



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

## Силабус навчальної дисципліни «Ділові переговори в маркетингу»

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |                     |                      |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---|---|
| Спеціальність                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Усі                                                                                                                                                                        |                     |                      |   |   |
| Освітня програма                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Усі                                                                                                                                                                        |                     |                      |   |   |
| Освітній рівень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти                                                                                                                             |                     |                      |   |   |
| Статус дисципліни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Вибіркова                                                                                                                                                                  |                     |                      |   |   |
| Мова викладання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Українська                                                                                                                                                                 |                     |                      |   |   |
| Курс / семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 рік                                                                                                                                                                      |                     |                      |   |   |
| Кількість кредитів ЄКТС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5 кредитів                                                                                                                                                                 |                     |                      |   |   |
| Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Лекції – 20 год.<br>Практичні (семінарські) – 20 год.<br>Самостійна робота – 110 год.                                                                                      |                     |                      |   |   |
| Форма семестрового контролю                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Залік                                                                                                                                                                      |                     |                      |   |   |
| Кафедра                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Маркетингу<br>м. Харків, просп. Науки 9а, 1 корпус, 4 пов., кімн. 413,<br>+38 (057) 702-02-65 (366), <a href="http://www.dom.hneu.edu.ua/">http://www.dom.hneu.edu.ua/</a> |                     |                      |   |   |
| Викладач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Лисиця Надія Михайлівна, професор                                                                                                                                          |                     |                      |   |   |
| Контактна інформація викладача                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | nashakafedra_eim@ukr.net                                                                                                                                                   |                     |                      |   |   |
| Дні занять                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a><br>Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>                                                        |                     |                      |   |   |
| Консультації                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | На кафедрі маркетингу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС                                                                                  |                     |                      |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>Навчальні цілі та навички</b></p> <p>Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня компетентностей щодо ведення ділових переговорів та прийняття рішення в непередбачуваних ситуаціях, адаптування до змін у процесі маркетингової діяльності.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |                     |                      |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Пререквізити</b></td><td style="text-align: center;"><b>Постреквізити</b></td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td><td style="text-align: center;">-</td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                            | <b>Пререквізити</b> | <b>Постреквізити</b> | - | - |
| <b>Пререквізити</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Постреквізити</b>                                                                                                                                                       |                     |                      |   |   |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                          |                     |                      |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>Зміст навчальної дисципліни</b></p> <p><b>Змістовий модуль 1. Особливості ділових переговорів в маркетингу</b><br/> Тема 1. Загальні характеристики переговорного процесу в маркетингу<br/> Тема 2. Основні етапи ведення ділових переговорів в маркетингу<br/> Тема 3. Стратегія ведення переговорів<br/> Тема 4. Тактика ведення переговорів<br/> Тема 5. Аналіз характеру ділового партнера</p> <p><b>Змістовий модуль 2. Практика організації успішних переговорів в маркетингу</b><br/> Тема 6. Процес ведення ділових переговорів в маркетингу<br/> Тема 7. Відповіді на запитання та заперечення.<br/> Тема 8. Психологічний вплив в процесі ведення ділових переговорів.<br/> Тема 9. Маніпуляції в переговорах і протидія до них.<br/> Тема 10. Ефективне завершення переговорів</p> |                                                                                                                                                                            |                     |                      |   |   |



**Матеріально-технічне( програмне) забезпечення дисципліни**

*Мультимедійне обладнання*

**Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

**Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни( <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/23899>)***