



Силабус навчальної дисципліни
«Комунікативний менеджмент»

Спеціальність	D4 «Публічне управління та адміністрування»
Освітня програма	D4 Публічне управління
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	3 курс, 5 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Лабораторні – год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Іспит
Кафедра	Кафедра державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, ауд. 401, 402 першого корпусу, телефон: (057) 702-18-34, (дод. 4-34), сайт кафедри: https://cafpubladm.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Белявцева Вікторія Володимирівна, доктор економічних наук, професор
Контактна інформація викладача (-ів)	victoria.belyavtseva@ukr.net
Дні занять	Лекції: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	На кафедрі державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки, очні/дистанційні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: <i>засвоєння теоретичних основ щодо сутності комунікативного менеджменту як універсальної діяльності з формування та розвитку комунікативних систем (проєкту, бренда, особистості), а також оволодіння практичних навичок організації ділових зустрічей, ведення переговорів, службового спілкування, формування іміджу ділової людини за допомогою комунікаційних моделей, інструментів, технологій.</i>	
Структурно-логічна схема вивчення дисципліни	
Пререквізити	Постреквізити
-	-
-	-
-	-
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Вступ до комунікативного менеджменту.	
Тема 1. Комунікативний менеджмент: основні положення і базові характеристики	
Тема 2. Сутність та поняття інформації та комунікацій в менеджменті	
Тема 3. Засоби та бар'єри комунікацій в менеджменті	
Тема 4. Професійна комунікація. Спілкування як інструмент професійної діяльності	
Тема 5. Комунікативні конфлікти і трансактний аналіз	
Змістовий модуль 2. Комунікативний менеджмент як бізнес -процес	
Тема 6. Форми ділової комунікації в комунікативному менеджменті	
Тема 7. Стратегія проведення переговорів.	



<p>Тема 8. Інтегровані комунікації в менеджменті Тема 9. Комунікативні технології побудови персонального та організаційного бренду Тема 10. Комунікативний менеджмент в соціальних медіа Тема 11. Етика ділової комунікації. Тема 12. Напрями прикладного застосування комунікативного менеджменту</p>
<p>Матеріально-технічне (програмне)забезпечення дисципліни <i>Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM</i></p>
<p>Форми та методи оцінювання</p> <p>Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою.</p> <p>Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення семінарських занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів.</p> <p>Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.</p> <p>Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: самостійні роботи; завдання за темами; поточне тестування; колоквиуми.</p> <p><i>Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни</i></p>
<p>Політики навчальної дисципліни</p> <p>Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи</p> <p><i>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни</i></p>