



Силабус навчальної дисципліни

«Управління та менеджмент якості бізнес-процесів ІТ-підприємств»

Спеціальність	Ф6 Інформаційні системи та технології
Освітня програма	Інформаційні системи та технології
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 14 год.
	Лабораторні – 36 год.
	Самостійна робота – 100 год.
Форма семестрового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра інформаційних систем, ауд. 413 головного корпусу, тел. (057) 702-18-31 (дод. 4-37), сайт кафедри: http://www.is.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Знахур Сергій Вікторович, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	serhii.znakhur@m.hneu.edu.ua
Дні навчальних занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Лабораторні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі інформаційних систем, очні, заочні відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Мета: розвинути компетентності здобувачів вищої освіти щодо розробки моделей бізнес-процесів для різноманітних предметних областей, вивчення теорії та практики моделювання та аналізу бізнес-процесів на підставі застосування сучасних методів та інструментів моделювання та проектування, побудова метрик якості бізнес-процесів.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Аналіз та оптимізація бізнес-процесів підприємств	Комплексний тренінг Переддипломна практика Дипломна робота

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основи процесного підходу

Тема 1. Процесний підхід в управлінні ІТ організації. Формалізація бізнес-процесів

Тема 2. Оптимізація та реінжиніринг бізнес-процесів

Тема 3. Загальні положення управління якістю бізнес-процесів

Змістовий модуль 2. Побудова архітектурних рішень ІС

Тема 4. Система менеджменту якості ISO 9001

Тема 5. Документування у системі менеджменту якості

Тема 6. Система метрик. Модель витрат на процеси. Впровадження системи менеджменту якості в ІТ-організації

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Засоби дистанційного навчання:



Сайт персональних навчальних систем: <https://pns.hneu.edu.ua>

Бібліотека: <http://library.hneu.edu.ua>.

Репозитарій: <http://www.repository.hneu.edu.ua>.

Аудиторії університету (м. Харків, пр. Науки 9А).

Мультимедійне обладнання: проектор, ноутбук/комп'ютер, доступ до мережі Інтернет,

Програмне забезпечення: Arena, Google doc

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 балну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних та лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60. Поточний контроль включає такі контрольні заходи: захист лабораторних робіт, поточні контрольні роботи.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.