



Силабус навчальної дисципліни
«Менеджмент публічних установ і організацій»

Спеціальність	D4 Публічне управління та адміністрування
Освітня програма	Публічне управління
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 3, 4 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	8 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 36 год. Практичні (семінарські) – 44 год. Самостійна робота – 160 год.
Форма підсумкового контролю	Залік у 3 сем., екзамен у 4 сем.
Кафедра	Державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, ауд. 401, 402, першого корпусу, сайт кафедри: http://cafpubladm.com
Викладач	Єрмоленко Оксана Олександрівна, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача	oksana.yermolenko@hneu.net
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: сформувати у здобувачів освітнього ступеня «бакалавр» публічного управління та адміністрування сучасну систему знань про природу та теоретичні засади менеджменту публічних установ і організацій, та виробити уміння застосовувати сучасні управлінські технології та інструментарій у практиці публічного управління та адміністрування, в тому числі при наданні публічних послуг	
Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни	
Пререквізити	Постреквізити
Історія української культури	Система публічного адміністрування
Етика бізнесу	Адміністративний менеджмент
	Стратегічний менеджмент
	Електронне врядування
	Регіональна соціально-економічна політика
	Виробнича практика
	Кваліфікаційний іспит
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади менеджменту публічних установ і організацій	
Тема 1. Методологічні основи менеджменту організацій	
Тема 2. Публічні установи і організації: види, характеристика, середовище	
Тема 3. Сутність та особливості менеджменту публічних установ і організацій	
Змістовий модуль 2. Цілі, функції, процеси, структури, стратегії в публічних установах і організаціях	
Тема 4. Цілі і функції менеджменту публічних установ і організацій	
Тема 5. Управлінський процес у публічних установах і організаціях	
Тема 6. Структура управління в публічних установах і організаціях	
Тема 7. Стратегічний менеджмент у публічних установах і організаціях	
Змістовий модуль 3. Технології та управлінський інструментарій менеджменту публічних	



установ і організацій

Тема 8. Поняття управлінської технології

Тема 9. Управлінський інструментарій публічних установ і організацій

Тема 10. Технології розроблення, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічних установах і організаціях

Тема 11. Інформаційні та комунікаційні технології в системі менеджменту публічних установ і організацій

Змістовий модуль 4. Особливості менеджменту окремих сфер управління в публічних установах і організаціях

Тема 12. Управління персоналом в публічних установах і організаціях

Тема 13. Менеджмент зв'язків з громадськістю в публічних установах і організаціях

Тема 14. Управління змінами в публічних установах і організаціях

Тема 15. Ефективність менеджменту публічних установ і організацій

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

У третьому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

У четвертому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) — 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) — 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточне тестування; колоквіуми; екзамен.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.