



Силабус навчальної дисципліни
«Менеджмент туристичної діяльності»

Спеціальність	<i>ІЗ «Туризм та рекреація»</i>
Освітня програма	<i>Туризм</i>
Освітній рівень	<i>Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти</i>
Статус дисципліни	<i>Обов'язкова</i>
Мова викладання, навчання та оцінювання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>4 курс, 7 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5 кредитів</i>
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	<i>Лекції – 24 год.</i>
	<i>Лабораторні – 0 год.</i>
	<i>Практичні (семінарські) – 26 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 100 год.</i>
Форма підсумкового контролю	<i>Іспит</i>
Кафедра	<i>Підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел.: +38(057)758-77-26 (дод. 451) https://ptt.hneu.edu.ua</i>
Викладач	<i>Алдошина Марія Володимирівна, доцент кафедри Підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу, кандидат економічних наук</i>
Контактна інформація викладача	<i>Алдошина М.В. Mariyaldo.88@gmail.com Viber; Telegram: +380509694713</i>
Дні занять	<i>Лекція : згідно діючого розкладу занять Практичні : згідно діючого розкладу занять</i>
Консультації	<i>На кафедрі Підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС, Telegram, Viber</i>

Метою вивчення дисципліни є формування системи теоретичних знань та практичних навичок щодо методичного апарату менеджменту туризму для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають на підприємствах туристичної галузі при функціонуванні в умовах змінного середовища, організації діяльності та управлінні трудовими ресурсами.

Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:

Пререквізити	Постреквізити
<i>Економіка рекреації та туризму Стратегічний аналіз міжнародного туризму</i>	<i>Логістика в туризмі Кваліфікаційна робота</i>

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту туризму

Тема 1. Концептуальні засади та історичні передумови розвитку менеджменту в сфері туризму
Тема 2. Організаційні структури управління у туристичній сфері
Тема 3. Функції та принципи управління в туризмі
Тема 4. Методи менеджменту в туризмі
Тема 5. Стратегія й тактика управління туристичним підприємством

Змістовий модуль 2. Технології управління туристичної діяльності

Тема 6. Менеджмент якості у туризмі
Тема 7. Управління та мотивація персоналу
Тема 8. Організація праці на підприємствах туристичної діяльності



Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних та лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої екзамен – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35.

Поточний контроль: письмові контрольні роботи, колоквіуми, самостійна робота, домашні завдання. Семестровий контроль проводиться у формі семестрового екзамену. Складання семестрового екзамену здійснюється під час екзаменаційної сесії. Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамену – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамен вважається складеним – 25 балів.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається додаванням балів за поточний та підсумковий контроль.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни ([посилання](#))