



Силабус навчальної дисципліни
«Управління ІТ-бізнесом»

Спеціальність	126 Інформаційні системи та технології
Освітня програма	Інформаційні системи та технології
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	4 курс, 8 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 18 год. Лабораторні – 30 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Інформатики та комп'ютерної техніки, 702-06-74 (дод. 4-38), к. 405 (головний корпус), http://www.kafikt.hneu.edu.ua/
Викладач	Вільхівська Ольга Володимирівна, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача	olga.vilkhivska@hneu.net
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі інформатики та комп'ютерної техніки, очні, дистанційні, за домовленістю з ініціативи здобувача, індивідуальні

Мета навчальної дисципліни: є формування теоретичних, практичних та методологічних основ у сфері управління ІТ-бізнесом.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
	Теорія прийняття рішень в інформаційних системах

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1 Організація управління ІТ-індустрії. Інформаційна економіка.
Тема 1. Тенденції розвитку ІТ-бізнесу.
Тема 2. Механізми функціонування інформаційного ринку.
Тема 3. Створення та організація діяльності компаній ІТ-індустрії.
Тема 4. Система забезпечення ІТ-менеджменту при організації компанії ІТ-індустрії.
Змістовий модуль 2 Сучасний підхід до управління та організації надання послуг у сфері ІТ
Тема 5. Вимоги до методології та засобів управління ІТІЛ процесами.
Тема 6. Організація маркетингової діяльності в інформаційному бізнесі
Тема 7. Технологізація маркетингової діяльності та комп'ютерна техніка.
Тема 8. Консалтинг в сфері інформаційних технологій та організація консультування.
Тема 9. Використання ІТ-інструментів для оптимізації управління бізнес-процесами підприємств України.

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, Streamline

Система оцінювання результатів навчання

Університет використовує 100-бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних та лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної



роботи і оцінюється сумою набраних балів:

– для дисциплін з формою семестрового контролю екзамен (іспит): максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє здобувачу вищої освіти скласти екзамен (іспит) – 35 балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль.

Семестровий контроль проводиться у формах семестрового екзамену (іспиту). Складання семестрового екзамену (іспиту) здійснюється під час екзаменаційної сесії.

Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамену (іспиту) – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамен (іспит) вважається складеним – 25 балів.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається сумуванням балів за поточний та підсумковий контроль.

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються наступні контрольні заходи:

Поточний контроль: виконання лабораторних робіт та їх захист (25 балів), письмові контрольні роботи (10 балів), виконання тестових завдань (25 балів).

Семестровий контроль: Екзамен (40 балів).

Більш детальну інформацію щодо системи оцінювання наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.