



## Силабус навчальної дисципліни «Ділові комунікації»

|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Спеціальність                                                                                                                                                                                                                                  | Всі спеціальності                                                                                                                                                                                             |
| Освітня програма                                                                                                                                                                                                                               | Всі освітні програми                                                                                                                                                                                          |
| Освітній рівень                                                                                                                                                                                                                                | Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти                                                                                                                                                                    |
| Статус дисципліни                                                                                                                                                                                                                              | Вибіркова                                                                                                                                                                                                     |
| Мова викладання, навчання та оцінювання                                                                                                                                                                                                        | Українська                                                                                                                                                                                                    |
| Курс / семестр                                                                                                                                                                                                                                 | 1 курс 1 семестр або 1 курс 2 семестр                                                                                                                                                                         |
| Кількість кредитів ЄКТС                                                                                                                                                                                                                        | 5 кредитів                                                                                                                                                                                                    |
| Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять                                                                                                                                                                       | Лекції – 30 год.                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                | Практичні (семінарські) – 30 год.                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                | Лабораторні – 0 год.                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                | Самостійна робота – 90 год.                                                                                                                                                                                   |
| Форма семестрового контролю                                                                                                                                                                                                                    | Залік                                                                                                                                                                                                         |
| Кафедра                                                                                                                                                                                                                                        | Кафедра міжнародних економічних відносин та безпеки бізнесу, ауд.703 бібліотечного корпусу, тел. (057) 702-01-46 (2-96) сайт кафедри: <a href="https://www.kmib.hneu.edu.ua">https://www.kmib.hneu.edu.ua</a> |
| Викладач (-і)                                                                                                                                                                                                                                  | Гронь Олександра Вікторівна, к.е.н., доцент;                                                                                                                                                                  |
| Контактна інформація викладача (-ів)                                                                                                                                                                                                           | <a href="mailto:gronsense@gmail.com">gronsense@gmail.com</a>                                                                                                                                                  |
| Дні навчальних занять                                                                                                                                                                                                                          | Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u>                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                | Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>                                                                                                                                                              |
| Консультації                                                                                                                                                                                                                                   | На кафедрі міжнародних економічних відносин та безпеки бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС                                                                            |
| <p><b>Мета</b> навчальної дисципліни: формування у студентів необхідних знань, пов'язаних з розумінням ділових комунікацій, їх особливостей, вироблення необхідних, навичок та ставлень практичних навичок ефективної ділової комунікації.</p> |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:</b>                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Пререквізити</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>Постреквізити</b>                                                                                                                                                                                          |
| -                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                                                             |
| -                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Зміст навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 1. Основи ділової комунікації.                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 2. Розвиток емоційного інтелекту та міжособистісної взаємодії.                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 3. Невербальна комунікація.                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 4. Комунікації в середині організації                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 5. Управління ефективністю команди.                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 6. Розвиток навичок ведення переговорів та поведінки у конфліктах.                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 7. Ефективний діловий текст.                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 8. Аналіз та презентація інформації дослідження.                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 9. Публічні виступи та презентації.                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 10. Зв'язки з громадськістю.                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 11. Етика ділових комунікацій                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                               |
| Тема 12. Міжкультурні комунікації                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |
| Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Форми та методи оцінювання</b>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |
| Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |
| Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                               |



(семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: сумуванням балів за поточний контроль.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***