



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Управління бізнес-процесами»**

<b>Спеціальність</b>	051 «Економіка»
<b>Освітня програма</b>	Бізнес-статистика і аналітика
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Мова викладання, навчання та оцінювання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	2 курс 3 семестр або 2 курс 4 семестр, або 3 курс 5 семестр, або 3 курс 6 семестр, або 4 курс 7 семестр, або 4 курс 8 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5 кредитів
<b>Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять</b>	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 0 год. Лабораторні – 26 год. Самостійна робота – 100 год.
<b>Форма семестрового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Кафедра статистики і економічного прогнозування, ауд. 406, 410 (1-й корпус), телефон: (057) 702-18-32, (дод. 4-61), сайт кафедри: <a href="https://statistics.hneu.edu.ua/">https://statistics.hneu.edu.ua/</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Стрижиченко Костянтин Анатолійович, д.е.н., проф
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<a href="mailto:ukf.kendo@gmail.com">ukf.kendo@gmail.com</a>
<b>Дні навчальних занять</b>	Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі статистики і економічного прогнозування, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
<b>Мета навчальної дисципліни:</b> є формування у студентів теоретичних знань, прикладних умінь та навичок щодо процесного підходу в управлінні бізнесом; отримання навичок роботи з аналітичними та інформаційно-технічними інструментами й технологіями моніторингу, проектування, декомпозиції, візуалізації та управління бізнес-процесами	
<b>Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:</b>	
<b>Пререквізити</b>	<b>Постреквізити</b>
-	-
-	-
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
Змістовий модуль 1. Бізнес-процес як сучасний інструмент управління організацією	
Тема 1. Поняття бізнес-процесу та його компоненти	
Тема 2. Моніторинг та оптимізація бізнес-процесів	
Тема 3. Реінжиніринг бізнес-процесів	
Змістовий модуль 2. Інформаційне підґрунтя управління бізнес-процесами	
Тема 4. Спеціальні оболонки візуалізації бізнес-процесу	
Тема 5. Project Expert та його практичне застосування	
Тема 6. Інформаційні системи управління процесами в бізнесі	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>	
Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С.Кузнеця, ZOOM, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Project Expert, Roadmap, Google Data Studio, CRM, ERM-системи	
<b>Форми та методи оцінювання</b>	
Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.	



Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит – 35 балів).

Підсумковий контроль результатів навчання у студентів здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімумально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімумально можлива кількість балів, набраних на екзамені – 25.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: захист лабораторних робіт, тестові завдання, семінарські заняття, кейс/ігрове завдання, письмова контрольна робота

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порухення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***