



Силабус навчальної дисципліни

«Маркетинг та брендинг готельно-ресторанного бізнесу»

Спеціальність	J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг						
Освітня програма	Готельно-ресторанна справа						
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти						
Статус дисципліни	Обов'язкова						
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська						
Курс / семестр	3 курс, 5 семестр						
Кількість кредитів ЄКТС	4 кредити						
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 80 год.						
Форма семестрового контролю	Залік						
Кафедра	Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: http://kafgrb.hneu.edu.ua/						
Викладач (-і)	Жуков Владлен Валерійович, к.е.н., доцент;						
Контактна інформація викладача (-ів)	vladlen.zhukov@hneu.net						
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять						
Консультації	Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС						
Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти умінь і навичок щодо методологічного апарату маркетингу та брендингу готельно-ресторанного бізнесу для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу							
Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Пререквізити</th><th style="text-align: center;">Постреквізити</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Організація готельного господарства</td><td>Організаційна культура у готельно-ресторанному бізнесі</td></tr> <tr> <td>Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу</td><td>Бізнес-планування</td></tr> </tbody> </table>		Пререквізити	Постреквізити	Організація готельного господарства	Організаційна культура у готельно-ресторанному бізнесі	Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу	Бізнес-планування
Пререквізити	Постреквізити						
Організація готельного господарства	Організаційна культура у готельно-ресторанному бізнесі						
Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу	Бізнес-планування						
Зміст навчальної дисципліни Змістовий модуль 1. Маркетинг ресторанного бізнесу Тема 1. Теоретичні основи маркетингу готельно-ресторанного бізнесу. Тема 2. Структура потреб та сегментація цільового ринку у сфері готельно-ресторанного бізнесу Тема 3. Система маркетингових досліджень та планування маркетингової діяльності на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу Тема 4. Товарна політика підприємств готельно-ресторанного бізнесу Тема 5. Маркетингове ціноутворення та цінові стратегії підприємств готельно-ресторанного бізнесу. Змістовий модуль 2. Брендинг ресторанного та крафтового бізнесу Тема 6. Основи брендингу та позиціонування бренду підприємства Тема 7. Бренд-комунікації в готельно-ресторанному бізнесі Тема 8. Алгоритм створення особистого бренду підприємства готельно-ресторанного бізнесу							



Тема 9. Розробка та реалізація бренд-стратегії підприємства готельно-ресторанного та крафтового бізнесу у сучасних умовах

Тема 10. Оцінка ефективності бренду в конкурентному середовищі

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Система оцінювання результатів навчання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних і практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: комплексно-орієнтовні завдання, поточні контрольні роботи.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у робочій програмі навчальної дисципліни.