



**Силабус навчальної дисципліни  
«Бізнес-процеси ІТ компаній»**

<b>Спеціальність</b>	126 Інформаційні системи та технології
<b>Освітня програма</b>	Інформаційні системи та технології
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	4 курс, 8 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5 кредитів
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 12 год. Лабораторні – 36 год. Самостійна робота – 102 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Інформатики та комп'ютерної техніки, 702-06-74 (4-38), к. 405 (головний корпус), сайт кафедри <a href="http://www.kafikt.hneu.edu.ua/">http://www.kafikt.hneu.edu.ua/</a>
<b>Викладач</b>	Тютюник Ольга Олександрівна, к.т.н., доцент
<b>Контактна інформація викладача</b>	Тютюник О. О.: <a href="mailto:olha.pysklakova@hneu.net">olha.pysklakova@hneu.net</a>
<b>Дні занять</b>	Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Лабораторні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі інформатики та комп'ютерної техніки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

**Мета** навчальної дисципліни: формування у майбутніх фахівців теоретичних і практичних знань з методів та технологій підвищення ефективності та результативності діяльності компанії на основі оптимізації бізнес-процесів.

**Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни**

Пререквізити	Постреквізити
	Переддипломна практика
	Дипломний проєкт

**Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовний модуль 1. Система бізнес-процесів компанії**

Тема 1. Бізнес-процес як об'єкт управління

Тема 2. Система бізнес-процесів компанії.

Тема 3. Стандарт управління ІТ бізнес-процесами

Тема 4. Інструменти аналізу проблем бізнес-процесу

**Змістовний модуль 2. Інструменти роботи з бізнес-процесами**

Тема 5. Методології моделювання бізнес-процесів

Тема 6. Реінжиніринг бізнес-процесів

Тема 7. Управління бізнес-процесами

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**  
Мультимедійний проєктор, ARIS, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM

**Система оцінювання результатів навчання**

Університет використовує 100-бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль включає оцінювання студентів під час проведення лекційних, лабораторних занять, та тестових завдань і оцінюється сумою набраних балів і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.



Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі семестрового екзамену (іспиту).

Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамену (іспиту) – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамен (іспит) вважається складеним – 25 балів.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається як сума балів за поточний та підсумковий контроль.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***