



Силабус навчальної дисципліни
«Етикет у бізнесі / Business etiquette»

Спеціальність	Всі спеціальності
Освітня програма	Всі освітні програми
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	1 курс 1 семестр або 1 курс 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 30 год.
	Практичні (семінарські) – 30 год.
	Лабораторні – 0 год.
	Самостійна робота – 90 год.
Форма семестрового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра менеджменту, бізнесу і адміністрування, ауд.703 бібліотечного корпусу, тел. (057) 702-01-46 (2-96) сайт кафедри: https://www.kmib.hneu.edu.ua
Викладач (-і)	Кінас Ірина Олександрівна, канд. екон. наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Iryna.kinas@hneu.net 380500235745
Дні навчальних занять	Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	На кафедрі креативного менеджменту, бізнесу і адміністрування, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: є оволодіння культурою мови, мовним етикетом, діловим спілкуванням техніки, невербальні способи спілкування та імідж ділової людини, культура ділових переговорів, особливості ділового етикету в різних країнах	
Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:	
Пререквізити	Постреквізити
-	-
-	-
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Етикет у бізнесі як наука і дисципліна	
Тема 1. Етикет у бізнесі як наука і дисципліна: об'єкт, предмет і завдання	
Тема 2. Основи етикету в бізнесі	
Тема 3. Стандарти поведінки в діловому світі	
Тема 4. Особливості іміджу ділової людини	
Тема 5. Вербальний і невербальний етикет у бізнесі	
Змістовний модуль 2. Особливості етикету в бізнесі	
Тема 6. Етикет під час ділових зустрічей, переговорів і прийомів	
Тема 7. Соціальний бізнес-етикет	
Тема 8. Мережевий етикет – манери в Інтернеті	
Тема 9. Глобальний бізнес-етикет	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM	
Форми та методи оцінювання	
Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.	
Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти	



до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.