

Силабус навчальної дисципліни

«Соціологія туризму»

Спеціальність	ІЗ «Туризм і рекреація»
Освітня програма	«Туризм»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	3 курс 5 семестр, або 3 курс 6 семестр, або 4 курс 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма семестрового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу І-ий корпус, ауд. 316. тел. (057)758-77-26 (дод. 451), сайт кафедри: https://ptt.hneu.edu.ua
Викладач	Вовк Катерина Михайлівна, доктор філософії з туризму
Контактна інформація викладача	mikhytaekaterina@gmail.com
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Мета навчальної дисципліни полягає у формуванні теоретичних знань та практичних навичок, необхідних для аналізу впливу соціальних і психологічних факторів на поведінку туристів, прийняття рішень у сфері туризму та управління взаємодією між учасниками туристичного ринку.

Структурно-логічна схема вивчення дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
-	-

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи соціології туризму

Тема 1. Вступ до дисципліни: об'єкт, предмет, методи дослідження

Тема 2. Соціально-психологічні особливості туристичної діяльності

Тема 3. Психологія туристичної мотивації та поведінки мандрівників

Тема 4. Вплив соціальних норм і культурних факторів на туристичний попит

Тема 5. Соціальна взаємодія в туристичному середовищі: рольові моделі та комунікація

Тема 6. Психологічні аспекти задоволеності туристів та формування лояльності

Змістовий модуль 2. Соціально-психологічні аспекти управління в туризмі

Тема 7. Психологія прийняття рішень у сфері туристичного бізнесу

Тема 8. Вплив когнітивних процесів на вибір туристичних продуктів і послуг

Тема 9. Психологія конфліктів і переговорів у туристичному сервісі

Тема 10. Соціально-психологічні фактори ефективного управління персоналом у туризмі

Тема 11. Емоційний інтелект і стресостійкість у сфері гостинності

Тема 12. Використання психологічних стратегій в туристичній діяльності



Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, Сайт ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Система оцінювання результатів навчання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит – 35 балів). Семестровий контроль результатів навчання здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Здобувача слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімально можлива кількість балів, набраних на екзамені – 25.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; доповіді; опитування та презентації за темами; колоквіуми.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни