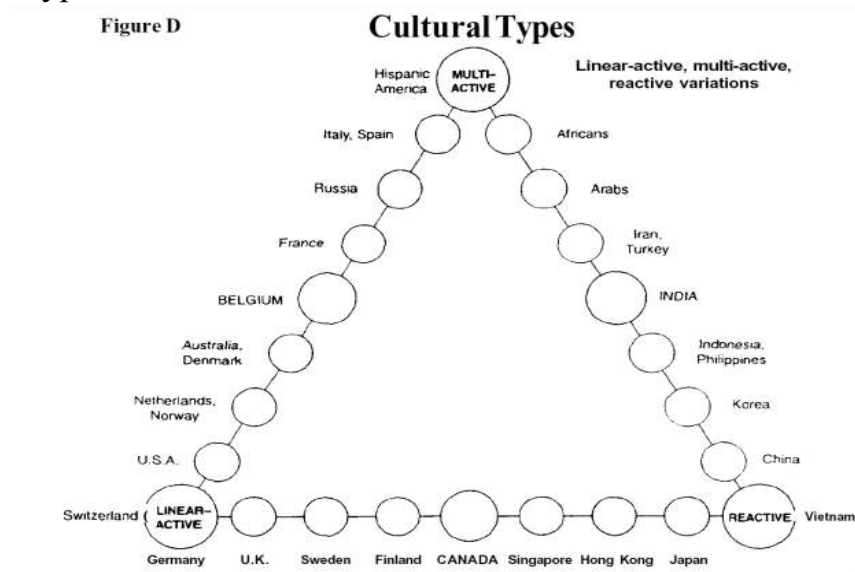
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, США та Канади. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



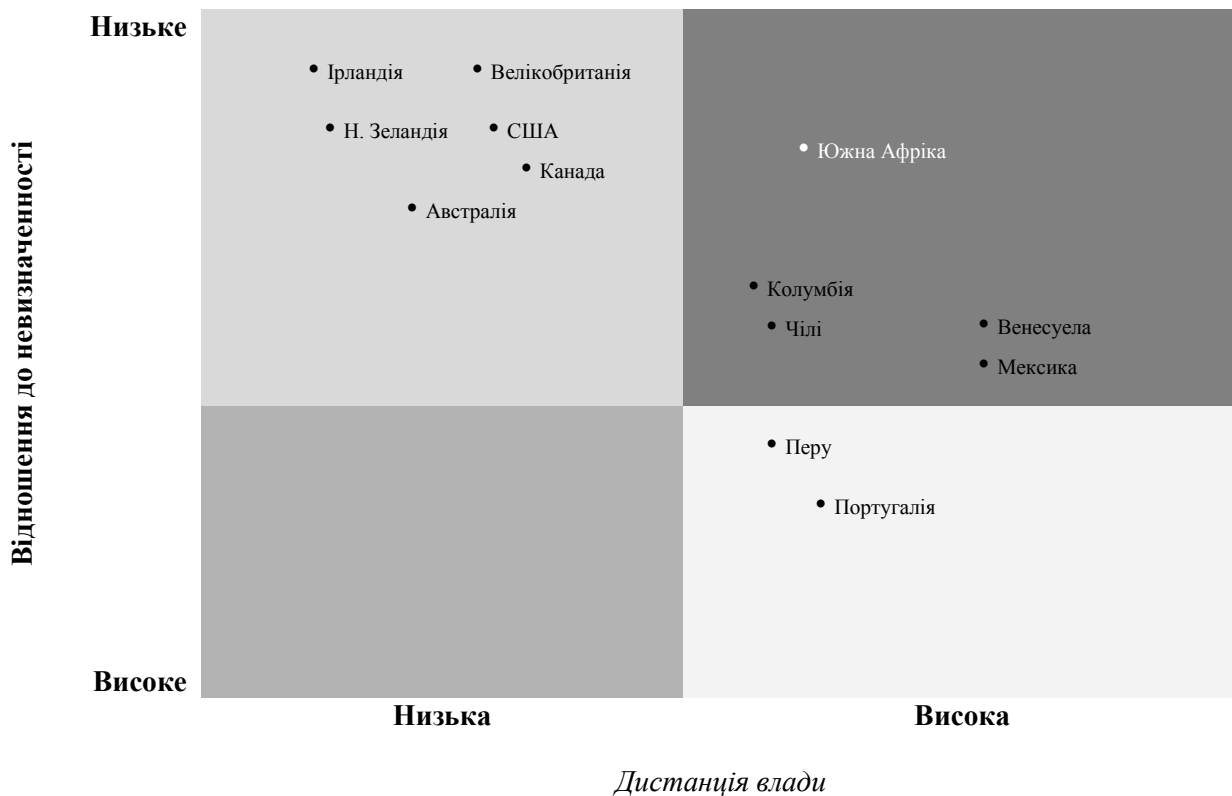
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Кореї та Фінляндії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

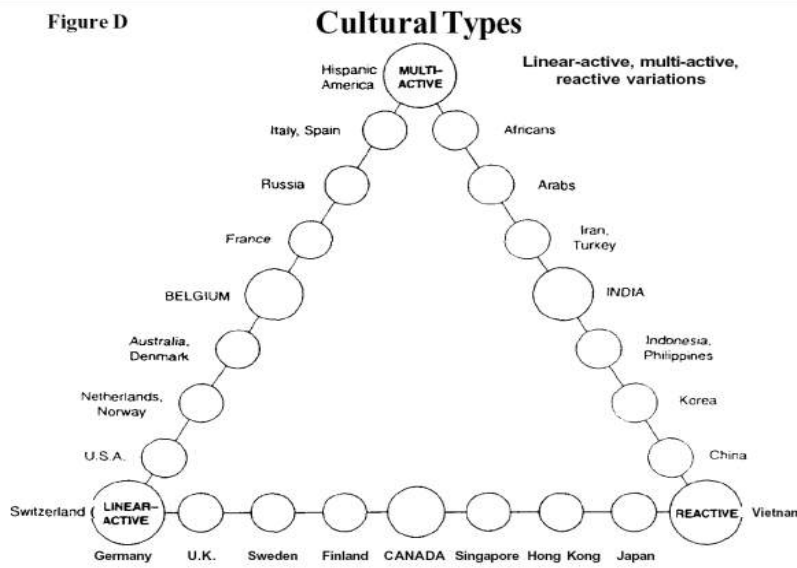
Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Мексики та Колумбії. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 1

