



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Репутаційний менеджмент»**

Спеціальність	ІЗ «Туризм і рекреація»
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	3 курс 5 семестр, або 3 курс 6 семестр, або 4 курс 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма семестрового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу, ауд.316 першого корпусу, сайт кафедри <a href="https://ptt.hneu.edu.ua/">https://ptt.hneu.edu.ua/</a>
Викладач	Сущенко Олена Анатоліївна, доктор економічних наук, професор
Контактна інформація викладача	<a href="mailto:helen.sushchenko@gmail.com">helen.sushchenko@gmail.com</a>
Дні навчальних занять	Лекція: <a href="#">Згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">Згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	На кафедрі очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни є набуття знань та формування компетентностей щодо особливостей розвитку, впровадження та застосування репутаційного менеджменту як основного елементу управління діловою репутацією підприємства та формування власного бренду.	
<b>Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:</b>	
<b>Пререквізити</b>	<b>Постреквізити</b>
-	-
-	-
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
Змістовий модуль 1. Репутація в системі управління підприємством. Тема 1. Репутація, як об'єкт управління та нематеріальний актив в системі сучасних економічних відносин. Тема 2. Репутація - складова стратегії розвитку організації. Тема 3. Концептуальні засади репутації підприємства Тема 4. Корпоративна соціальна відповідальність в системі репутаційного менеджменту. Тема 5. Процес формування репутаційної стратегії. Змістовий модуль 2. Технології репутаційного менеджменту та антикризові заходи. Тема 6. Поняття кризи в системі репутаційного менеджменту. Тема 7. Кризові комунікації в репутаційному менеджменті. Тема 8. Управління онлайн репутацією. Тема 9. Онлайн-система медіа-моніторингу та репутаційної аналітики. Тема 10. Репутаційний аудит та консалтинг.	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> Мультимедійне обладнання, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, Zoom	



### **Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит – 35 балів).

Підсумковий контроль результатів навчання у студентів здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімумально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімумально можлива кількість балів, набраних на екзамені – 25.

Поточний контроль включає такі методи оцінювання: виконання завдань з тем, тестування; презентації та написання есе.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порухення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***