



Силабус навчальної дисципліни
«Психологія управління конфліктами»

Спеціальність	С4 Психологія
Освітня програма	«Психологія»
Освітній рівень	перший (бакалаврський) рівень
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	2 курс 3 семестр, 2 курс 4 семестр, 3 курс 5 семестр, 3 курс 6 семестр, 4 курс 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 24 год Лабораторні – 0 год. Практичні (семінарські) – 24 год Самостійна робота – 110 год
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра психології і соціології, місцезнаходження: м. Харків, 61166, проспект Науки, 9 а, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, корпус 1, 2-й поверх, ауд. 219 сайт кафедри: http://kafps.hneu.edu.ua
Викладач (-і)	Голубєв Станіслав Миколайович, кандидат економічних наук, доцент кафедри психології і соціології ХНЕУ ім. С. Кузнеця
Контактна інформація викладача (-ів)	stanislav.golubiev@hneu.net
Дні занять	Лекція Згідно розкладу занять Практика Згідно розкладу занять
Консультації	На кафедрі психології і соціології, онлайн або офлайн, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні та групові

Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти здатності до розуміння сутності конфліктної взаємодії, психологічних передумов виникнення конфлікту, способів ефективного управління конфліктами та психологічне налаштування до конструктивного вирішення конфліктів

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

<i>Пререквізити</i>	<i>Постреквізити</i>
---------------------	----------------------

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи дослідження конфлікту

Тема 1. Науки про конфлікт та історія їх розвитку

Тема 2. Сутність та зміст конфлікту

Тема 3. Види та психологічні передумови виникнення конфліктів

Тема 4. Психологічні аспекти розвитку конфліктної взаємодії

Тема 5. Типології конфліктних особистостей

Змістовий модуль 2. Практичні аспекти психології управління конфліктами

Тема 6. Сутність процесу управління конфліктами

Тема 7. Вирішення конфліктів. Перемовини та медіація

Тема 8. Методи та технології управління конфліктами

Тема 9. Превентивна психологія конфлікту



Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі екзамену. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни, форма контролю якої екзамен складає 60 балів та мінімально можлива кількість балів, що дозволяє здобувачу вищої освіти скласти екзамен – 35 балів. Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамену – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамен вважається складеним – 25 балів. Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається сумуванням балів за поточний та підсумковий контроль.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами, практичні кейси та написання есе.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни

Політика навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено в Робочій програмі навчальної