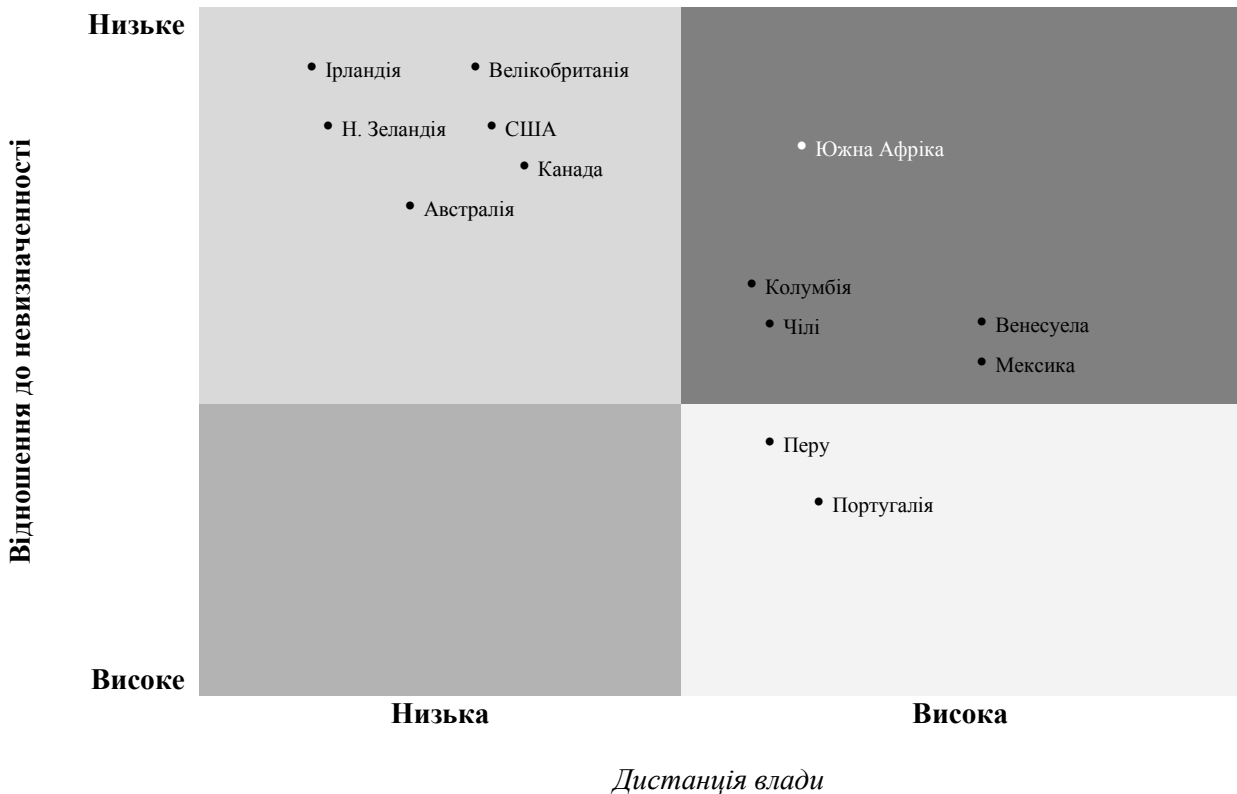
Дослідіть особливості Китаю та Фінляндії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.

Figure D



Практичне завдання 2

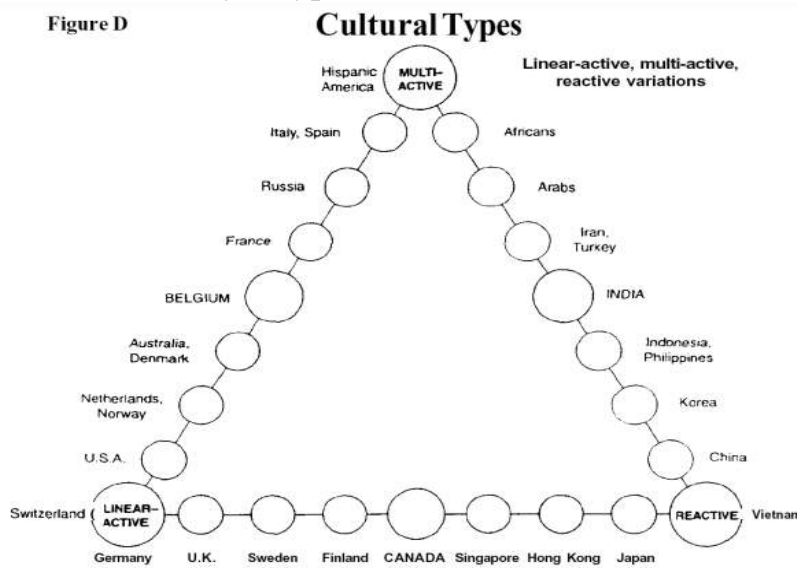
Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Мексики та Канади. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 1

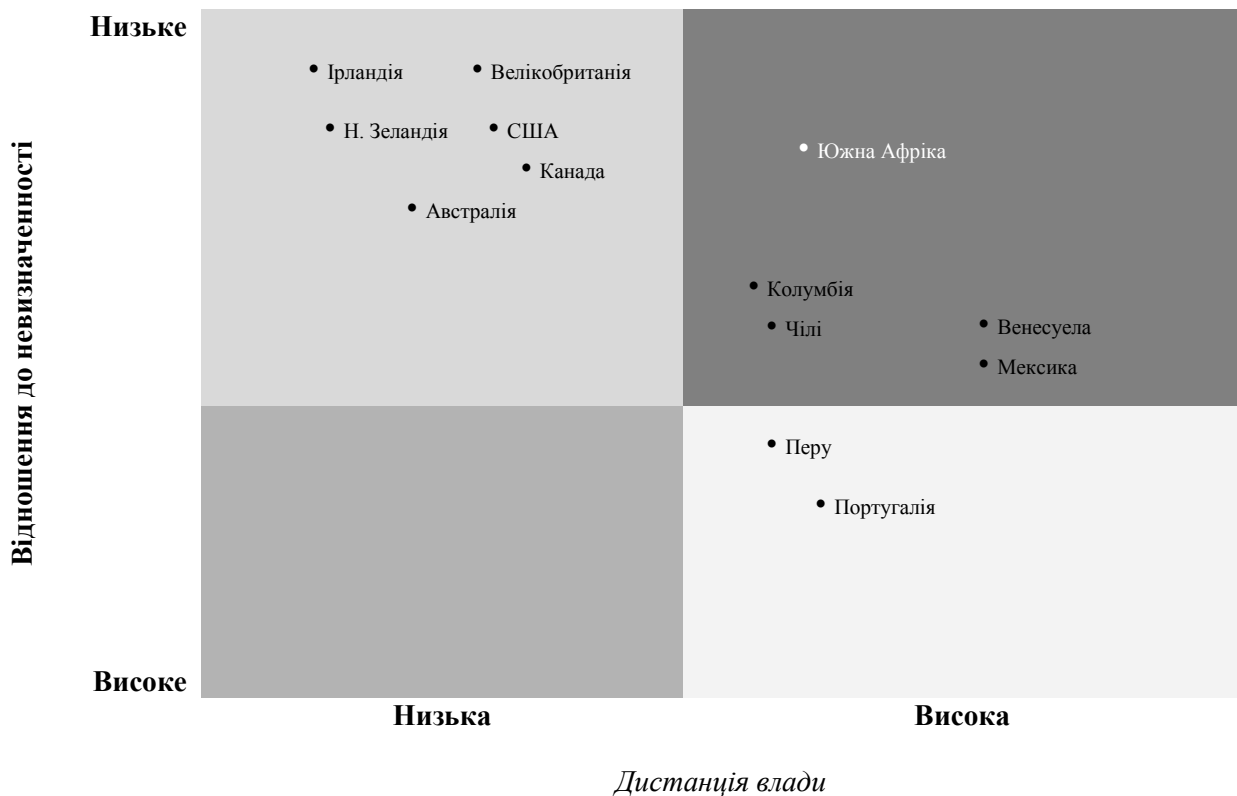
Дослідіть особливості Китаю та Фінляндії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.

