



Силабус навчальної дисципліни
«Управління якістю освіти»

Спеціальність	D3 «Менеджмент»
Освітня програма	Управління закладом освіти
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра педагогіки, іноземної філології та перекладу, ауд. 502 першого корпусу, телефон: (057) 702-18-32, (дод. 3-51), сайт кафедри: http://www.kafpif.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Полякова Г.А., к.пед.н., доц.
Контактна інформація викладача (-ів)	anna.polyakova@hneu.net
Дні навчальних занять	Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	На кафедрі педагогіки, іноземної філології та перекладу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії і методології управління якістю освіти, оволодіння підходами до побудови та розвитку систем внутрішнього забезпечення якості у навчальному закладі	
Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:	
Пререквізити	Постреквізити
-	-
-	-
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теорія і практика управління якістю освіти	
Тема 1. Тенденції та проблеми якості освіти на сучасному етапі розвитку	
Тема 2. Основні поняття та категорії управління якістю освіти	
Тема 3. Розвиток моделей управління якістю: міжнародний досвід	
Тема 4. Державна політика у сфері управління якістю освіти в Україні. Система забезпечення якості вищої освіти в Україні	
Змістовий модуль 2. Забезпечення якості освіти на інституціональному рівні	
Тема 5. Створення і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості освіти на інституціональному рівні	
Тема 6. Організаційна структура та нормативне забезпечення управління якістю освіти у навчальному закладі	
Тема 7. Процедури і заходи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти, якості освітнього середовища	
Тема 8. Маркетингово-моніторингові та соціально-педагогічні дослідження якості освіти на інституціональному рівні	
Тема 9. Зовнішнє оцінювання якості освітньої діяльності закладів освіти	



Матеріально-технічне (програмне)забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит – 35 балів).

Підсумковий контроль результатів навчання у студентів здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімум можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімум можлива кількість балів, набраних на екзамені – 25.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання для практичної та самостійної роботи; компетентісно-орієнтовані завдання; підготовку презентацій, контрольні роботи.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.