



Силабус навчальної дисципліни
«Етика та культура ділового спілкування»

Спеціальність	051 «Економіка»	
Освітня програма	Управління персоналом в бізнесі	
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти	
Статус дисципліни	Вибіркова	
Мова викладання	Українська	
Курс / семестр	3 курс, 6 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС	5	
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год.	
	Практичні (семінарські) – 24 год.	
	Самостійна робота – 102 год.	
Форма підсумкового контролю	Іспит	
Кафедра	Кафедра соціальної економіки, головний корпус, 2-й поверх, ауд. 217, телефон: +38 (057) 702-12-87, сайт кафедри: http://se.hneu.edu.ua	
Викладач (-і)	Семенченко Аліна Володимирівна, к.е.н., доцент	
Контактна інформація викладача (-ів)	Семенченко А.В.: alya_semenchenko@ukr.net	
Дні занять	Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>	
Консультації	На кафедрі соціальної економіки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС	
<p>Мета навчальної дисципліни: формуванні етико-комунікативної компетентності студентів, розвитку культури ділового спілкування на підставі морально-ціннісних орієнтирів сучасного соціокультурного середовища, що сприяє розвитку креативних здібностей студентів та спонукає до самореалізації майбутніх фахівців</p>		
Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни		
Пререквізити		Постреквізити
		Організація праці
Зміст навчальної дисципліни		
Змістовий модуль 1. Етичні основи культури ділового спілкування		
Тема 1. Етика та культура ділового спілкування: поняття, моделі та стилі спілкування		
Тема 2. Невербальне спілкування		
Тема 3. Ділове спілкування та форми обговорення ділових проблем		
Тема 4. Місце етикетної культури у сучасному суспільстві		
Тема 5. Формальні та неформальні стосунки з колегами, підлеглими, керівниками		
Змістовий модуль 2. Етика як основа ділового етикету		
Тема 6. Службовий етикет. моральні принципи та засади		
Тема 7. Культура поведінки у суспільстві		
Тема 8. Особливості міжнародного спілкування		
Тема 9. Соціокультурні контексти функціонування іміджу		
Тема 10. Мистецтво правильно мислити і говорити		
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни		
Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM		



Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль відбувається у формі екзамену.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35.

Максимально можлива кількість балів за підсумковий контроль (іспит) – 40 та мінімально можлива кількість балів – 25.

Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; колоквиуми; презентації.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.