Figure D



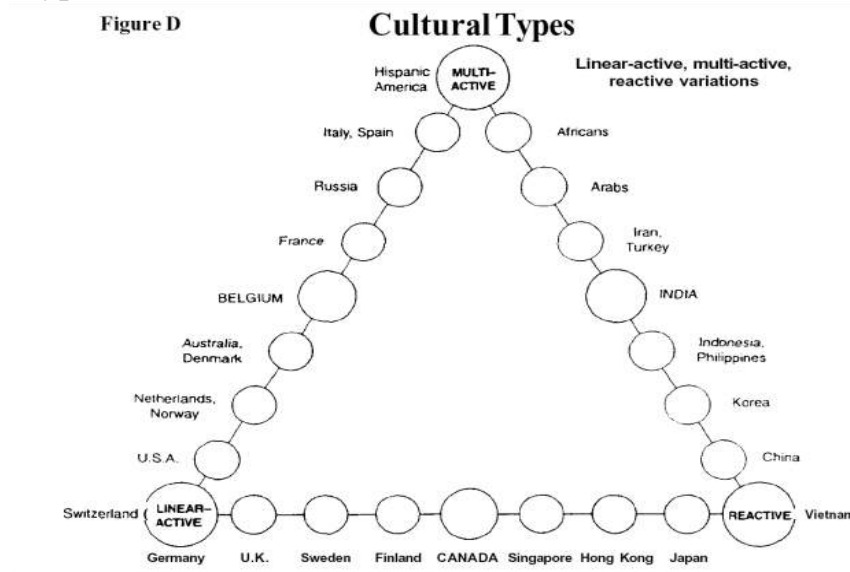
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Мексики та Канади. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



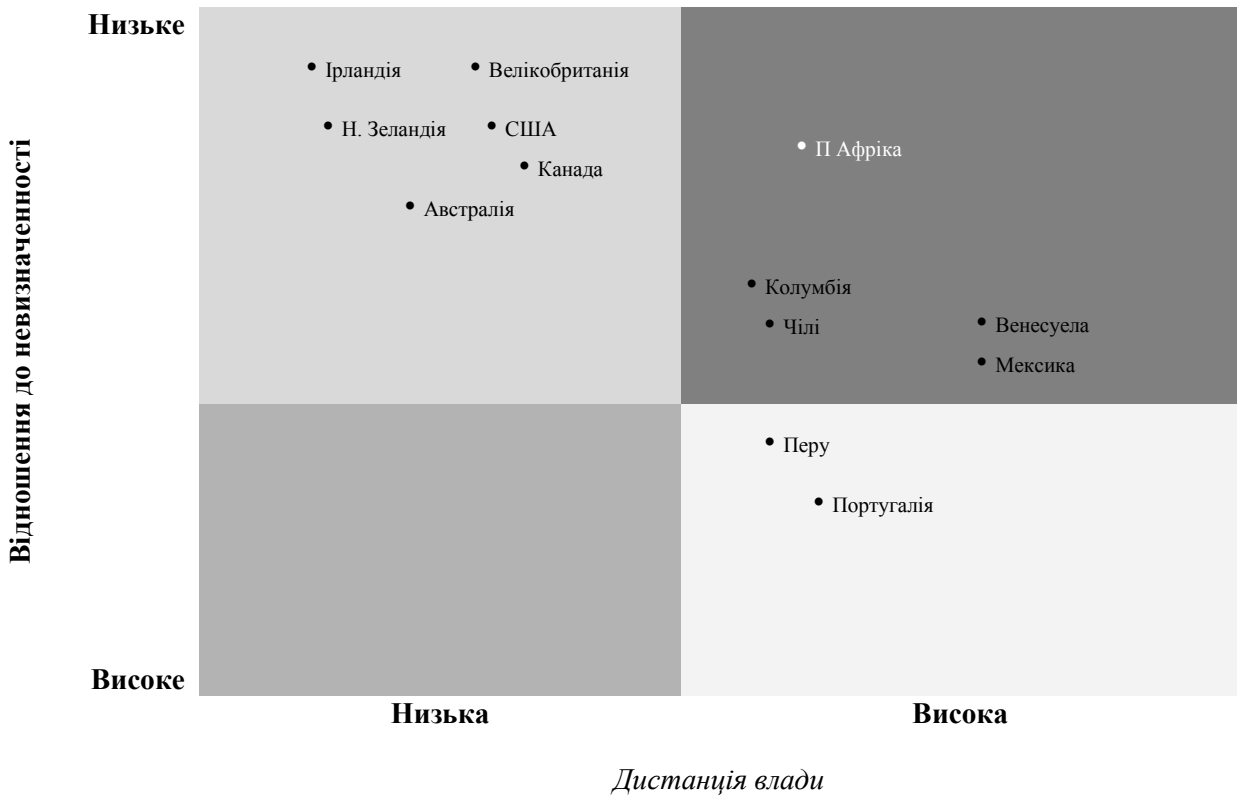
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Норвегії та Канади, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



