



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

**Силабус навчальної дисципліни
«Комунікація в публічній адміністрації»**

Спеціальність	<i>D4 «Публічне управління та адміністрування»</i>
Освітня програма	<i>Публічне адміністрування</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістерський) рівень</i>
Статус дисципліни	<i>Обов'язкова</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>ІМ курс, 1 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5</i>
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.</i>
Форма підсумкового контролю	<i>іспит</i>
Кафедра	<i>Державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, м. Харків, пр. Науки, 9а, корпус 1, к. 402, тел. (057) 702-18-34 (дод. 4-34), kafdupr@hneu.net</i>
Викладач (-і)	<i>Белявцева Вікторія Володимирівна, д.держ.упр., професор</i>
Контактна інформація викладача (-ів)	<i>victoria.belyavtseva@ukr.net</i>
Дні занять	<i>Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять</i>
Консультації	<i>На кафедрі державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС</i>
<p>Мета навчальної дисципліни: є формування системи професійної компетентності (знань і практичних вмінь та навичок) щодо використання принципів, інструментів комунікацій у публічній адміністрації, розвиток у здобувачів вищої освіти сучасного управлінського мислення, формування навичок розроблення та ухвалення управлінських рішень з урахуванням різних комунікаційних процесів.</p>	
Структурно-логічна схема вивчення дисципліни	
Пререквізити	Постреквізити
	Державне регулювання економіки та економічна політика, Переддипломна практика Дипломна робота
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти комунікації в публічному адмініструванні	
Тема 1. Історія становлення комунікації	
Тема 2. Аналіз комунікації у публічному адмініструванні	
Тема 3. Теорія конфліктів у спілкуванні людей та управління конфліктами	
Тема 4. Публічне адміністрування: поняття та наукові засади	
Змістовий модуль 2. Особливості взаємодії публічної влади та суспільства	
Тема 5. Комунікація як інструмент професійної діяльності	
Тема 6. Public relation в публічному адмініструванні	
Тема 7. Особливості комунікації громадян з владою	
Тема 8. Публічна інформація: сутність, шляхи формування та доступу	
Тема 9. Комунікаційні навички публічного службовця	



Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Zoom, Power Point

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних та семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів:

– для дисциплін з формою семестрового контролю **екзамен (іспит):** максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє здобувачу вищої освіти скласти **екзамен (іспит) – 35 балів.**

Семестровий контроль проводиться у формах семестрового екзамену (іспиту).

Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамену (іспиту) – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамен (іспит) вважається складеним – 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни