



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

## Силабус навчальної дисципліни

«Організаційна культура у готельно-ресторанному бізнесі»

<b>Спеціальність</b>	241 Готельно-ресторанна справа
<b>Освітня програма</b>	Готельно-ресторанний бізнес
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Мова викладання, навчання та оцінювання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	4 курс 7 семестр, 4 курс 8 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5 кредитів
<b>Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять</b>	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, +38 (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: <a href="http://kafgrb.hneu.edu.ua/">http://kafgrb.hneu.edu.ua/</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Безсонний Віталій Леонідович, доцент, д.т.н.
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	vitalii.bezsonnyi@hneu.net
<b>Дні навчальних занять</b>	Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

**Мета** навчальної дисципліни: формування системи знань щодо методології розробки організаційної культури, культури бізнесу, культури ділового спілкування і соціальної відповідальності в закладах готельного і ресторанного бізнесу, вирішення проблемних ситуацій у сфері обслуговування щодо соціально-задоволеної поведінки споживачів, сприятливого іміджу, високого рівня організаційної культури в підприємствах готельно-ресторанного господарства

### Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
	Переддипломна практика

### Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Концептуальні засади та архітектура культури в індустрії гостинності

**Тема 1. Організаційна культура в епоху Індустрії 5.0: Еволюція та нові смисли**

**Тема 2. Типологія культур: Порівняльний аналіз готельних мереж та кейтерингових компаній**

**Тема 3. Крос-культурний інтелект (CQ) та управління різноманіттям (Diversity & Inclusion)**

**Тема 4. Культура сталого розвитку (ESG) та етичного лідерства**

Змістовий модуль 2. Людина в системі культури: Комунікації, Добробут, Мотивація



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

**Тема 5. Культура в умовах Gig Economy: Управління тимчасовим та мобільним персоналом**

**Тема 6. Емоційний інтелект (EQ) та культура добробуту (Well-being)**

**Тема 7. Цифрова культура та внутрішні комунікації**

**Тема 8. Сервісна культура та клієнтоорієнтованість: Від стандартів до цінностей**

*Змістовий модуль 3. Інструменти управління та трансформації*

**Тема 9. Мотивація та залученість (Engagement) через спільні цінності**

**Тема 10. Бренд роботодавця (HR-бренд) та управління репутацією**

**Тема 11. Креативний менеджмент та культура інновацій (Intrapreneurship)**

**Тема 12. Стратегічне управління змінами та оцінка ефективності культури**

### **Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

*Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM*

**Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)** <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=11578>

### **Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний і модульний контроль здійснюються під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і мають на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35.

Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах. Максимальна кількість балів за екзамен – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25.

*Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.*

### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.*