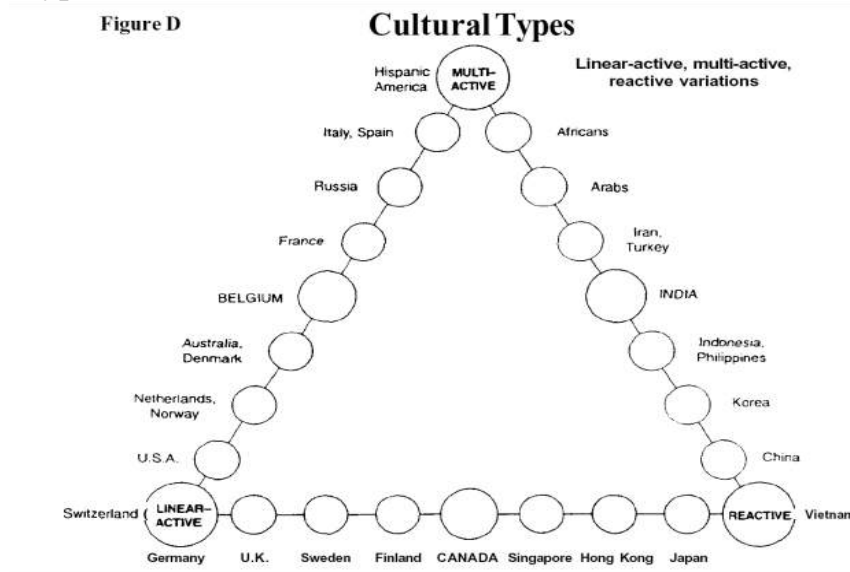
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Чілі та США. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



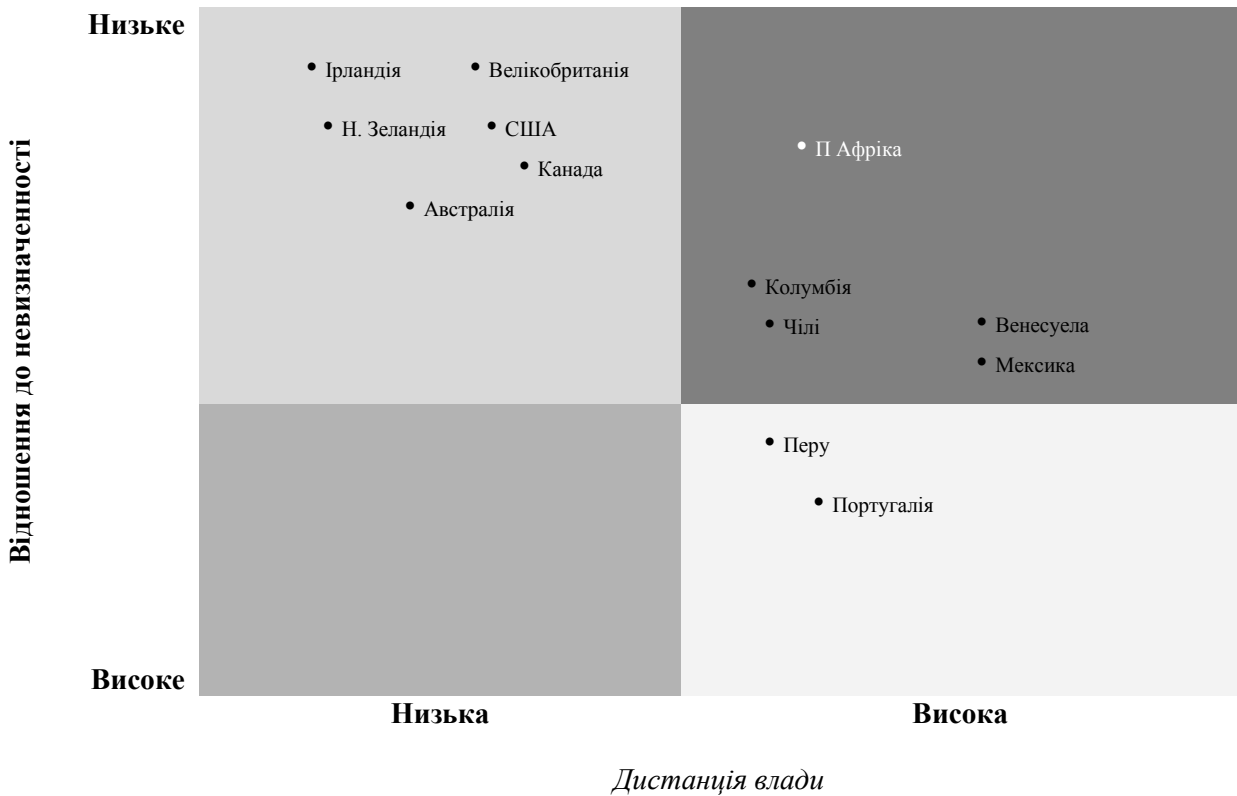
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Норвегії та Японії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



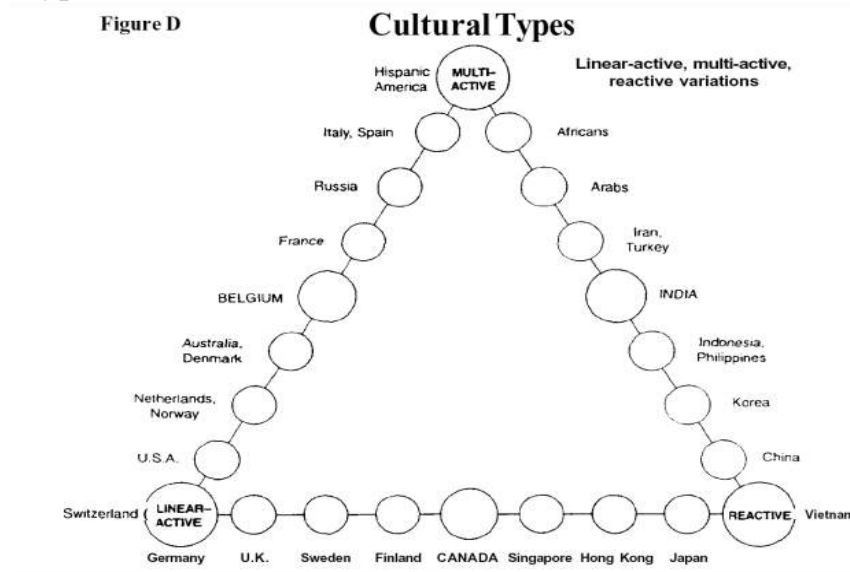
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, П. Африки та США. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



