

**Силабус навчальної дисципліни**  
*«Гостинність та крос-культурні особливості в сфері послуг»*

Спеціальність	J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг	
Освітня програма	Готельно-ресторанна справа	
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти	
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська	
Курс / семестр	1 курс, 1 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС	4 кредита	
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 20 год.	
	Практичні (семінарські) – 20 год.	
	Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 80 год.	
Форма семестрового контролю	Залік	
Кафедра	Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: <a href="http://kafgrb.hneu.edu.ua/">http://kafgrb.hneu.edu.ua/</a>	
Викладач (-і)	Жуков Владлен Валерійович, к.е.н, доцент;	
Контактна інформація викладача (-ів)	vladlen.zhukov@hneu.net	
Дні занять	Лекції: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>	
Консультації	Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС	
Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти умінь і навичок щодо побудови ефективної системи гостинності та крос-культурних особливостей в сфері послуг на підприємствах, а також особливостей країн, у яких здійснюється їхня діяльність.		
<b>Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни</b>		
<b>Пререквізити</b>		<b>Постреквізити</b>
Діджиталізація у сфері послуг		Девелопмент та управління ресурсами в закладах гостинності
		Інновації у ресторанному бізнесі
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>		
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні підходи до крос-культури в сфері послуг</b>		
Тема 1. Еволюція та основні концепції крос-культурного менеджменту в сфері послуг.		
Тема 2. Вплив культури та формування національного стилю управління в сфері послуг.		
Тема 3. Підготовка персоналу до роботи в крос-культурному середовищі в сфері послуг.		
Тема 4. Командоутворення і стимулювання персоналу в крос-культурному середовищі.		
<b>Змістовий модуль 2. Національні ділові культури: практика крос-культурної взаємодії в індустрії гостинності</b>		
Тема 5. Особливості ділової взаємодії з представниками моноактивних, поліактивних і реактивних культур в індустрії гостинності.		
Тема 6. Формування української ділової культури: проблеми і перспективи розвитку в індустрії гостинності.		
Тема 7. Роль етикету у міжнародному бізнесі в індустрії гостинності.		
Тема 8. Мотивація та стилі лідерства в різних країнах в індустрії гостинності.		

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**  
*Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM*

**Система оцінювання результатів навчання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних і практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: комплексно-орієнтовні завдання, поточні контрольні роботи.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

**Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***