



Силабус навчальної дисципліни
«Моделювання пріоритетності послуг готельно-ресторанного бізнесу»

| | |
|--|--|
| Спеціальність | 241 Готельно-ресторанна справа |
| Освітня програма | Готельно-ресторанний бізнес |
| Освітній рівень | Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти |
| Статус дисципліни | Вибіркова |
| Мова викладання, навчання та оцінювання | Українська |
| Курс / семестр | 4 курс, 7 семестр |
| Кількість кредитів ЄКТС | 5 кредитів |
| Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять | Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 102 год. |
| Форма семестрового контролю | Екзамен |
| Кафедра | Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: http://kafgrb.hneu.edu.ua/ |
| Викладач (-і) | Давидова Оксана Юріївна, завідувач кафедри готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, д.е.н., професор |
| Контактна інформація викладача (-ів) | davydova_oks@ukr.net, davydova190572@gmail.com |
| Дні навчальних занять | Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять |
| Консультації | На кафедрі готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС |

Мета навчальної дисципліни: формування системи знань щодо моделювання пріоритетності послуг готельно-ресторанного бізнесу, аспектів створення презентацій різного рівня, особливостей представлення та просування інформації під час проведення презентацій та необхідного їх програмно-технічного забезпечення, розкриття творчого та інноваційного потенціалу в синтезі рішень моделювання пріоритетності послуг

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

| Пререквізити | Постреквізити |
|--------------|--|
| | Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві |
| | Переддипломна практика |
| | Дипломний проект |

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні та науково-практичні аспекти процесу моделювання пріоритетності послуг готельно-ресторанного бізнесу

Тема 1. Основні принципи створення ефективної презентації послуг готельно-ресторанного бізнесу

Тема 2. Класифікація, види та типи презентацій

Тема 3. Етапи формування презентації



| | |
|---|---|
| Тема 4. Планування та підготовка презентації, аналіз аудиторії | |
| Тема 5. Складові презентації та їх розробка | |
| Тема 6. Особливості програмно-технічного та інформаційного забезпечення презентації | |
| Тема 7. Основні принципи дизайну презентації. | |
| Змістовий модуль 2. Методичні аспекти проведення презентації | |
| Тема 8. Організаційна підготовка до проведення презентації | |
| Тема 9. Організація проведення презентації | |
| Тема 10. Роль ораторського мистецтва в успіху презентації | |
| Тема 11. Комунікативно-психологічні аспекти презентаційної взаємодії | |
| Матеріально-технічне (програмне) забезпечення навчальної дисципліни <i>Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM</i> | |
| Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система) | https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8439 |
| Система оцінювання результатів навчання | |
| <p>Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної «Відомості обліку успішності».</p> <p>Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни</p> | |
| Політики навчальної дисципліни | |
| <p>Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.</p> <p><i>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у робочій програмі навчальної дисципліни (https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8439)</i></p> | |