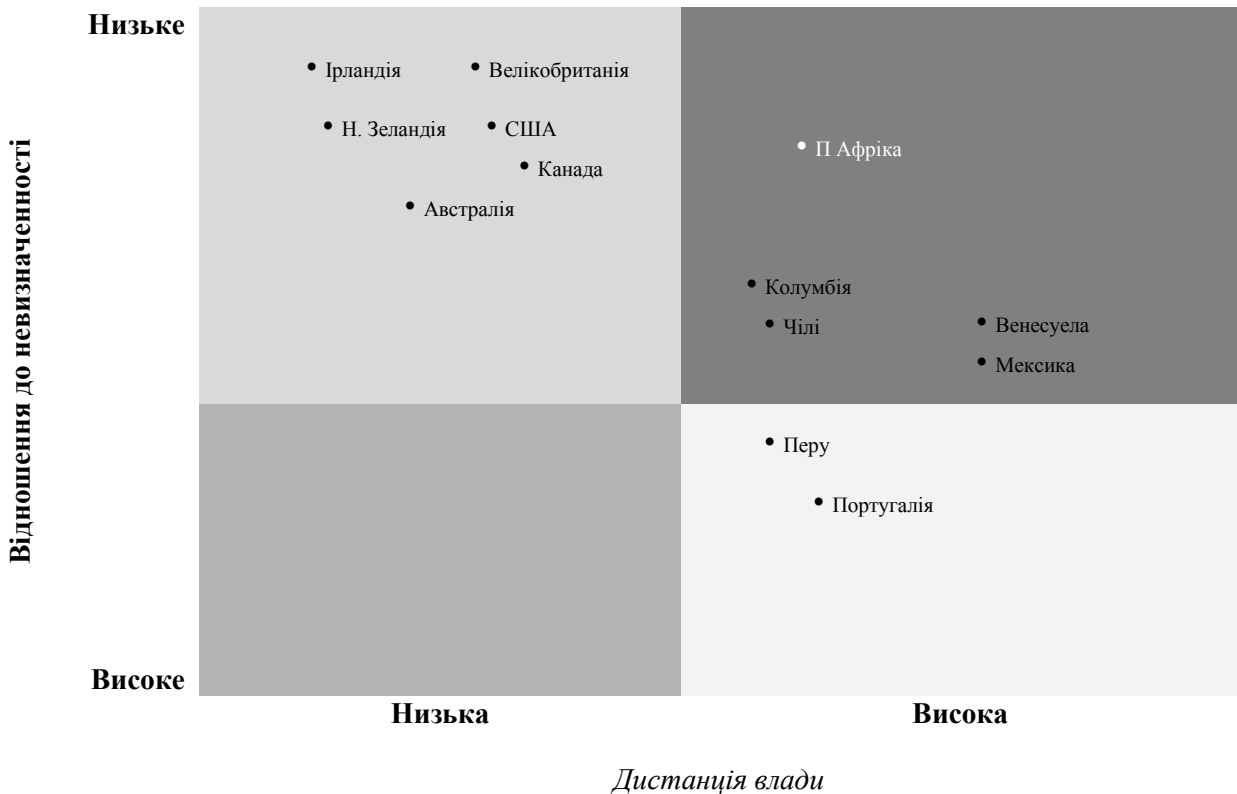
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Норвегії та Швеції, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



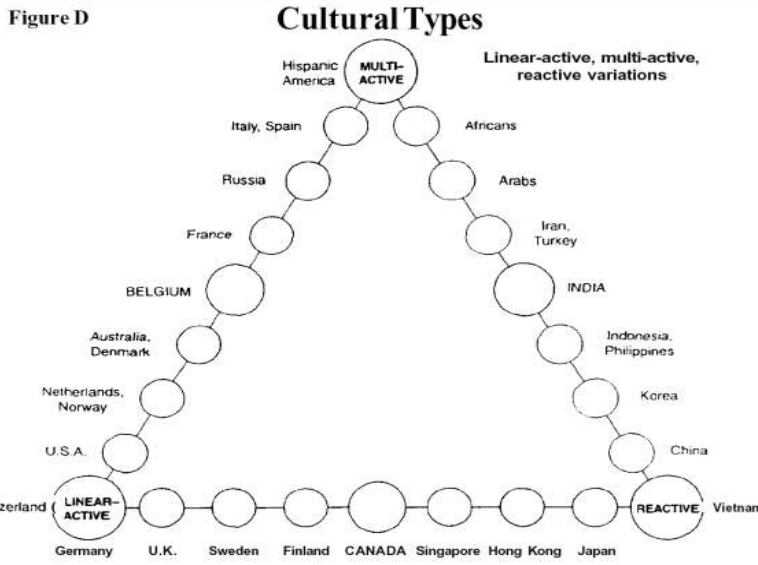
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Ірландії та США. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



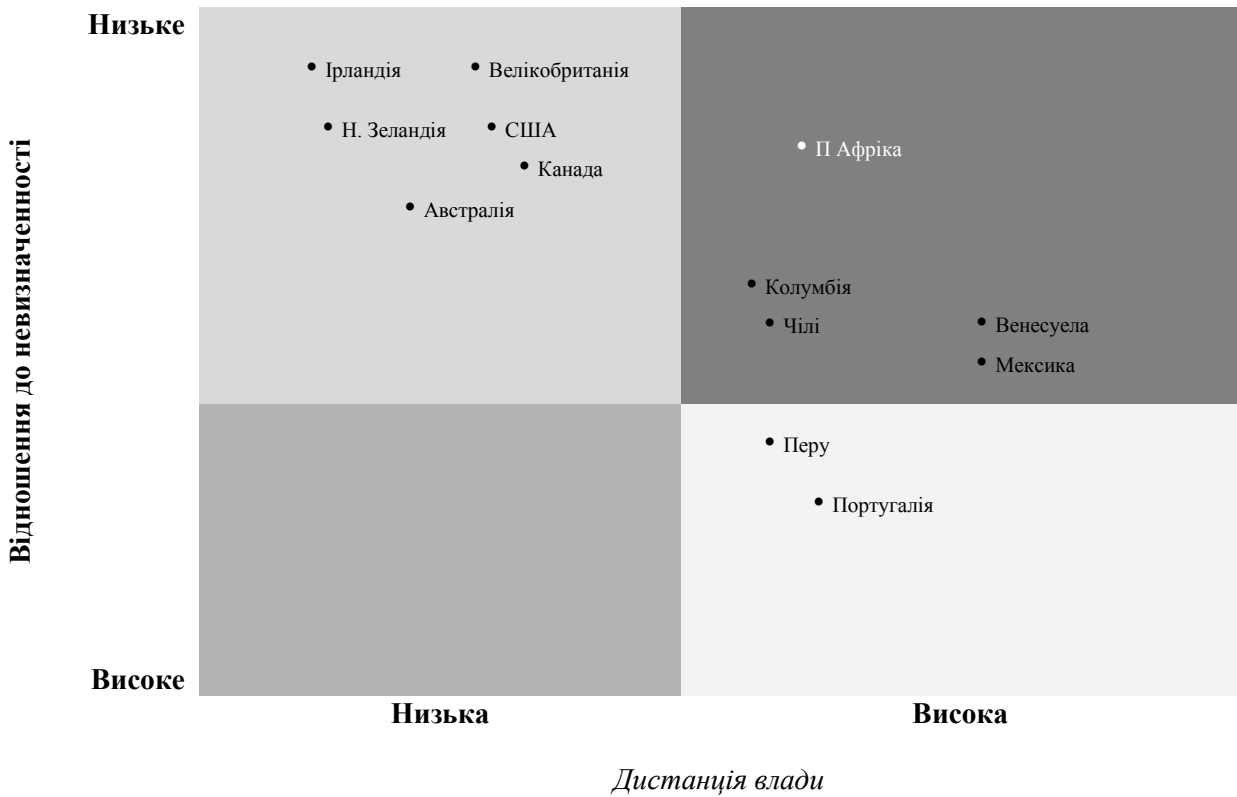
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості США та Китаю, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



