



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

## Силабус навчальної дисципліни «Захист прав споживачів у сфері обслуговування»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	4 курс, 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 24 год.
	Практичні (семінарські) – 24 год.
	Лабораторні – 0 год.
	Самостійна робота – 102 год.
Форма семестрового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: <a href="http://kafgrb.hneu.edu.ua/">http://kafgrb.hneu.edu.ua/</a>
Викладач (-і)	Протасенко Ольга Федорівна, к.т.н., доцент;
Контактна інформація викладача (-ів)	<a href="mailto:olha.protasenko@hneu.net">olha.protasenko@hneu.net</a>
Дні навчальних занять	Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС

Мета навчальної дисципліни – це формування у здобувачів вищої освіти уявлення про організаційно-правові засади захисту прав споживачів; визначення напрямів діяльності органів державного управління і громадських об'єднань із захисту прав споживачів; розвиток практичних навичок щодо вирішення питань прав захисту споживачів у сфері обслуговування.

### Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
	Переддипломна практика

### Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Правові основи захисту прав споживачів в Україні

Тема 1. Правові положення захисту прав споживачів в Україні. Концепція захисту прав споживачів

Тема 2. Діяльність державних консюмерських організацій

Тема 3. Діяльність громадських організацій із захисту прав споживачів

Тема 4. Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів

Змістовий модуль 2. Особливості захисту прав споживачів у сфері обслуговування

Тема 5. Законодавчі та нормативні акти, що регулюють питання захисту прав споживачів у сфері обслуговування

Тема 6. Особливості захисту прав споживачів у закладах ресторанного і готельного господарства



*Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця*

**Тема 7. Повноваження органів із захисту прав споживачів та порядок проведення перевірок у закладах сфери обслуговування**

**Тема 8. Організації із захисту прав споживачів у закладах сфери обслуговування у різних країнах світу**

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення навчальної дисципліни**

*Мультимедійний проєктор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM*

#### **Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний і модульний контроль здійснюються під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і мають на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів. Мінімумально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35.

Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах. Максимальна кількість балів за екзамен – 40 балів, мінімумально кількість, що зараховується, – 25.

*Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.*

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.*