



Силабус навчальної дисципліни «Готельний бізнес»

Спеціальність	ІЗ Туризм та рекреація
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	3 курс 6 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	6
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 30 год.
	Лабораторні – 0 год.
	Практичні – 30 год.
	Самостійна робота – 120 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедри підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу, ауд.316 першого корпусу, сайт кафедри https://ptt.hneu.edu.ua/
Викладач	Наталія Вікторівна КОЗУБОВА, доцент, кандидат економічних наук
Контактна інформація викладача	kozubova_natali@ukr.net
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять
	Практика: згідно діючого розкладу занять
Консультації	Відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Мета Метою викладання даної навчальної дисципліни є формування знань і навичок стосовно організації функціонування підприємств готельного бізнесу на ринку готельних послуг, сприйнятті ними сфери гостинності як невід'ємної частини ринку туристичних послуг; яка набуває все більшого значення в економічному житті країни.

Структурно-логічна схема вивчення дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Географія туризму	Менеджмент туристичної діяльності
Економіка рекреації та туризму	Маркетинг туризму
Організація екскурсійної діяльності	Тренінг "Автоматизація діяльності туристичного підприємства"

Зміст навчальної дисципліни

Модуль 1. Організація обслуговування на підприємствах сфери гостинності

Тема 1. Історичні передумови розвитку сфери гостинності в світі та Україні

Тема 2. Види готельних послуг та типологія готельних підприємств

Тема 3. Моделі організації готельного бізнесу

Тема 4. Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного бізнесу

Тема 5. Стратегії конкуренції та формування ринкових цін на готельні послуги

Модуль 2 Організація функціонування підприємств готельного бізнесу

Тема 6. Організаційна структура готелю

Тема 7. Організація роботи департаментів готелю

Тема 8. Сучасні системи бронювання місць у готелях

Тема 9. Організація обслуговування туристів у готелях

Тема 10. Управління персоналом готельного підприємства

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проєктор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM



Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних та лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої екзамен – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35.

Поточний контроль: письмові контрольні роботи, колоквіуми, самостійна робота, домашні завдання. Семестровий контроль проводиться у формі семестрового екзамену. Складання семестрового екзамену здійснюється під час екзаменаційної сесії. Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамену – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамен вважається складеним – 25 балів.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається додаванням балів за поточний та підсумковий контроль.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни. ([посилання](#))