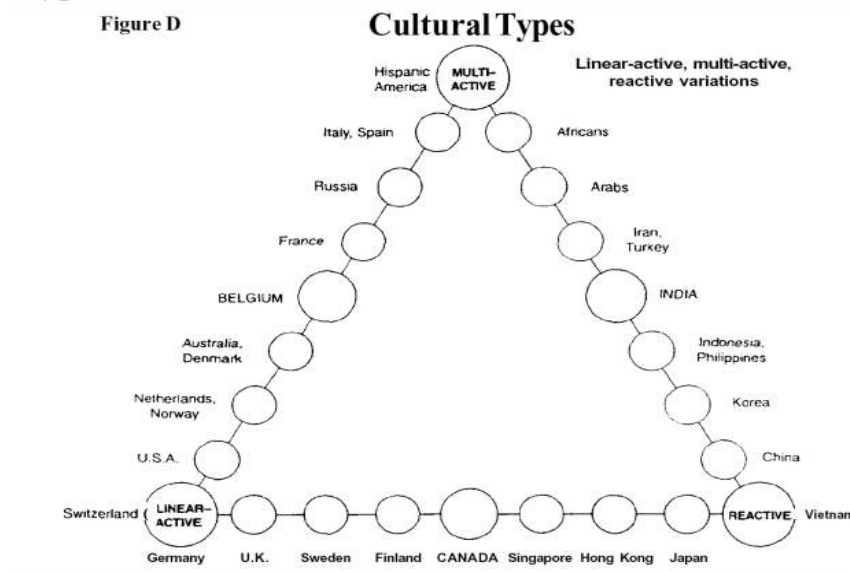
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Перу та США. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



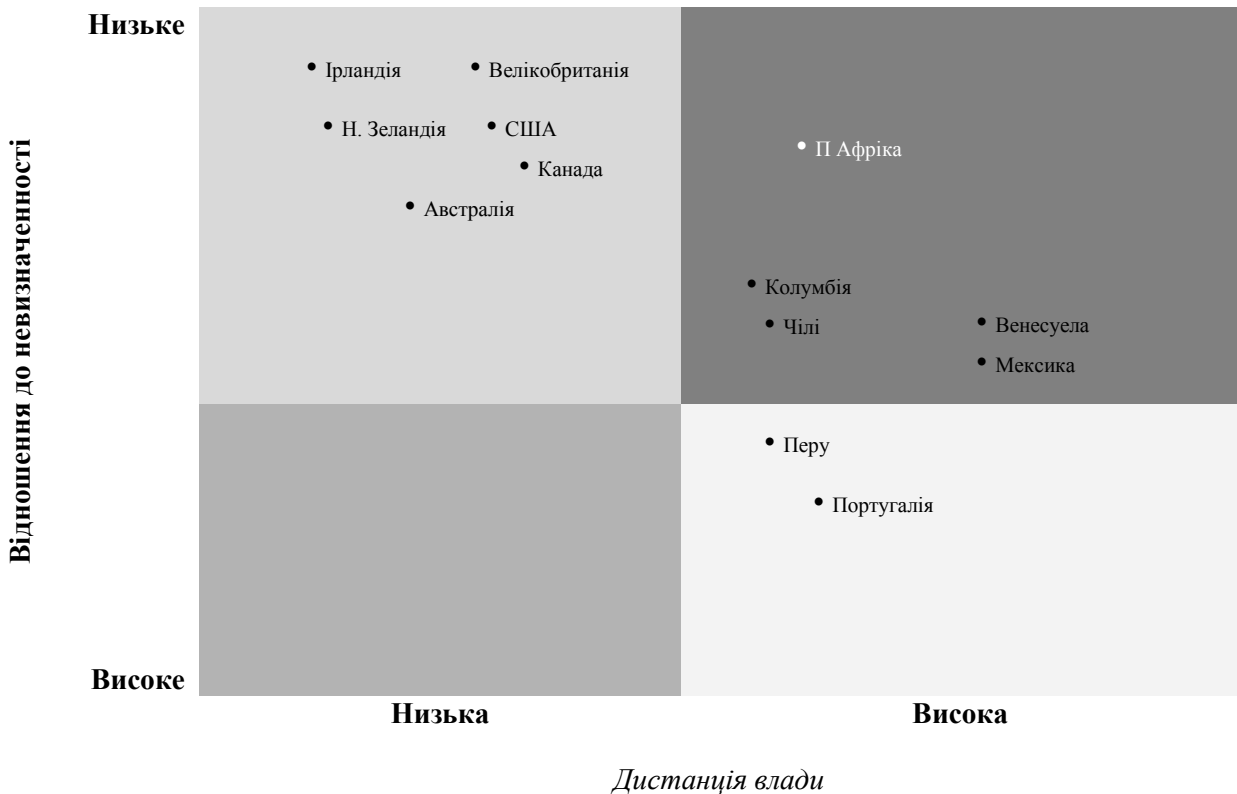
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Африки та Китаю, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



