



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Силабус навчальної дисципліни

«Девелопмент та управління ресурсами в закладах гостинності»

Спеціальність	<i>J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг</i>
Освітня програма	<i>Готельно-ресторанна справа</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістерський) рівень вищої освіти</i>
Статус дисципліни	<i>Обов'язкова</i>
Мова викладання, навчання та оцінювання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>1 курс, 2 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>4 кредити</i>
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	<i>Лекції – 20 год. Практичні (семинарські) – 20 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 80 год.</i>
Форма семестрового контролю	<i>Екзамен</i>
Кафедра	<i>Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: http://kafgrb.hneu.edu.ua/</i>
Викладач (-і)	<i>Балацька Наталя Юріївна, д.е.н., доцент</i>
Контактна інформація викладача	<i>natalia.balatska@hneu.net</i>
Дні навчальних занять	<i>Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять</i>
Консультації	<i>Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС</i>

Мета навчальної дисципліни: формування спеціальних знань щодо планування та здійснення ресурсного забезпечення діяльності підприємства готельного і ресторанного бізнесу; розробки та прийняття ефективних рішень з питань розвитку підприємств готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики; навичок забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу, ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Інноваційні технології у готельному бізнесі	Переддипломна практика
Інновації у ресторанному бізнесі	Дипломна робота

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Девелопмент як форма організація та управління розвитком закладів готельного і ресторанного господарства

Тема 1. Науково-теоретичні основи управління проектами у сфері гостинності

Тема 2. Сутність та класифікація девелопменту.

Тема 3 Історія розвитку девелопменту та ринок девелоперських послуг в Україні

Тема 4. Реалізація девелоперського проекту, основні етапи. Соціальна та економічна ефективність девелоперського проекту

Змістовий модуль 2. Управління ресурсами в сфері гостинності

Тема 5. Ресурсний потенціал підприємства готельно-ресторанного бізнесу та шляхи його ефективного використання і розвитку



Тема 6. Управління персоналом у закладах готельно-ресторанного бізнесу та шляхи підвищення його ефективності

Тема 7. Планування та управління ресурсним забезпеченням підприємства готельно-ресторанного бізнесу

Тема 8. Управління ризиками проектів у готельно-ресторанному бізнесу

Тема 9. Управління проектами розвитку суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення навчальної дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної «Відомості обліку успішності».

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.