



Силабус навчальної дисципліни «Основи гостинності»

Спеціальність	Л2Готельно-ресторанна справа та кайтерінг
Освітня програма	Готельно-ресторанна справа
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 24 год.
	Практичні (семінарські) – 26 год.
	Самостійна робота – 100 год.
Форма семестрового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: http://kafgrb.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Балацька Наталя Юріївна, д.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	natalia.balatska@hneu.net
Дні занять	<u>Лекції : згідно діючого розкладу занять</u>
	<u>Практичні: згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС

Мета навчальної дисципліни: засвоєння системи знань щодо загальних аспектів сфери гостинності, сучасних тенденцій розвитку індустрії гостинності, навичок формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
	Організація готельного господарства
	Організація ресторанного господарства
	Традиції та культура харчування народів світу



Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Особливості історичного розвитку індустрії гостинності

Тема 1. Поняття, модель гостинності, її концепції та фактори впливу.

Тема 2. Історія розвитку індустрії гостинності у різних країнах світу .

Тема 3. Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності.

Змістовий модуль 2. Основи сучасної гостинності у закладах готельного і ресторанного бізнесу

Тема 4. Основи психології в індустрії гостинності

Тема 5. Етика поведінки та комунікаційні особливості в індустрії гостинності

Тема 6. Естетична культура в індустрії гостинності.

Тема 7. Гостинність як основа конкурентоспроможності підприємств готельно-ресторанного бізнесу

Тема 8. Культура ділових взаємовідносин в сфері гостинності.

Тема 9. Корпоративна культур в сфері готельно-ресторанного бізнесу.

Тема 10. Роль іміджу у формуванні гостинності в закладах готельно-ресторанного бізнесу.



Матеріально-технічне (програмне) забезпечення навчальної дисципліни <i>Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM</i>
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система) <i>https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8874</i>
Форми та методи оцінювання Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. Поточний і модульний контроль здійснюються під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і мають на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах. Максимальна кількість балів за екзамен – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25. <i>Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.</i>
Політики навчальної дисципліни Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи. <i>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни. (https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8874)</i>