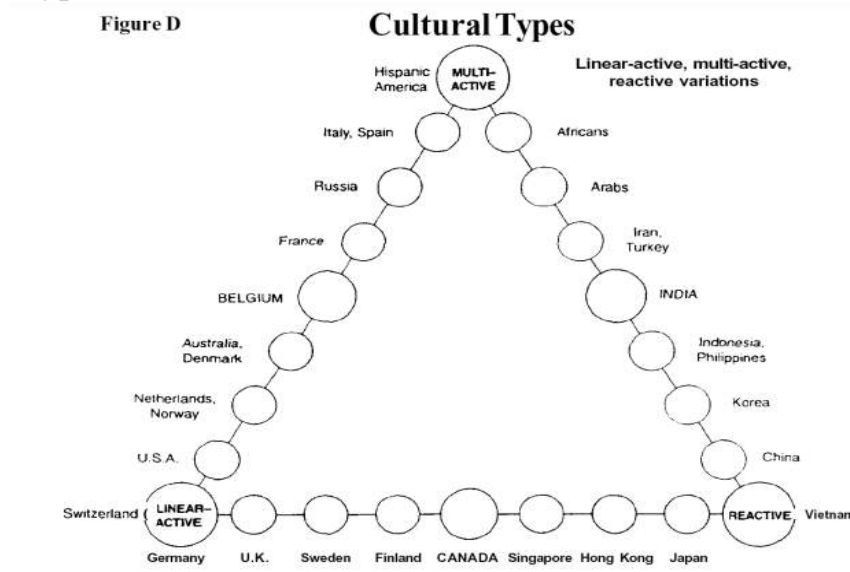
Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Австралії та США. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



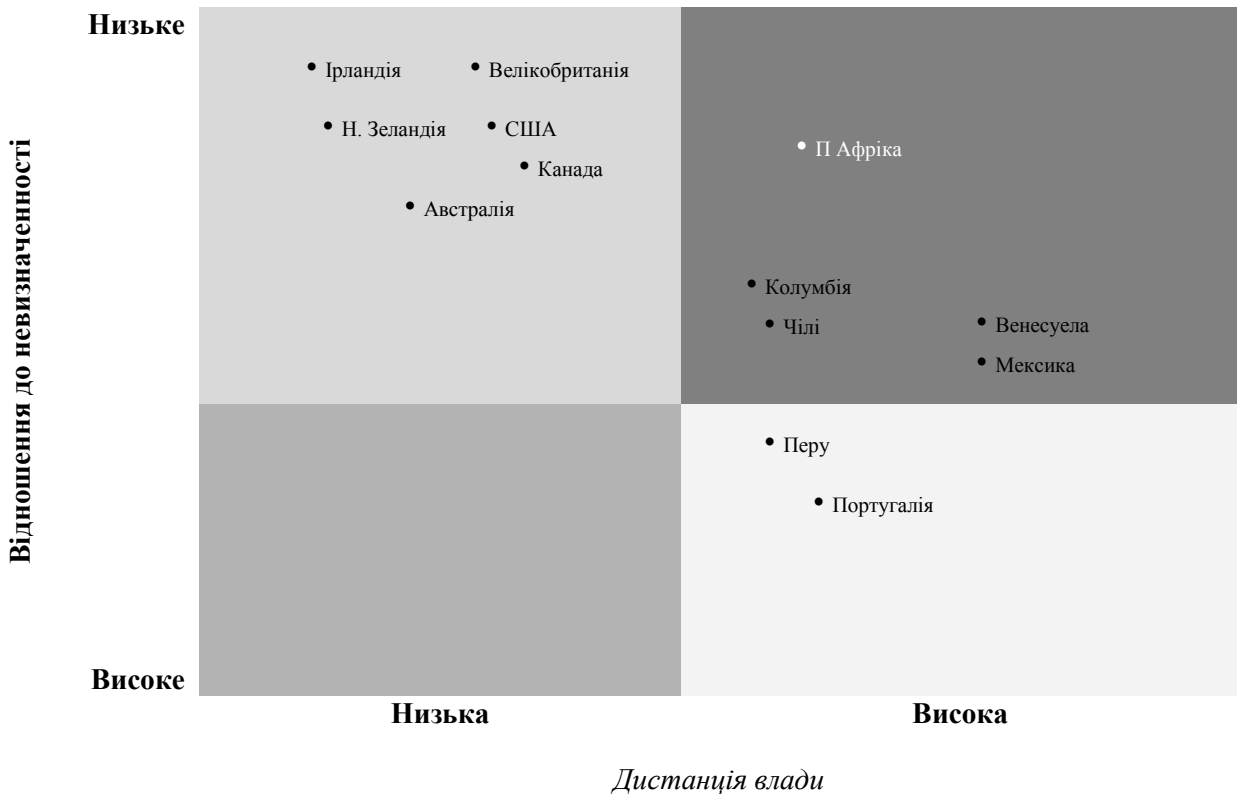
Практичне завдання 1

Дослідіть особливості Норвегії та Росії, які наведені на рисунку. Порівняйте їх. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



Практичне завдання 2

Проаналізуйте особливості дистанції влади та відношення до невизначеності, Великої Британії та США. Розробіть рекомендації щодо крос-культурних взаємодій представників цих культур.



3. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Виконання кожного завдання комплексної контрольної роботи оцінюється відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця (табл. 3.1).

Таблиця 3.1

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D		
60 – 63	E	задовільно	не зараховано
35 – 59	FX	незадовільно	
1 – 34	F		

Розподіл балів за виконання завдань комплексної контрольної роботи наведено в табл. 3.2.

Таблиця 3.2

Розподіл балів за завданнями для комплексних контрольних робіт

Завдання ККР (у кожному варіанті)	Комплексна контрольна робота		Сума балів
	ЗККР1	ЗККР2	
Максимальна кількість балів	50	50	100

ЗККР – завдання для комплексної контрольної роботи.

Комплексна контрольна робота включає 5 завдань різного рівня складності, що оцінюються відповідно: 1 завдання – 50 балів, 2 завдання – 50 балів.

Критерії оцінювання завдання (на 50 балів)

Критерії оцінювання	Бали
Задача не розв'язана, наведено тільки узагальнену вхідну інформацію	1-5
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули, необхідні для здійснення розрахунків	6-10
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули та пояснення до них	11-15
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули та пояснення до них, виконані найпростіші розрахунки	16-20
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули та пояснення до них, виконана більша частина розрахунків з наявністю істотних помилок	21-25
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули та пояснення до них, виконано всі чи майже всі розрахунки з наявністю істотних помилок	26-29
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули та пояснення до них, виконано всі чи майже всі розрахунки з наявністю незначної кількості помилок	30-33
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули та пояснення до них, виконано всі розрахунки без помилок. Висновок не поданий	34-39
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули та пояснення до них, виконано всі розрахунки без помилок. Висновок поданий, проте містить концептуальні помилки	40-43
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули та пояснення до них, виконано всі розрахунки без помилок. Висновок поданий, проте є недостатньо аргументованим	44-45
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули та пояснення до них, виконано всі розрахунки без помилок. Висновок поданий і є достатньо аргументованим	46-47
Визначено алгоритм розв'язання задачі, наведено формули та пояснення до них, виконано всі розрахунки без помилок. Висновок поданий і є достатньо аргументованим, містить посилання на закони та інші нормативні документи	48-50

При цьому, якщо при виконанні будь-якого ЗККР допущена незначні помилки, але вірний хід роботи, то максимальна оцінка за таке ЗККР зменшується на 1-2 бали, при наявності значних помилок, або виконання тільки частини певного ЗККР максимальна оцінка за таке ЗККР зменшується на 5-10 балів. У разі якщо завдання не вирішена здобувач отримує за нього 0 балів.

Оцінки за цією шкалою заносяться до відомостей зрізу залишкових знань здобувачів та іншої академічної документації.

4. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

4.1. Основна

1. Бунина В.Г. Кросскультурний менеджмент и межкультурная коммуникация: учебное пособие / В.Г. Бунина. – М.: ГУУ, 2008. – 128 с.
2. Головлева Е.Л. Основы межкультурной коммуникации. - М.: Феникс, 2008, 224 с.
3. Мясоедов С.П. Основы кросскультурного менеджмента. Как вести бизнес с представителями других стран и культур. – М.: Дело, Академия народного хозяйства, 2008, 256 с.
4. Мясоедов С.П. Основы кросс-культурного менеджмента. Как вести бизнес с представителями других стран. – М.: Дело, 2012, 257 с.
5. Найджел Дж.Холден. Кросскультурний менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента. - М.: Юнити-Дана, 2005, 364 с.
6. Пивоваров С.Э., Максимцев И.А. Сравнительный менеджмент. - СПб.: Питер, 2012, 480 с.
7. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. - М.: Логос, 2012, 224 с.
8. Пивонова Н.Е. Кросскультурные коммуникации. – М.: ИВЭСЭП, 2008, 68 с.
9. Ричард Р. Гестеланд. Кросскультурное поведение в бизнесе. - Днепропетровск: Баланс-клуб – 2003, 276 с.

4.2. Додаткова

1. Андреас Дриве. Эти поразительные испанцы. – М.: АСТ, Астрель, 2008, 256 стр.
2. Большаков В. Эти поразительные французы. – М.: АСТ, Астрель, 2007, 256 стр.
3. Буко С.Л. Мультикультурализм в третьем секторе: специфика ценностных приоритетов американских менеджеров МНГО в Украине // Этничность и власть. Материалы VI международного семинара 14-16 мая 2007 г., г. Алушка / Под ред. Т.А. Сенюшкиной - Симферополь: Таврия, 2007. - С. 267-269.
4. Гусева Н. Эти поразительные индийцы. – М.: АСТ, Астрель, 2008, 260 с.
5. Ингиу Оу Японский менеджмент. Прошлое, настоящее и будущее. М.: Эксмо, 2007, 160 с.
6. Кузнецова С. Кросскультурный капитал компании. Журнал "Управление персоналом" №1, 2009.
7. Манфред Фернер. Эти поразительные турки. – М.: АСТ, Астрель, 2007, 256 с.
8. Мартин Люттерйоганн. Эти поразительные японцы. – М.: АСТ, Астрель, 2007, 208 с.
10. Нуруллина Г. Исламская этика бизнеса. -М.: УММА, 2004, 112 с.
12. Рипинская П. Эти поразительные иранцы. – М.: АСТ, Астрель, 2007 г., 224 с.
13. Р.Д.Льюис Деловые культуры в международном бизнесе. - М.: Дело,

1999, 448 с.

14. Рот Ю., Коптельцева Г. Межкультурная коммуникация. Теория, тренинг. - М.: Юнити-Дана, 2006, 224 с.

15. Сальвадор де Мадариага. Англичане, французы, испанцы Издательство: Наука, 2003 г., 248 стр.

16. Стефан Кларк. Наблюдая за французами. Скрытые правила поведения. Издательство: Рипол Классик, 2008 г.

17. Стефаненко Т. Г.. Этнопсихология. Издательство: Аспект Пресс, 2007, 368 с.

18. Филиппова М.М. Английский национальный характер. – М.: АСТ, Астрель, 2007, 384 с.

19. Ханне Чен. Эти поразительные китайцы. – М.: АСТ, Астрель, 2006, 256 с.

4.3. Ресурсы Internet

1. http://www.elitarium.ru/2008/08/04/mezhkulturnye_razlichija.html - А.Е.Лузин «Межкультурные различия и способы адаптации к ним»

2. http://www.elitarium.ru/2005/09/01/cherty_zapadnoj_i_vostochnoj_bizneskultury_v_rossijskoj_dejstvitelnosti.html - Р.Я Вакуленко «Черты западной и восточной бизнес-культур в российской действительности»

3. http://www.elitarium.ru/2007/10/22/variatsii_v_kommunikacijakh.html - И.В.Алёшина «Культурные вариации в вербальных и невербальных коммуникациях»

4. http://www.elitarium.ru/2005/12/14/zapadnaja_i_vostochnaja_delovye_kultury.html И.В.Алёшина «Западная и восточная деловые культуры»

5. http://www.elitarium.ru/2005/02/16/russkie_i_inostrancy.html - С.И.Сметанин «Русские и иностранцы»

6. http://www.elitarium.ru/2003/11/27/osobennosti_russkojazychnoj_i_anglojazychnoj_kultury_v_objavlenijakh_i_prizyvakh.html - С.Г.Тер-Минасова «Особенности русскоязычной и англоязычной культуры в объявлениях и призывах»

7. <http://www.dis.ru/library/manag/archive/2006/6/4195.html> - В.Н. Ключко «Германская модель корпоративного управления: генезис, особенности и тенденции»

8. http://enbv.narod.ru/text/Econom/management/knorrning_upravlenie/str/16.html - В.И.Кнорринг «Этапы развития и современное состояние теории, практики и искусства управления за рубежом»